

I. INFORME DE ACTIVIDADES					
Fecha de la Actividad	Nombre de la Actividad, Desarrollo y Evidencias	Programa/ Estrategia	N° Titulares	N° Beneficiarios	Total de Participantes
5 de junio de 2026	La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional (CASUR), en cumplimiento de su propósito institucional de promover espacios físicos y virtuales de participación, atención y bienestar dirigidos a sus grupos de interés, ha venido fortaleciendo estrategias orientadas a fomentar el diálogo público, la transparencia y la generación de confianza. En este marco, la entidad adelanta el despliegue de la Directiva 004 del 02/03/2026 "Lineamientos para el desarrollo de la Estrategia de Participación Ciudadana y Relacionamento con los afiliados", con el objetivo de dar a conocer los servicios y la oferta institucional. En concordancia con lo anterior, y en el marco de su estrategia de descentralización y ampliación de cobertura, para la presente vigencia CASUR convoca a los nuevos afiliados, con el fin de facilitar el acceso equitativo, incluyente y oportuno a su oferta de trámites y servicios. Esta estrategia se implementa tanto de manera presencial como a través de herramientas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), garantizando cobertura en el territorio nacional, de acuerdo con el "Cronograma Diálogos por capítulo Virtuales 2026" definido por la Dirección General.  Se compartió la pieza grafica a los nuevos afiliados por la cual se realizó la invitación al encuentro virtual denominado "Bienvenidos a la Reserva Policial" Se llevaron a cabo reuniones de forma virtual con los responsables de los puntos de atención a nivel nacional, en las cuales se impartieron lineamientos orientados al contacto y ubicación de nuestros	Estrategia de participación ciudadana y relacionamiento con los afiliados			

	nuevos afiliados en el territorio nacional, y de esta manera promover una mayor asistencia a la actividad.				
10 de junio del 2026	“ACTO DE BIENVENIDA DE NUEVOS AFILIADOS” Inicia la conexión a las 8:30 am a través de la plataforma de Youtube por parte de COEST, asimismo se instaló el punto de atención para la actualización de datos, gestión y activación de correo institucional por medio de chat de igual manera se habilito el WhatsApp de la oficina de servicios de Bienestar al afiliado. La actividad virtual se apertura con la proyección del video “Loop” y el saludo de bienvenida por parte del señor presentador, Julio Cesar Uchima, quien presenta la agenda a desarrollarse durante la jornada. Asimismo, socializó las herramientas de Atención al usuario “Sede Electrónica Kata En Línea, Aplicación Móvil y Emisora Digital Casur”.  El programa protocolario inicia con el video de saludo y bienvenida de la señora Teniente Coronel Mónica Adriana Parra Santamaría, directora general, encargada de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.	Estrategia de participación ciudadana y relacionamiento con los afiliados	0	54	0



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL
PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO
FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES

Código: PGP-FR-006

Versión: 07



Continúa con la intervención del Doctor José Alirio Chocontá Chocontá, Subdirector de Prestaciones Sociales, quien expone sobre los procedimientos iniciales que se realizan para el reconocimiento de la asignación de retiro y quien a su vez atendió dudas de los asistentes con respecto al proceso.



Realiza la intervención el señor el señor Teniente Coronel Deiby Fabian Alfonso Lesmes, Coordinador de incorporación y Control de Reservas de la Policía Nacional, donde da a conocer los procesos y beneficios que se encuentran a dispuestos para los afiliados a la Caja



A continuación, la intervención de mediante conexión virtual la doctora MARGARITA NAIZAQUE APONTE, Asesora Grupo de Veteranos de la Dirección de veteranos y rehabilitación inclusiva – DIVRI, quien socializó los beneficios para quienes se registren como veteranos.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL
PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO
FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES

Código: PGP-FR-006

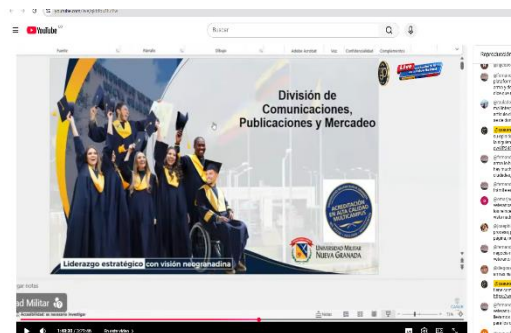
Versión: 07



El Doctor Miguel Duarte asesor jurídico de Industria Militar Colombiana – INDUMIL, realiza su intervención con la socialización de la información de descuento en los trámites relacionados con la actualización de registros de armas de fuego y permisos vencidos



Siguió la intervención, mediante conexión virtual por parte de la Doctora ADRIANA AREVALO HERNÁNDEZ, Oficina de Mercadeo de la Universidad Militar Nueva Granada.





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL
PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO
FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES

Código: PGP-FR-006

Versión: 07

Continuo con la exposición de la representante de Caja Honor de Paola Castañeda – delegada del Grupo de Solidaridad y Atención Veterano, quien socializó los beneficios para quienes se registren como veteranos.



La dirección de bienestar y familia de la Policía socializó los beneficios actuales para nuestra reserva policial, al mantener la afiliación, esta intervención estuvo a cargo de la señora Teniente Coronel Sonia Milena Baez Carvajal Jefe de planeación de esa dirección.



La intervención de la dirección de sanidad estuvo a cargo de la profesional Lady Yamile Cañón Matallana funcionara de que labora en el grupo de mercadeo, quien abordó entre otros temas e la estructura y organización de la entidad, servicios y cobertura.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL
PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO
FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES

Código: PGP-FR-006

Versión: 07



Continúa con la Socialización de la Plataforma CASUR-EDUCA, a Cargo del señor Intendente de la Reserva Policial JHON GEMAY SILVA GUTIÉRREZ, quien expone los cursos que se adelantaran en los próximos meses de manera virtual.



Sigue la transmisión con la exposición de las Generalidades de los convenios suscritos con entidades oferentes de servicios, a través de los cuales se visualizan descuentos y beneficios; a cargo del profesional Abogado Daniel Rodríguez Bermúdez.





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

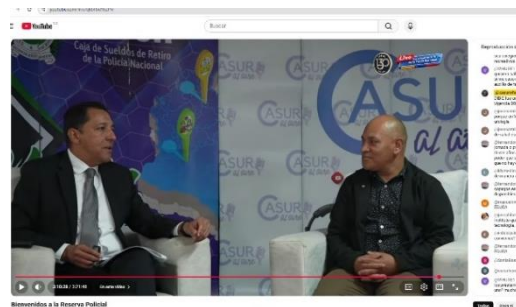
CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL
PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO
FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES

Código: PGP-FR-006

Versión: 07



A continuación, realizan su exposición del programa de Convenios y Alianzas Complementarias, empleabilidad, la señora Teniente Coronel (rp) Mayli Ginette Villarraga Céspedes y de emprendimientos, el señor el Intendente de la Reserva Policial Israel Sosa.



Es importante señalar que además de las conexiones individuales, los responsables de los puntos de atención en coordinación con respol de las unidades policiales de los departamentos, establecieron un lugar de reunión para la transmisión del evento donde asistieron las personas que por alguna razón no podían conectarse desde su lugar de residencia y vivieran en la ciudad capital de cada departamento.

Aprobado: 02/09/2025

 	Al evento virtual se conectaron un aproximado de 142 titulares a nivel país y se mantuvieron hasta el final del evento 92 que culmino a las 12:30 am, 92 asistentes aproximadamente. Así mismo actualizaron datos y se activaron los correos institucionales a 10 titulares.				
Total de Participantes			0	54	0

II. ACTIVIDADES ADICIONALES
- Se realizaron gestiones con los puntos de atención CASUR, para que realizara invitación a los nuevos afiliados de acuerdo a la región de ubicación de cada punto. - Se instalo un funcionario del grupo de Bienestar al Afiliado, quien atendiendo los requerimientos de actualización de activación de correos institucionales. - Se contestaron preguntas con respecto a las exposiciones realizadas durante el evento.

III. OBSERVACIONES
Del total de asistentes al acto de “ACTO DE BIENVENIDA DE NUEVOS AFILIADOS” (142), 36 afiliados contestaron la encuesta de satisfacción lo que equivale a un 25% de los asistentes, de acuerdo a la calificación brindada, se evidenció aceptabilidad a este tipo de actividades y nos permite un primer contacto con los nuevos afiliados, actualización de datos, lo cual nos permite dar continuidad. De los 142 que se conectaron al evento virtual, se pudo establecer que 54 son nuevos afiliados desde el mes de octubre 2025 a mayo 2026, de estos 15 realizaron la encuesta entre virtual y presencial.

 Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional	CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES	
	Código: PGP-FR-006	Versión: 07

Por parte de los puntos de atención fue una actividad positiva por poder tener la información de contacto con los nuevos afiliados y de esta manera poderlos vincular al despliegue de la política de bienestar y demás acciones en pro de nuestra población objeto.

El desarrollo de este evento permitió fortalecer la articulación con los integrantes de RESPOL y los puntos de atención en las unidades a nivel nacional, contribuyendo a la mejora en la prestación del servicio a los afiliados. Se resalta la gestión de convocatoria adelantada por los puntos de atención de CASUR en Sincelejo, Cúcuta, Pereira y Armenia.

Se recomienda implementar el envío mensual de los listados de nuevos afiliados a los puntos de atención, con el propósito de facilitar su contacto oportuno, promover su vinculación y optimizar la participación en futuras actividades.

IV. MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN Y/O PERCEPCIÓN							
Nombre de la Actividad	Total de Participantes	Nº Encuestas aplicadas	Nº de Puntaje 5	Nº de Puntaje 4	Nº de Puntaje 3	Nº de Puntaje 2	Nº de Puntaje 1
Encuentro virtual	54	15	14	1			
Total Encuestas		15					
Análisis de los Resultados de la Medición							
De un total de 52 participantes en el encuentro virtual, se aplicaron 11 encuestas, lo que representa una tasa de respuesta del 28,9 % , evidenciando una participación moderada en la evaluación del evento. En cuanto a los niveles de satisfacción, los resultados reflejan una percepción altamente positiva por parte de los encuestados: - El 90,9 % (14 respuestas) calificó el evento con el puntaje máximo (5), lo que indica un alto nivel de satisfacción frente al desarrollo, contenido y pertinencia de la actividad. - El 9,1 % (1 respuesta) otorgó una calificación de 4, manteniendo una percepción favorable. El encuentro virtual presenta altos niveles de satisfacción , posicionándose como una estrategia efectiva de interacción con los afiliados. No obstante, se requiere mejorar los mecanismos de aplicación de encuestas para garantizar una evaluación más representativa y facilitar la toma de decisiones basada en datos más robustos.							

V. ADJUNTOS
1. Listados de asistencias de forma presencial 2. Encuestas de satisfacción realizada en los puntos y virtual

Nombre del Responsable	Doris Manosalva Pinto	Firma del Responsable	 DORIS EDITH MANOSALVA PINTO Contratista	Fecha de Elaboración	Junio 2026
------------------------	-----------------------	-----------------------	--	----------------------	------------