

Departamento/Ciudad	Bogotá D.C.	Mes/Año	Marzo 2026
----------------------------	--------------------	----------------	-------------------

I. INFORME DE ACTIVIDADES					
Fecha de la Actividad	Nombre de la Actividad, Desarrollo y Evidencias	Programa/ Estrategia	N° Titulares	N° Beneficiarios	Total de Participantes
18 de marzo de 2026	La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional (CASUR), en cumplimiento de su propósito institucional de promover espacios físicos y virtuales de participación, atención y bienestar dirigidos a sus grupos de interés, ha venido fortaleciendo estrategias orientadas a fomentar el diálogo público, la transparencia y la generación de confianza. En este marco, la entidad adelanta el despliegue de la Directiva 002 del 2 de marzo de 2026, denominada <i>“Lineamientos para el desarrollo de la estrategia de participación ciudadana y relacionamiento con los afiliados, en el despliegue de actividades de rendición de cuentas de la caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional”</i>, con el objetivo de mejorar el relacionamiento con sus afiliados a nivel nacional. En concordancia con lo anterior, y en el marco de su estrategia de descentralización y ampliación de cobertura, para la presente vigencia CASUR convoca a sus afiliados y beneficiarios con el fin de facilitar el acceso equitativo, incluyente y oportuno a su oferta de trámites y servicios. Esta estrategia se implementa tanto de manera presencial como a través de herramientas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), garantizando cobertura en el territorio nacional, de acuerdo con el “Cronograma Diálogos por capítulo Virtuales 2026 definido por la Dirección General.  Se publicó el 18 de marzo en todas las redes sociales la convocatoria e invitación al encuentro virtual denominado “Región Caribe” realizarse el 25 de marzo del 2026, evento donde conectaron de los departamentos; La Guajira, Atlántico, Magdalena, Sucre, Córdoba, Cesar y Bolívar.	Estrategia de participación ciudadana y relacionamiento con los afiliados			

	Los responsables de los puntos de atención de esa región del País, Grupo de servicio de Bienestar al Afiliado y Grupo de atención del veterano Policial, realizaron llamadas a los afiliados de los departamentos de la Guajira, Atlántico, Magdalena, Sucre, Cordoba, Cesar y Bolivar, con el fin de invitarlos a la participación del evento al encuentro virtual de la región Caribe. De igual forma, se llevaron a cabo reuniones con los responsables de los puntos de atención de los departamentos de La Guajira, Atlántico, Magdalena, Sucre, Córdoba, Cesar y Bolívar, en las cuales se impartieron lineamientos orientados a promover una mayor asistencia a la actividad.				
25 de marzo del 2026	1ER ENCUENTRO REGIONAL VIRTUAL 2026, REGIÓN CARIBE CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL El 25 de marzo de 2026, se inició la actividad virtual dando un saludo de bienvenida por parte del señor presentador, Julio Cesar Uchima y realizando socialización de las herramientas de Atención al usuario “Sede Electrónica Kata En Línea, Aplicación Móvil y Emisora Digital Casur”.  Seguidamente se dio la bienvenida señor Coronel de la Reserva Policial, ALVARO ANTONIO ARENAS MUÑOZ director general encargado de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, quien realiza presentación de la entidad; misionalidad, estrategias y temas de interés general.	Estrategia de participación ciudadana y relacionamiento con los afiliados	144	9	153



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL
PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO
FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES

Código: PGP-FR-006

Versión: 07



Se continua con la Socialización de la Plataforma CASUR-EDUCA, a Cargo del señor Intendente de la Reserva Policial JHON GEMAY SILVA GUTIÉRREZ, quien expone los cursos que se adelantaran en los próximos meses de manera virtual.

Continúa la transmisión con la exposición de las Generalidades de los convenios suscritos con entidades oferentes de servicios, a través de los cuales se visualizan descuentos y beneficios; a cargo del profesional Abogado DANIEL RODRIGUEZ BERMUDEZ.





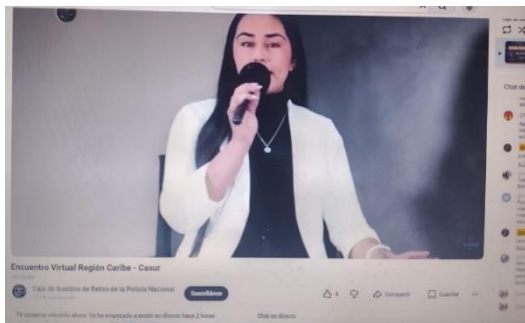
Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL
PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO
FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES

Código: PGP-FR-006

Versión: 07

Luego realizó la intervención la profesional PAOLA SÁNCHEZ del programa Integración, Esparcimiento y Turismo, quien compartió los beneficios y oportunidades que se despliegan a través de las alianzas suscrita con el sector turístico.



Y para finalizar realizo la intervención el señor Teniente Coronel Wilson Torres de la Dirección de Bienestar de la Policía, quien dio a conocer la relación estratégica entre la Dirección de Bienestar Social y la Caja de Sueldos de Retiro, la que brinda servicios y beneficios que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados y sus familias; en concordancia con la normatividad vigente y los lineamientos de política pública.

Es importante señalar que además de las conexiones individuales, los responsables de los puntos de atención en coordinación con respol de las unidades policiales de los departamentos invitados, establecieron un lugar de reunión para la transmisión del evento para que asistieran las personas que por alguna razón no pudiesen conectarse desde su lugar de residencia y vivieran en la ciudad capital de cada departamento.





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL
PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO
FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES

Código: PGP-FR-006

Versión: 07



					
Total de Participantes			144	9	153

II. ACTIVIDADES ADICIONALES
- Se realizaron gestiones con los puntos de atención CASUR, para la asistencia de forma presencial en las instalaciones de cada uno para participar del encuentro virtual de la región caribe. - Vinculación de la oficina de respol nivel central y en cada uno de los departamentos - Invitación a través de la emisora de la Policía Nacional nivel central y en los departamentos.

III. OBSERVACIONES
Se identifica que aun muchos de nuestros afiliados desconocen las herramientas ofimáticas, como todo lo concerniente a redes sociales de la entidad, el trabajo de los puntos de atención es importante para lograr la fidelización en la cual se encuentra la entidad trabajando Se logró que se diligenciara la encuesta virtual lo cual favorece la valoración del evento y generar acciones de mejora continua

IV. MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN Y/O PERCEPCIÓN							
Nombre de la Actividad	Total de Participantes	Nº Encuestas aplicadas	Nº de Puntaje 5	Nº de Puntaje 4	Nº de Puntaje 3	Nº de Puntaje 2	Nº de Puntaje 1
Encuentro virtual región Caribe	36	36	21	9	1	0	5
Punto Barranquilla	8	8	8				
Punto Cartagena	7	6	5	1			

 Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional	CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO FORMATO INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES	
	Código: PGP-FR-006	Versión: 07

Punto Riohacha	8	1	1				
Punto Sincelejo	29	28	4	24			
Punto Monteria	35	4	4				
Punto Santa Marta	10	10	6	4			
Punto Valledupar	20	20	17	3			
Total Encuestas	153	113	66	41	1		5

Análisis de los Resultados de la Medición

Se evidenció una gran receptividad, aceptación y compromiso por parte de los afiliados, quienes demostraron entusiasmo, respeto y deseo de seguir participando activamente en las acciones que promueven la entidad

- V. ADJUNTOS**
- 1. Listados de asistencias de forma presencial en los puntos
 - 2. Encuetas de satisfacción realizada en los puntos y virtual

Nombre del Responsable	Doris Manosalva Pinto	Firma del Responsable	 DORIS EDITH MANOSALVA PINTO Contratista	Fecha de Elaboración	Marzo 2026
-------------------------------	-----------------------	------------------------------	--	-----------------------------	------------