



ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 No. 001

Fecha: 20 de mayo de 2026

Lugar: Virtual / Auditorio 2 piso 10º Carrera 70 # 12b - 58

Objeto de la reunión: RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2025.

Agenda:

1. Bienvenida
2. Himno Nacional de la Republica de Colombia
3. Minuto de silencio
4. Lectura del Reglamento de la Audiencia Publica 2025
5. Video Resumen Gestión 2025
6. Intervención de la Directora Encargada Teniente Coronel Mónica Adriana Parra Santa María
7. Intervención del Jefe de la Oficina Asesora de Planeación Coronel (RP) César Ovidio Castro Guerrero "Resultados del plan de acción del año 2025"
8. Intervención del Subdirector Financiero Coronel (RP) José Fernando Velázquez Leyton "Estados financieros y ejecución presupuestal 2025"
9. Intervención del Subdirector de Prestaciones Sociales DR. José Alirio Chocontá Chocontá "Resultados de los procesos de reconocimiento y pago de las asignaciones, sustituciones y otros temas prestacionales 2025"
10. Intervención del Subdirector Administrativo Coronel (RP). Gloria Ximena Torres Torres "Resultados de la Subdirección Administrativa 2025"
11. Intervención de la Oficina de Control Interno Disciplinario Dra. Luz Yolanda Camelo "Resultados Control Interno Disciplinario 2025"
12. Intervención de la Oficina Asesora Jurídica Dra. Claudia Cecilia Chauta Rodríguez "Resultados Gestión Jurídica 2025"
13. Intervención de la Oficina de Comunicaciones Estratégicas Dra. Keidy Johanna Ariza Zapata "Resultados Gestión Jurídica 2025"
14. Intervención de la Oficina de Control interno Ing. Sara Nileth González Salcedo "Proceso de Evaluación y Control de la Gestión"
15. Preguntas e Inquietudes recogidas a través de canales oficiales
16. Evaluación Y Cierre De La Audiencia Pública
17. Himno de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional
18. Cierre

ANEXO 1

Acciones de comunicación y coordinaciones previas al evento

ANEXO 2

Preguntas hechas a través del correo rindecuentas@casur.gov.co



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Desarrollo de la Agenda:

1. Bienvenida:

Les damos la bienvenida a nuestros afiliados, más de 122,000 afiliados en todo el territorio colombiano, no solamente en las regiones de nuestro bello país, sino también internacionalmente, que están en diferentes continentes, en diferentes países y que seguramente se unen a esta importante transmisión que hace la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Ellos que nos están viendo a través de nuestras redes sociales, gracias por estar con nosotros.

Abrazo especial para los servidores públicos, para los contratistas, para los veedores y para las diversas autoridades que también están con nosotros.

¿Cuál es el objetivo? Es poder dar garantía de cómo se realizó todo el trabajo durante el año 2025 en esta rendición de cuentas que tiene la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Sin duda alguna, este es un espacio de interacción con la ciudadanía, especialmente con nuestros afiliados, pero también con la veeduría y con la supervisión de cada una de las autoridades. Esto entendiendo la misionalidad que tiene la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional dentro del proceso de modernización que tiene nuestra caja.

Les reitero que esta es una transmisión que estamos adelantando a través de nuestras redes sociales

Para poder garantizar una mayor participación ciudadana. Nuestra caja de sueldos ha habilitado en esta transmisión el chat tanto en Facebook como en YouTube con el objetivo de que ustedes puedan tener una participación y de facilitar seguramente las preguntas y las inquietudes que ustedes puedan tener como reserva policial y también como ciudadanía en general. Para poder acceder lo pueden hacer a través de los chats de las diversas plataformas que tienen ya a su disposición. Sin duda alguna que nuestra Caja de Sueldos de Retiro ha invitado a esta rendición de cuentas que es virtual.

La rendición de cuentas es virtual y por ese motivo con anterioridad se invitó a realizar una serie de inquietudes o de preguntas y también a través de este enlace que aparece en nuestra pantalla y en el chat tanto de Facebook como de YouTube, ustedes pueden acceder al final de nuestra rendición de cuentas. A la evaluación que tenemos para que ustedes también nos den ese visto bueno y también participen verificando la labor que estamos realizando desde la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Esto se enmarca dentro de la norma, y la norma está contemplada en el capítulo 1 de la ley 1757 del año 2015, pero asimismo en el marco del decreto 230 del año 2021. Asimismo, del documento COMPEX de rendición de cuentas que es el número 3654 del año 2010. Aquí es donde se presenta el modelo de rendición de cuentas y de participación ciudadana.

¿Cuál es el objetivo que tiene la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional? Es fomentar la transparencia en la gestión que se adelantó durante el año 2025 al interior de nuestra Caja de Sueldos de Retiro.

Importante suministrarles a ustedes un canal también de comunicación que nos parece que es fundamental que ustedes lo tengan en cuenta a la hora de formular algunas inquietudes o peticiones. Lo pueden hacer a través del correo electrónico: rendicuentas@CASUR.gov.co.

Para iniciar con este importante y destacado evento de rendición de cuentas, los invito para que nos pongamos de pie y entonar de esta manera las notas marciales de nuestro himno nacional de la República de Colombia.

2. Himno nacional de la Republica de Colombia

Y queremos recordar a aquellas personas que sin duda alguna trabajaron por la seguridad de este país, hombres y mujeres que hoy ya no están en el seno de sus familias, pero que los recordamos con esa gratitud y con la inspiración por la labor que en su momento brindaron en beneficio de la paz de todos los colombianos. Este es un minuto de silencio como homenaje póstumo para todos ellos.

3. Minuto de Silencia

Muy bien. Ya son las 9 de la mañana, 15 minutos. Gracias a todos por permitirnos poder ingresar hasta lo más íntimo seguramente de sus hogares, Ustedes que están en diferentes rincones de la geografía colombiana, les decimos gracias por participar, por ser veedores, por estar allí muy atentos a esta rendición de cuentas de nuestra Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Saludamos a cada una de las personas que en este momento están con nosotros. Voy a aprovechar justo este momento para enviarle un saludo a Manuel Rivera, está en la ciudad de Popayán, muchísimas gracias. A Carlos Criales nos dice, "Hola, muy buenos días." A la señora Claudia Nubia Gómez está también con nosotros. Manuel Rivera, Diana Marcela, José Alape, Leonardo XX. Muchísimas gracias a todos por sus comentarios.

4. Lectura del Reglamento de la Audiencia Publica 2025

Muy bien, vamos a leer cuál serán los reglamentos que tenemos dispuestos para esta audiencia pública. Esto lo voy a leer exactamente para tener claridad en el marco de esta rendición de cuentas.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

- 1) La audiencia se enmarcará dentro de los principios de respeto, de cortesía, de tolerancia y de buenos modales.
- 2) Cualquier inquietud o aclaración debe ser comentada en la casilla de comentarios de esta transmisión. Los asistentes podrán presentarla también en los formatos correspondientes.
- 3) Nuestra Caja de Sueldos de Retiro ha dispuesto el correo electrónico rindecuentas@CASUR.gov.co y un formulario para el envío de preguntas y de propuestas.
- 4) Por favor, mantener los teléfonos celulares en modo de silencio para las personas que estamos aquí en este auditorio con el objetivo de generar un buen sonido y una transmisión que sea impecable.
- 5) Se entregará a los asistentes presenciales una encuesta para la evaluación de la audiencia pública, pero también ustedes que nos están observando a través de los diversos dispositivos van a tener este formulario para que también hagan la evaluación de nuestra audiencia.
- 6) A las personas que nos están siguiendo a través de nuestras redes sociales, los invitamos a diligenciar al término de la rendición de cuentas, la encuesta que tenemos allí dispuesta para todos ustedes.

De esta manera vamos a dar inicio con un vídeo que nos va a relatar cuáles han sido esos logros más importantes y más destacados de la administración de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional durante el año 2025.

5. Video Resumen Gestión 2025

Ante el año 2025, la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional reafirmó su compromiso con quienes dedicaron su vida al servicio del país. Cada acción emprendida tuvo un propósito claro, garantizar bienestar, transparencia y sostenibilidad para nuestros afiliados y sus familias.



El cumplimiento del 100% del plan de acción institucional marcó un hito en la gestión, reflejando una ejecución eficiente de programas, proyectos y metas estratégicas.



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional



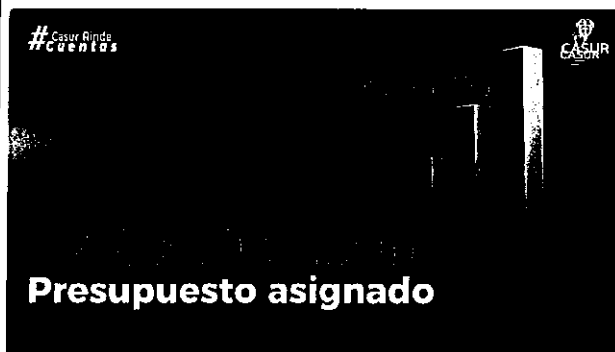
Afiliados y beneficiarios

Más de 67,000 afiliados y beneficiarios participaron en programas de bienestar, superando ampliamente la meta proyectada con atención en 22 puntos a nivel nacional y más de 23.000 trámites realizados.

En materia financiera consolidó su sostenibilidad con resultados contundentes más de 35.000 millones de pesos en ingresos por arrendamientos.



Ingresos arrendamiento



Presupuesto asignado

En la gestión de préstamos, CASUR benefició a 326 personas integrantes de la familia policía, en donde se ejecutó un valor alrededor de 2.400 millones de pesos, equivalente al 99,98% del presupuesto asignado.

La inversión institucional alcanzó una ejecución cercana al 98,5% de los recursos comprometidos, reflejando una gestión responsable y eficiente del presupuesto público.



Inversión institucional



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional



Un logro importante de CASUR es la materialización de la modernización de la entidad con la firma del decreto 1203 y 1204 del 2025, lo que permite la ampliación de la planta de personal en un 127%, fortaleciendo su capacidad institucional.

Más de 1,6 millones de solicitudes fueron atendidas a través de nuestras herramientas digitales, consolidando una entidad más cercana, moderna y eficiente.



Cata en línea, la app CASUR Móvil y el call center forman parte ahora de nuestro aparato multicanal. La comunidad digital de CASUR también fue protagonista. 21.609 nuevos seguidores, quienes representan un 22% de incremento en nuestras redes sociales, lo que se reflejó en un alcance superior a 13 millones de cuentas en

Facebook y la generación de cerca de 238.000 interacciones directas en las publicaciones realizadas a través de las redes sociales.



Relanzamos la revista CASUR Digital con una edición, fortaleciendo la cercanía con el afiliado. Hoy CASUR no solo presenta resultados, presenta una gestión que evoluciona y que construye futuro.



Sin duda alguna que estos son unos resultados importantes durante el año 2025, que acabamos de presentar en este video que resume una importante y destacada labor gerencial que ha tenido la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional durante la vigencia del año inmediatamente anterior.

Un tema para no olvidar es que la ejecución tuvo un 98.5% en donde sin duda alguna todos los recursos que teníamos a disposición se pudieron invertir con unas obras que son reales y que están a disposición de cada uno de nuestros afiliados en todo el territorio colombiano.

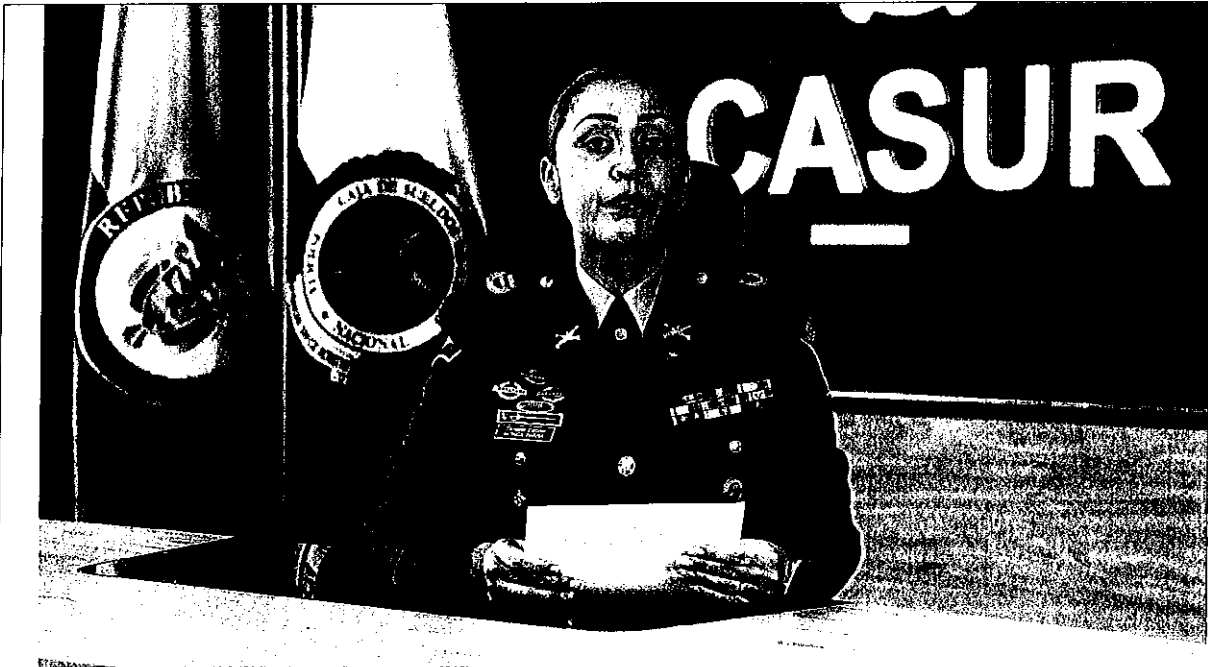
Y también algo que nos parece que es importante y que tenemos que destacar es que ustedes nos han ayudado a crecer en el consumo de nuestras redes digitales. Más de 21.600 personas han logrado conectar de manera virtual con la labor que hace nuestra caja de sueldos, no solamente desde Bogotá, sino también aquella labor importante que, desde diferentes puntos de atención, 28 que tenemos en todo el territorio colombiano.

6. Intervención de la Directora Encargada Teniente Coronel Mónica Adriana Parra Santa María

Vamos a presentar cuál es ese contexto institucional que tiene nuestra Caja de Sueldos de Retiro. Por ese motivo quiero saludar a esta hora de la mañana a las 9 de la mañana y 23 minutos, a la Señora Teniente Coronel Mónica Adriana Parra Santa María. Ella es la directora encargada de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



Reciban un cordial saludo. Soy la coronel Mónica Adriana Parra Santa María, directora encargada de la Caja de la Policía Nacional. Para mí representa un profundo compromiso asumir este importante reto institucional con la convicción de continuar fortaleciendo nuestra gestión y especialmente seguir trabajando por el bienestar y la calidad de servicio que brindamos a nuestros afiliados, beneficiarios y a sus familias.

Antes de compartir los principales avances de nuestra entidad, es importante recordar que CASUR hace parte del grupo social y empresarial del sector defensa, GSED, una articulación estratégica integrada por entidades del sector que, a través de sus capacidades tecnológicas de bienestar, bienes y servicios, contribuyen al fortalecimiento institucional y al desarrollo sostenible de nuestro país.

Dentro de este importante ecosistema, CASUR cumple una misión profundamente humana y social, acompañar y respaldar, garantizando la protección económica y social de quienes entregaron su vida por la patria.

Desde su creación, a lo largo de la evolución institucional, la Caja de Sueldos de Retiro ha experimentado un crecimiento permanente, reflejo de confianza de nuestros afiliados y de la responsabilidad que asumimos cada día para responder de manera oportuna, eficiente y transparente a sus necesidades.

Durante la vigencia anterior, nuestra entidad enfrentó importantes retos y asumió grandes desafíos, logrando avances significativos en materia del fortalecimiento institucional.

Gracias al liderazgo de quienes han orientado a esta entidad, fue posible avanzar en el mejoramiento de nuestra infraestructura en la ciudad de Bogotá, ampliar



nuestra presencia y capacidad de atención a nivel nacional, y fortalecer nuestros canales de servicio, acercando cada vez más la entidad a nuestros usuarios.

Asimismo, continuamos impulsando iniciativas estratégicas como CASU Educa, el fortalecimiento de nuestros espacios de comunicación institucional y el desarrollo de nuevos canales digitales que hoy nos permiten brindar información oportuna, generar mayor cercanía a nuestra reserva policial y consolidar una comunicación más directa, humana y efectiva.

De igual manera, hemos continuado trabajando de manera decidida en el mejoramiento de la experiencia en la atención de nuestros afiliados, entendiendo que detrás de cada servicio existe una historia de vida, una familia, y una confianza depositada en nuestra institución.

Finalmente, quiero destacar el fortalecimiento de nuestros canales digitales y redes sociales que se han convertido en una herramienta estratégica para mantener informada nuestra comunidad, permitiéndonos llegar de manera rápida, cercana y efectiva a nuestros afiliados y beneficiarios a lo largo y ancho del territorio nacional.

Hoy desde CASUR reafirmamos nuestro compromiso de seguir construyendo una entidad más cercana, más moderna, más eficiente, y sobre todo más humana.

Muchas gracias

7. Intervención del Jefe de la Oficina Asesora de Planeación Coronel (RP) César Ovidio Castro Guerrero "Resultados del plan de acción del año 2025"



Vamos a presentar los resultados del plan de acción del año 2025. Esta presentación está con el eh, señor César Ovidio Castro Guerrero. Él es el jefe de la oficina asesora de planeación e informática de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



Julio Cesar muy buenos días para usted, para los Directivos que nos acompañan en esta rendición de cuentas y en especial para todos nuestros afiliados que están conectados el día de hoy a esta rendición de rendición de cuanta vigencia 2025 sean ustedes bienvenidos.

Me corresponde hablar el día de hoy sobre el plan estratégico institucional, así las cosas, voy a hablarles sobre nuestras megas institucionales de CASUR.

Tenemos dos megas, la primera tiene que ver con incrementar en 58.791 la participación de afiliados y sus beneficiarios, frente a la oferta de servicios que presta la Caja, esta meta que se estableció en el cuatrenio debemos informar que durante el año 2025 se cumplió a más del 100%, toda vez que logramos impactar a 67.343 afiliados por intermedio de nuestro grupo de atención al veterano y

AVANCE MEGAS INSTITUCIONALES



MEGAS 2023 - 2026	META 2025	AVANCE 2025
Incrementar en 58.791 la participación de los afiliados y sus beneficiarios frente a la oferta de servicios que presta la caja.	51.122	67.343 (100%)
Implementar 2 Centros de Atención y Bienestar al Afiliado, en Bogotá.	2	85%
Presentar propuestas ante el Gobierno Nacional que permita la modernización y transformación de la Caja de Sueldos de Retiro.	Fase 3	80%



también de nuestro grupo de bienestar, que pertenecen a la subdirección de prestaciones sociales.

Esta Mega está acompañada también con la implementación de dos centros de atención y bienestar afiliado conocidos como Caiba.

El primer Caiba se encuentra ubicado frente a las instalaciones de CASUR, aquí en el centro de la ciudad en la carrera séptima con 12. Y el segundo Caiba, Caiba Norte, está ubicado en la calle 118 con 16 aproximadamente. Allí logramos poner en funcionamiento nuestro centro de atención y bienestar al afiliado.

Quiere decir que invitamos a todos nuestros afiliados que se encuentren en la zona norte de la ciudad o en cualquier zona de la ciudad de Bogotá para que visiten estos este centro de atención y bienestar al afiliado, así como aquellas personas que vengan de otra ciudad y puedan conocer las comodidades que allí se prestan. Tenemos gracias al día de hoy, gracias a nuestra Policía Nacional, servicios de sanidad, consultorio médico, laboratorio, consultorio oncológico, consultorio de psicología.

¿Y por qué nos aparece el 85%? Porque a diciembre 31 se estaba terminando de gestionar con nuestra policía la implementación de estos consultorios en este centro de atención.

La segunda mega tiene que ver con presentar propuestas ante el gobierno nacional que permita la modernización y transformación de la caja de sueldo retiro.

Ahí hemos venido trabajando y cumplimos un 80%. Estas actividades hemos venido desarrollándolas con acompañamiento de nuestro Ministerio de Defensa. Pasamos ahora a hablar sobre los resultados del plan de acción 2025.

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2025



PLANES

9

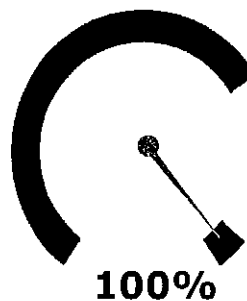
TAREAS

156

CUMPLIDAS

156

**NIVEL DE
LOGROS**





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Tuvimos en lo corrió el año 2025 nueve planes de acción, los cuales en tuvieron un total de 156 tareas a desarrollar y 156 tareas cumplidas, con un logro del 100%.

Nuestro plan estratégico se maneja en cuatro perspectivas. La primera perspectiva tiene que ver con clientes. En esta perspectiva tenemos tres objetivos. Antes de hablar de los objetivos, decirle que CASUR cuenta con nueve objetivos para el desarrollo de su plan estratégico.

La perspectiva clientes ocupa tres de ellos. Potenciar dimensiones de bienestar y previsión social incrementando la oferta de calidad de los programas ofertados. Cumplimiento al 100%. Como lo hablé en la mega número uno, impactamos a más de lo proyectado para el año 2025 a más del 100%.

El objetivo número dos formular e implementar el nuevo modelo de servicio para la atención integral al afiliado. 85%. Forma parte del componente que alaba sobre la segunda mega. Esto tiene que ver con nuestro Caiba, centro de atención y bienestar al afiliado zona norte y como lo decía ubicado en la calle 118,16 aproximadamente allí para poder cubrir el 100%. Nos hizo falta terminar de coordinar las gestiones de policía o con nuestra policía para poner en servicio a nuestros afiliados el tema de consultorios médicos, ontológicos, de psicología y el laboratorio.

RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO



PERSPECTIVA CLIENTES



OBJETIVO ESTRATÉGICO



AVANCE

OBJ 1: Potenciar las dimensiones de bienestar y previsión social, incrementando la oferta y calidad de programas ofertados.

100 %

OBJ 2: Formular e Implementar el nuevo modelo de servicio para la atención integral al afiliado.

85 %

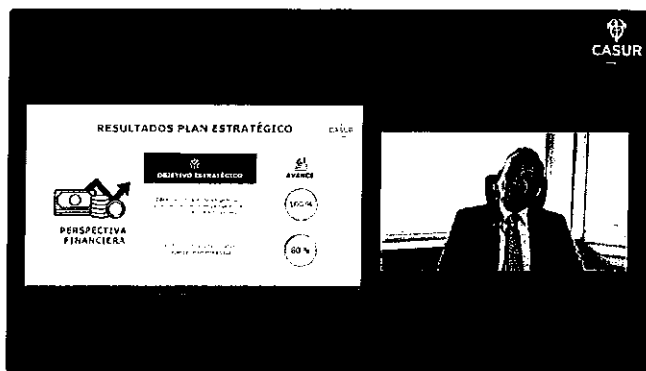
OBJ 3: Actualizar y modernizar los sistemas de información y comunicación.

73 %

El objetivo número tres tiene que ser con actualizar y modernizar los sistemas de información y comunicación, un cumplimiento del 73%. Hemos venido trabajando para lograr estos objetivos.

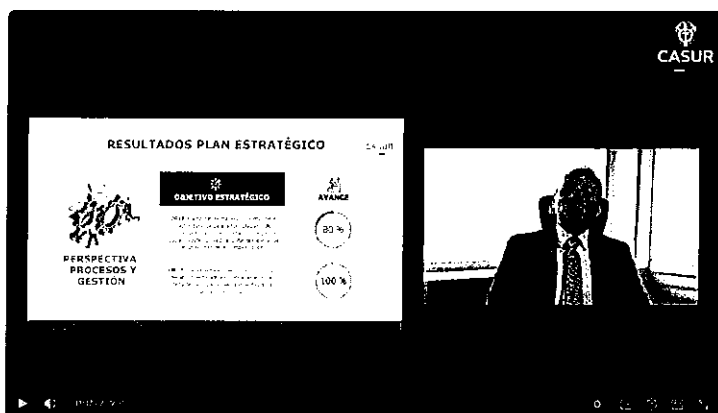
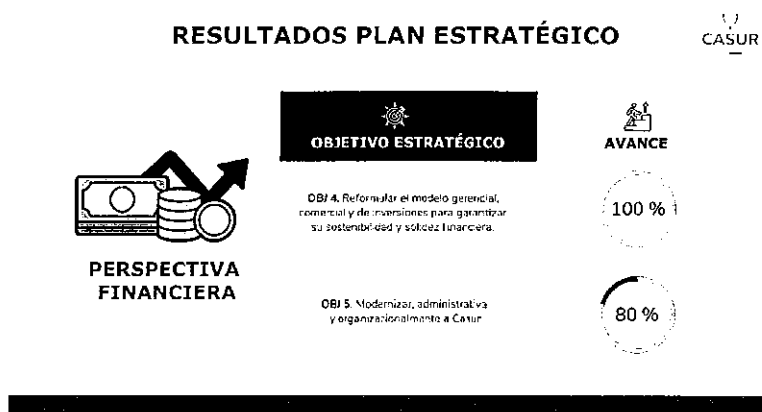


Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional



La perspectiva financiera ocupa dos objetivos, el objetivo cuatro y el objetivo cinco. El cuatro, reformular el modelo gerencial, comercial y de inversiones para garantizar su sostenibilidad y solidez financiera cumplimiento al 100%. Y el quinto, modernizar administrativa y organizacionalmente a CASUR. Eso tiene que ver con la publicación de los

nuevos decretos de modernización que tiene la entidad, decreto 1203 y 1204 del pasado 14 de noviembre de 2025, donde nuestro señor presidente firmó la transformación y modernización de la entidad. Esto va a impactar la gestión administrativa de la entidad y asimismo la atención a nuestros afiliados.



La perspectiva de procesos y gestión tiene dos objetivos. El objetivo seis, participar de la manera conjunta con el sector defensa para la formulación de políticas públicas relacionadas con seguridad social y sostenibilidad y el sistema especial de asignaciones de la fuerza pública. Hemos venido trabajando de la mano con nuestro ministerio y sobre este

tema avanzamos el 80%. Queda seguir realizando mesas de trabajo con ellos para poder consolidar esta formulación de política pública para poder atender a nuestros afiliados.

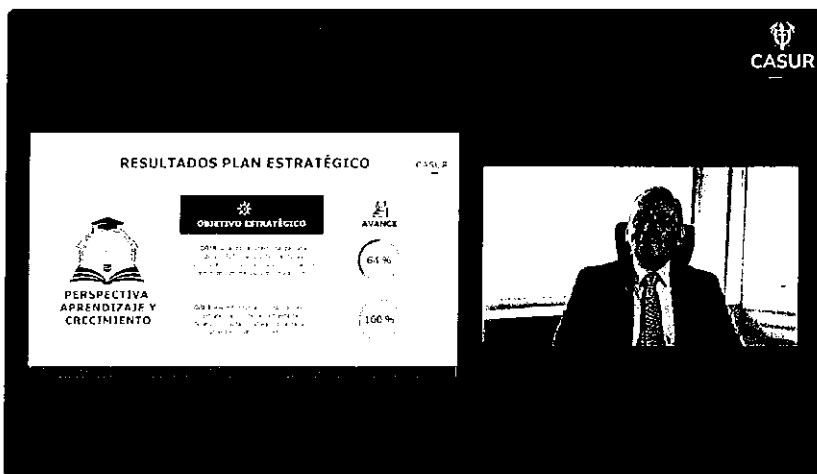


Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

El objetivo número siete, con un cumplimiento del 100%, implementar un esquema de creación y desarrollo enfocado en innovaciones de oferta de valor en el mejoramiento de los procesos internos. ¿Qué hemos venido realizando?, Hemos venido realizando un autoanálisis de los diferentes procesos.

Cómo vemos nuestra entidad, y cómo estar. Debemos estar siempre a la vanguardia de la modernización de los procesos, reduciendo tiempos de atención, reduciendo tiempos de respuesta. Con eso hemos avanzado en un 100%.

Los dos últimos objetivos que pertenecen a la perspectiva de aprendizaje y crecimiento tiene que ver con el objetivo número ocho, alcanzar la profesionalización y desarrollo humano, potenciando las dimensiones físicas, mentales, emocionales e intelectuales del equipo que integra CASUR. En ese aspecto hemos venido desarrollando diferentes actividades de capacitación, y de sensibilización; para que nuestro personal quede capacitado para poder atender tanto el cliente interno como el cliente externo. En eso avanzamos un 64%.



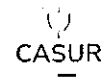
Y un objetivo nueve. Y último objetivo es reconfigurar las comunicaciones estratégicas como herramienta de interacción directa con el equipo de trabajo, afiliados y públicos objetivos. Cumplimiento al 100%. Hemos venido realizando campañas desde la dirección, como propósito de la dirección, para que las actividades

que realizamos desde CASUR sean de conocimiento de toda la ciudadanía, del conocimiento de nuestros afiliados, que sepan qué estamos haciendo, cómo lo estamos haciendo, por qué lo estamos haciendo. Y eso ha impactado este indicador, este objetivo, porque se ha incrementado el número de interacciones en nuestras redes sociales y en nuestra página web. Así las cosas, acabo de dar a conocer nuestro plan estratégico.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO



**PERSPECTIVA
APRENDIZAJE Y
CRECIMIENTO**



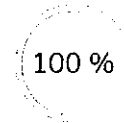
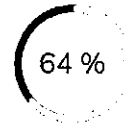
OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJ 8. Alcanzar la profesionalización y desarrollo humano, potenciando las dimensiones físicas, mentales emocionales e intelectuales del equipo que integra a Casur.

OBJ 9. Reconfigurar las Comunicaciones Estratégicas, como herramienta de interacción directa con el equipo de trabajo, afiliados y públicos objetivos.



AVANCE



Le cedo la palabra a Julio César para que por favor continúe con la actividad. Muchas gracias.

Estamos en esta rendición de cuentas que originamos desde la ciudad de Bogotá. Estamos en la carrera 7 # 12B 58 en las instalaciones de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Aquí estamos comprometidos dándoles explicaciones, contándoles cuál ha sido esos temas de gerencia, esas decisiones acertadas que se han tomado durante la vigencia 2025 para que todos ustedes como afiliados puedan tener sin duda algún conocimiento de lo que estamos realizando.

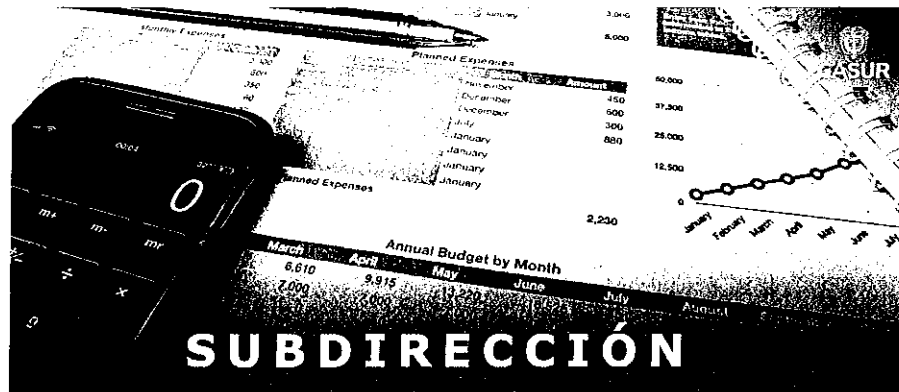
Voy a saludar a esta hora al señor coronel Luis Fernando Campos, a esta hora nos está observando. Gracias por el saludo. También quiero enviar un saludo para William Ortega. Muy buenos días. En Barranquilla está el señor José Sánchez. Don José, muy buenos días. Muchísimas gracias por estar a esta hora con nosotros. Jerry King también está el señor Julio Roca. Miguel Moncaleano está con nosotros también. Eh, Huerta, el señor Huerta que está escribiendo a esta hora de la mañana en esta rendición de cuentas que tenemos desde la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Hemos escuchado a César Ovidio Castro Guerrero con estos resultados del plan de acción institucional del año 2025.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

8. Intervención del Subdirector Financiero Coronel (RP) José Fernando Velázquez Leayton "Estados financieros y ejecución presupuestal 2025"



Presupuestal

Ahora los invito para que conozcamos un poco cómo fue esa labor, ese trabajo, ese compromiso que se tuvo desde la subdirección financiera. Por eso quiero invitar al señor José Fernando Velázquez Leyton. Él nos va a presentar cuáles son esos estados financieros y ejecución presupuestal.

Buenos días, Julio. Gracias.



A continuación, voy a presentar el informe de gestión financiera de la vigencia 2025. Eh, dentro de los recursos apropiados para la entidad durante dicho año se apropiaron recursos por 7.087.000 millones de pesos, de los cuales se ejecutaron en obligaciones 7.056.000 millones de pesos, los que equivalen al 99.55%. Y en pagos se ejecutaron

7.054.000 millones de pesos, los cuales equivalen al 99.54%.



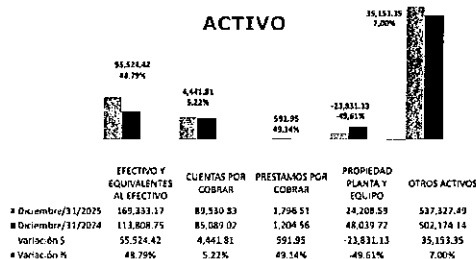
Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - 2025

TIPO	DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	% EJE	OBLIGACIÓN	% EJE	PAGOS	% EJE
A	FUNCIONAMIENTO	7.079.749.254.223	7.069.578.393.770	9.986%	7.043.251.718.646	9.957%	7.018.692.275.696	9.956%
A-01	Gastos de Personal	9.737.768.400	8.633.273.745	8.866%	8.633.273.745	8.866%	8.633.273.745	8.866%
A-02	Adquisición de bienes y servicios	10.406.574.296	9.928.125.465	9.540%	9.909.750.465	9.523%	9.538.903.743	9.186%
A-03	Transferencias corrientes	7.038.165.196.909	7.030.681.773.317	9.989%	7.010.003.473.194	9.960%	7.009.774.870.946	9.960%
A-05	Gastos de comercialización y producción	441.596.225	249.221.724	5.644%	249.221.724	5.644%	249.221.724	5.644%
A-06	Adquisición de activos financieros	2.496.981.000	2.496.981.000	10.000%	2.496.981.000	10.000%	2.496.981.000	10.000%
A-07	Disminución de pasivos	572.000.000	311.142.133	5.440%	311.142.133	5.440%	311.142.133	5.440%
A-08	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	17.929.137.393	17.677.876.393	9.860%	17.677.876.393	9.860%	17.677.876.393	9.860%
B	SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA	\$0	\$0	0%	\$0	0%	\$0	0%
C	INVERSIÓN	8.022.058.906	7.905.766.660	9.855%	6.791.364.869	8.466%	6.763.964.606	7.808%
TOTAL PRESUPUESTO		7.087.771.313.129	7.077.884.160.448	9.986%	7.056.073.083.515	9.9%	7.054.946.240.292	9.954%

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
COMPARATIVO 31 DE DICIEMBRE 2025
31 DE DICIEMBRE DE 2024



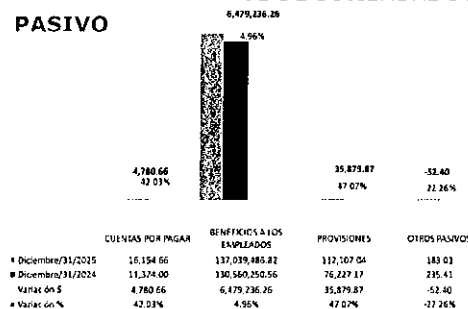
Dentro de los estados financieros comparativos 31 de diciembre de 2025, comparativo con el año 2024, se tiene que en los activos tenemos eh un total de activos por 822.196 millones de pesos con un incremento con respecto al año 2024 del 9.58%.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
COMPARATIVO 31 DE DICIEMBRE 2025
31 DE DICIEMBRE DE 2024



Con respecto a los pasivos, tenemos que durante el año 2025 se presentaron pasivos por 137.167.000 millones de pesos con una variación del año inmediatamente anterior de 4.99%.

PASIVO

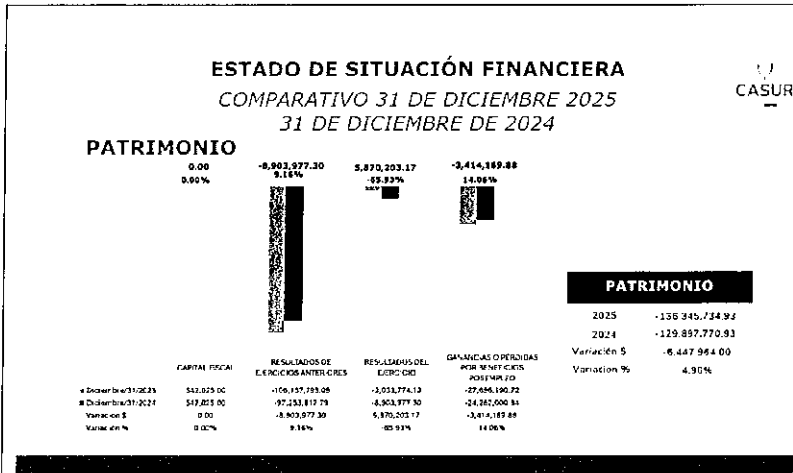


Cifras Millones COP\$

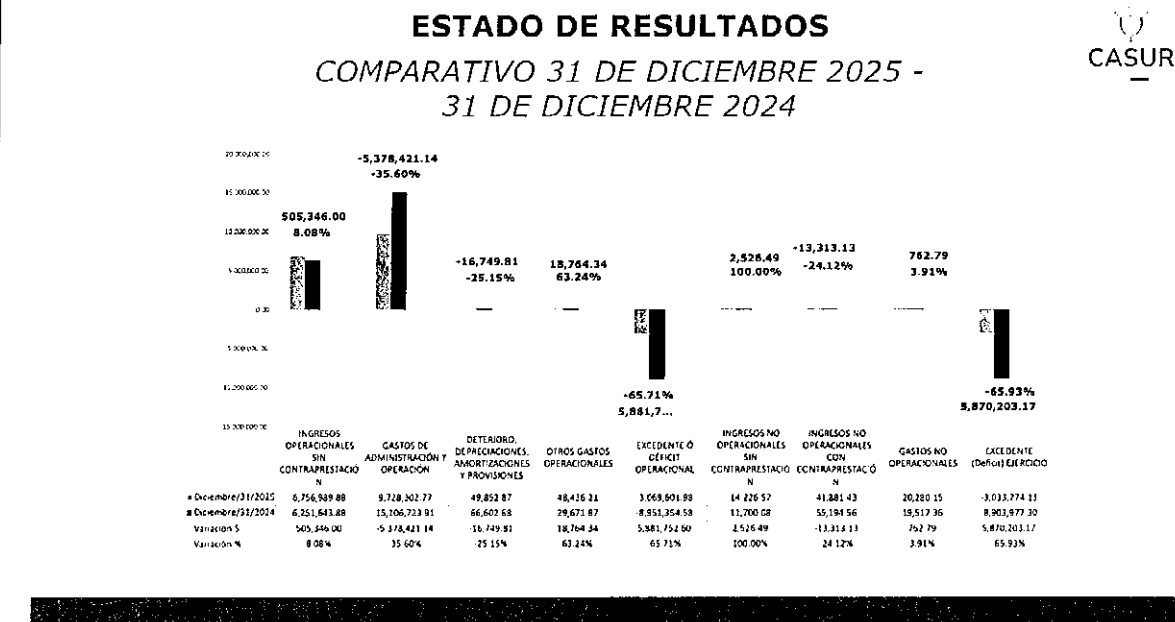
PASIVO	
2025	137.167.931.53
2024	130.648.067.14
Variación \$	6.519.864.39
Variación %	4.99%



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional



Así las cosas, tenemos un patrimonio eh a 31 de diciembre de 2025 de menos 136.345.000 millones de pesos que equivalen a una variación del 4.96%. Este patrimonio negativo se da esencialmente porque CASUR registró el cálculo actuarial de sus futuras pensiones en el eh pasivo real y así las cosas presenta un patrimonio negativo.



Dentro del estado de resultados comparativo a 31 de diciembre de 2025 con 2024 se tiene que un déficit del ejercicio de 3.033.000 millones de pesos y de esta manera tenemos los estados financieros a 31 de diciembre de 2025.

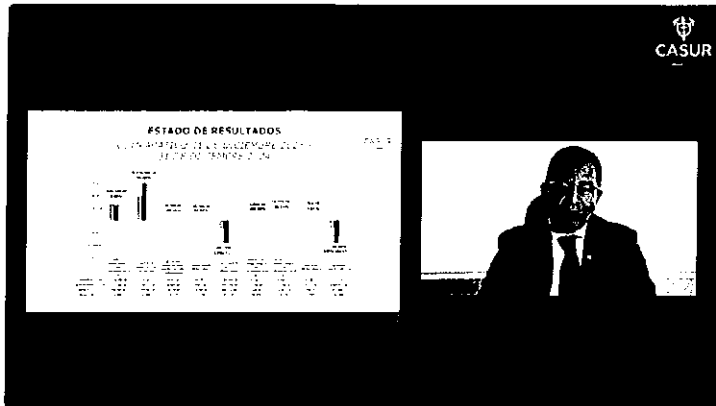
De igual manera, dentro de los logros que tiene la subdirección financiera para el año 2025, se tiene el pago a beneficiario final, el cual a partir del mes de julio de 2025 lo realiza directamente el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

De igual manera, la revisoría fiscal presentó el dictamen de los estados financieros con corte 31 de diciembre de 2025 en los siguientes términos: Examinados los estados financieros individuales y comparativos de CAS preparados al 31 de diciembre de 2025 y 2024. En mi opinión, las cifras presentan razonablemente la



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

situación financiera de la entidad en todos los aspectos materiales, de conformidad con el marco normativo para las entidades de gobierno.



Firmado por Ferney Augusto Torres Páez, revisor fiscal LQ Auditores SA. Este es el informe de gestión financiera de la entidad de la vigencia del año 2025.

Gracias, Julio.

José Fernando, muchísimas gracias. Por esta por este balance de los estados financieros y la ejecución presupuestal que durante el año 2025 ha tenido nuestra Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. Para nosotros es importante que ustedes tengan en cuenta algo. Al término de esta rendición de cuentas hay un formulario dispuesto para las personas que están virtualmente conectadas. Es importante para nosotros que ustedes puedan contestar este formulario que es la evaluación de la rendición de cuentas, vigencia del año 2025. Por eso les recomendamos que nos colaboren, por favor, con la respuesta eh de este formulario que sin duda alguna pues nos compromete aún más para mejorar en situaciones o en años futuros.

9. Intervención del Subdirector de Prestaciones Sociales DR. José Alirio Chocontá Chocontá "Resultados de los procesos de reconocimiento y pago de las asignaciones, sustituciones y otros temas prestacionales 2025"





Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

Vamos a hablar con el Dr. José Alirio Chocontá Chocontá. Él es el subdirector de prestaciones sociales de nuestra Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. Él sin duda alguna va a referenciar toda la labor, todo su trabajo durante el año 2025. El trabajo que él ha liderado con un grupo de personas, un grupo magnífico de funcionarios, de contratistas que han ayudado para el crecimiento de nuestra Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Su labor es referente al proceso de reconocimiento y de pago de las asignaciones de retiro, pero también de las sustituciones de retiro, entre otros temas eh prestacionales.

Dr. José Alirio, muy buenos días, bienvenido, muchísimas gracias por estar a esta hora con nosotros.

Cordial saludo a la señora directora, a los compañeros de trabajo, al personal que está conectado en esta transmisión a la rendición de cuentas año 2025.

Vamos a hablar de los procesos misionales que maneja la subdirección de prestaciones sociales. El primero es el proceso de gestión de reconocimiento y pago que el año anterior logró un impacto o una atención a 17.449 peticiones que hicieron los retirados de reconocimientos de

asignación que fueron 2.611, reconocimientos de sustitución que fueron 2.635, actualización de asignaciones que fueron 1.268 y actualización de sustituciones por el fallecimiento de nuestros titulares que llegaron a 5.054 atenciones.

PROCESO DE GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y PAGO	
Novedad	2025
Reconocimiento de asignaciones de retiro.	2.611
Reconocimiento de sustituciones de asignación de retiro.	2.635
Actualización de asignaciones de retiro.	1.268
Actualización de sustituciones de asignación de retiro.	5.054
TOTAL	17.449

PROCESO DE GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y PAGO



Novedad	2025
Reconocimiento de asignaciones de retiro.	2.611
Reconocimiento de sustituciones de asignación de retiro.	2.635
Actualización de asignaciones de retiro.	1.268
Actualización de sustituciones de asignación de retiro.	5.054
TOTAL	17.449



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

En lo que tiene que ver con la atención a nuestros retirados y beneficiarios, se lograron atender 157,442 solicitudes por conceptos como presencial, que fueron 78.939, por correo electrónico llegamos a 41.708, por vía telefónica atendimos 31.109 afiliados, en físico o peticiones que hacen y radican ante la entidad 3.230 y vía whatsapp 2.456 para un total de 157,442 atenciones.

Se atendió un total de 157.442 solicitudes por los siguientes medios de recepción.



Canal	N°
Presencial	78.939
Correo Electrónico	41.708
Telefónico	31.109
Físico - Documental	3.230
WhatsApp	2.456
Total	157.442



SOLICITUDES RELACIONADAS CON CARNETIZACIÓN



ACTIVIDAD	2024	2025	DIFERENCIA
Actualizaciones en la base de Datos SIATH (BC, cambio de direcciones, documentos de identidad, fallecidos entre otros).	5.897	14.752	8.855
Carnet tramitados distribuidos a nivel país en medio físico	11.542	10.994	548
Carnets entregados en Bogotá.	4.537	4.034	503
Carnets tramitados en Bogotá.	4.793	4.597	196
Documentos tramitados físicamente al Expediente Administrativo del titular de la prestación	939	1.229	290
Carnets destruidos por diferentes motivos.	2.030	2.051	21
Información general suministrada al grupo social objetivo (ventanilla).	4.483	11.818	7.335
Solicitudes allegadas por correos electrónicos al Grupo e Carnetización de los Grupos Sociales objetivos.	9.583	8.806	775
Afiliaciones, desafiliaciones y expediciones de certificaciones de la EPS.	6.015	6.324	309
Requerimientos por Control Doc.	1.630	1.360	261
Requerimiento Judiciales (Faltas y Desacatos).	30	42	12
Actualizaciones de sanidad.	2.089	2.542	453
TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	55.568	70.560	14.992

En lo que tiene que ver con Carnetización. Logramos en el año 2025 70.560 atenciones a nuestros retirados y beneficiados, como expedición de constancias, como entrega de carnés, como atenciones a PQRS, etcétera, etcétera.

PROCESO DE BIENESTAR INTEGRAL AL AFILIADO



PROGRAMAS	No. Participantes
Programa alianzas y convenios complementarios	3.367
Programa Casur Educa	8.930
Programa banco de oportunidades laborales y emprendimientos	3.164
Programa de hábitos de vida saludable	3.229
Programa de atención a población vulnerable	4.765
Programa de recreación, cultura y deporte	7.144
Programa de integración, esparcimiento y turismo	4.793
Actividades de atención y bienestar lideradas por los 22 puntos	1.089
Ferias de atención y bienestar	3.096
Jornadas de transición al retiro	1.667
Encuentros virtuales	411
Primer encuentro de heroínas	237
Encuentro anual de afiliados	1.866
Bienvenidos a la reserva	259
Subtotal *	43.666
Relación de atención y trámites y servicios en las volutades (22) puntos de atención	23.677
Total, participantes	67.343



En el proceso de bienestar integral al afiliado, nosotros tenemos ocho programas. En los ocho programas se atendieron 43.666 en el programa de alianzas y convenios, 3.367 en el programa de CASUR Educa, 8.930 en oportunidades laborales y emprendimientos se lograron 3.164. Esto es importante en lo emprendimientos porque pues



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

estamos invitando a nuestros empleados que hagan emprendimientos para mejorar su calidad de vida. En hábitos de vida saludable 3.229 en programas de recreación, cultura y deporte 7.144 entre otros y como ya dije logrando 43.666 atenciones en relacionamiento con nuestros retirados y beneficiarios en los puntos de atención a nivel nacional que pasaron de 18 a 22 puntos se lograron 23.677 atenciones en nuestros diferentes puntos a nivel nacional para un total de 67.343 atenciones por nuestra entidad y con la ayuda de nuestros puntos de atención y la policía nacional.

JORNADAS DE ATENCIÓN Y BIENESTAR

Nº	Actividad	Unidad	Participantes
1	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	40
2	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
3	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
4	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
5	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
6	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
7	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
8	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
9	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
10	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
11	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
12	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
13	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
14	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
15	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
16	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
17	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
18	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
19	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
20	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
21	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
22	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
23	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
24	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
25	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
26	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
27	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
28	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
29	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
30	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
31	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
32	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
33	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
34	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
35	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
36	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
37	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
38	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
39	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
40	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
41	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
42	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
43	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
44	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
45	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
46	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
47	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
48	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
49	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
50	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
51	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
52	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
53	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
54	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
55	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
56	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
57	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
58	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
59	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
60	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
61	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
62	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
63	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
64	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
65	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
66	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
67	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
68	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
69	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
70	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
71	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
72	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
73	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
74	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
75	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
76	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
77	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
78	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
79	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
80	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
81	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
82	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
83	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
84	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
85	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
86	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
87	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
88	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
89	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
90	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
91	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
92	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
93	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
94	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
95	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
96	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
97	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
98	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
99	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
100	Curso de atención a enfermos	Enfermería Básica	300
Total			3.096



CASUR

En las jornadas de atención a bienestar se lograron 3.096 en los diferentes encuentros con el señor director o ferias de servicio. En las ciudades, en ocho ciudades, se logró hacer un encuentro nacional de afiliados, logrando una atención en el encuentro nacional de afiliados en ocho ciudades de 1.666 participantes.

ENCUENTRO NACIONAL DE AFILIADOS



De acuerdo a los contenidos temáticos del Programa de Esparcimiento, Integración y Turismo, y con la finalidad de reconocer y agradecer al personal de la Reserva Policial, como estímulo e incentivo, se desarrolló la actividad en mención, obteniéndose los siguientes resultados:

Ciudad	No. participantes
Pereira	256
Bogotá	408
Cali	250
Cúcuta	150
Santa Marta	150
Popayán	150
Tunja	152
Medellín	150
Total	1.666

Como podemos mirar en la ayuda, del 2024 a 2025 se pasaron de 18 puntos de atención a 22 puntos de atención, logrando una mejora en la calidad de vida de nuestros retirados. Para este año se logró pasar de 22 puntos de atención a 28 puntos de atención.



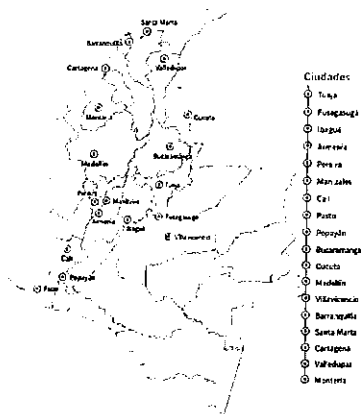
Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

REGIONALIZACIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN



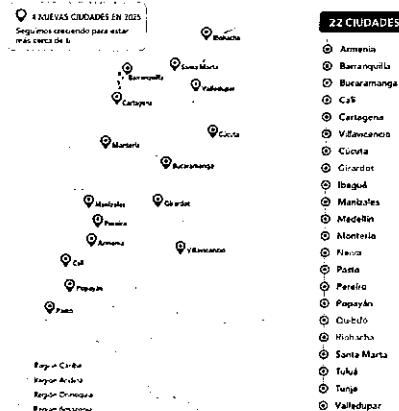
2024 18 CIUDADES

Puntos de atención a nivel nacional



2025 22 CIUDADES

Puntos de atención a nivel nacional



Más que números, que es lo que nos está presentando el Dr. José Alirio Chocontá. Más que números, lo que queremos narrar aquí es que el acercamiento de nuestra caja de sueldos en las regiones es una realidad. Nos contaba el Dr. José Alirio Chocontá que en el año 2024 teníamos 18 puntos, pero gracias a la gestión de la caja de sueldos para el año 2025 subimos de 18 a 22 puntos. Son cuatro puntos de atención que se aumentaron durante el año 2025, pero que sin duda alguna sirven esos cuatro puntos de atención más los 18 ya existentes para poder tener un acercamiento a más de 23,000 afiliados en todo el territorio colombiano de una manera directa, porque entendemos desde la Caja de Sueldos de Retiro de la policía que no todos viven en Bogotá, que hay muchos de nuestros afiliados que viven en el departamento, por decir algo, en el Valle del Cauca, que es la segunda comunidad más grande de afiliados que tenemos en la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, porque la primera está en Bogotá, la segunda está en el departamento del Valle y la tercera está en el departamento de Antioquia. Por eso la necesidad de poder abrir estos puntos de atención que nos sirva para poder acercar la Caja de Sueldos de Retiro y todos los beneficios, todos los servicios, todas las bondades a cada uno de nuestros afiliados. Pero este número me parece muy llamativo. 3.096. Es el número de personas que asistieron a las diversas ferias de bienestar y servicio que se desarrollaron en todo el territorio colombiano. Se visitaron 22 lugares totalmente diferentes para decirles a nuestros afiliados qué estábamos haciendo y cuáles eran las nuevas proyecciones para el año venidero, que es el año en el que estamos, en el 2026. Pero también no quiero dejar pasar por alto un programa que me parece que es importante porque a través de la tecnología del uso del whatsapp todos tenemos un teléfono inteligente y a través de ese teléfono inteligente podemos lograr capacitar, podemos transferir conocimiento y podemos enriquecer el conocimiento de nuestros afiliados. Estamos hablando que casi 9.000 personas durante el año 2025 se beneficiaron de CASUR Educa, que es un programa de educación virtual, primero gratuito, que sirve para poder llevar conocimiento a cada uno de nuestros afiliados, que a ellos les sirva sin duda alguna para poder respaldar



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

en su hoja de vida. Y no menos importante, cuando hablamos qué bueno es tener actividades de recreación, de cultura, de deporte. Yo estoy en Armenia, yo vivo en Quibdó, departamento del Chocó, estoy en el departamento de la Guajira y quiero que hagan esas actividades acá. Pues durante el año 2025 impactamos 4.793 personas se vieron beneficiadas con estos resultados que entregamos desde bienestar y desde el grupo de veteranos de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

**10. Intervención del Subdirector Administrativo Coronel (RP).
Gloria Ximena Torres Torres "Resultados de la Subdirección
Administrativa 2025"**



SUBDIRECCIÓN

Administrativa

¿Y qué tal si a esta hora de la mañana hablamos de la gestión administrativa? Gestión administrativa que lidera Gloria Jimena Torres Torres, a la cual a esta hora de la mañana le doy la bienvenida.

Gloria Jimena. Bienvenida. Muchísimas gracias. Buenos días por estar a esta hora con nosotros. Gratitud inmensa por esa tarea y por esa labor que siempre está desarrollando.

Gracias, Julio.

Cordial saludo a todos nuestros afiliados, a toda la ciudadanía, a todas las personas que en este momento se encuentran en nuestra transmisión en vivo.



**Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional**



Voy a presentar la subdirección administrativa inicialmente nombrando todas las actividades que se realizaron alrededor de la gestión del talento humano de la entidad. Se desarrollaron en varios programas de salud y bienestar, pausas activas, capacitación y desarrollo

profesional, reconocimiento y premiación y algunos casos especiales se les autorizó flexibilidad laboral a nuestros servidores públicos, todo basado en los planes de capacitación, bienestar y seguridad y salud en el trabajo para todos nuestros servidores públicos.

En relación con la gestión contractual, que es otro pilar fundamental en todas las funciones y responsabilidades que tiene la subdirección administrativa, se desarrollaron procesos por modalidades, así:

**GESTIÓN CONTRACTUAL
POR MODALIDADES**



Acuerdo Marco
Cuatro (4)
\$1.686 millones



Interadministrativo
Tres (3)
\$3.355 millones



**Selección
abreviada**
Once (11)
\$5.156 millones



Contratación Directa OPS
Ciento noventa y tres (193)
\$5.773 millones



Mínima cuantía
Veintiocho (28)
\$1.354 millones



Contratación Directa
Siete (7)
\$1.032 millones

- Por acuerdo marco se desarrollaron cuatro procesos con un valor ejecutado de 1.686 millones.
- Contratos interadministrativos 3 por un valor de 3.355 millones.
- Procesos de selección abreviada 11 por un valor total de 5.156 millones.
- Contratación directa de prestación de servicios, un total de 5.773 millones.
- Procesos de mínima cuantía 28 por un valor de 1.354 millones.
- Contratación directa 7 por un valor de 1.032 millones.



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional



DESCRIPCIÓN	No	INMUEBLE
Edificios Carrera 7	1	Carrera 7 # 12b/58 Torre A y B
	2	Carrera 7 # 12b-17
	3	Carrera 7 # 12b-41
Locales CC Manizales - CRA 7718 - 42	4	LOCAL 206
	5	LOCAL 226
	6	LOCAL 238
	7	LOCAL 249
Otros inmuebles Bogotá	8	LOCAL 210
	9	Edificio Carrera 2 # 6b 19
	10	Cra 8 # 11B 95 / GARAJE # 306
	11	Casa POLO Carrera 22 # 8b-31
	12	Urb. Parquesidero Cra # 15 # b-10
Ciudadela Turística San Martín - Bogotá	13	Los Parquesidero Carrera 18 # 9 76 (Casa COPIOP)
	14	TORRE SUR
	15	TORRE NORTE
Centros Vacacionales	16	LOTE PARQUEACERO GRUPO
	17	Centro Vacacional Apurá
	18	CARDO VACACIONAL MARIQUET



Indice de Ocupación
(a 31 de Dic. 2025)
78,57%

Como pueden ver en la siguiente diapositiva, en relación con sostenibilidad y comercialización de inmuebles, la entidad cuenta y es dueña de 18 inmuebles. El año pasado de resaltar se realizó unos contratos de arrendamiento con la Dirección de Bienestar de la Policía Nacional que empezaron a funcionar a partir de mitad de año y que han beneficiado a muchos afiliados que se encuentran en este momento gozando de estos centros vacacionales.

En relación con el programa de préstamos, el presupuesto asignado para la vigencia 2025 fue de 2.500 millones. Aquí podemos resaltar que en relación y haciendo un comparativo con el 2024, hubo un incremento de presupuesto de 56.35%, lo que se traduce en un incremento también del

PROGRAMA DE PRÉSTAMOS

PRESUPUESTO ASIGNADO 2025 \$ 2.500 MILLONES

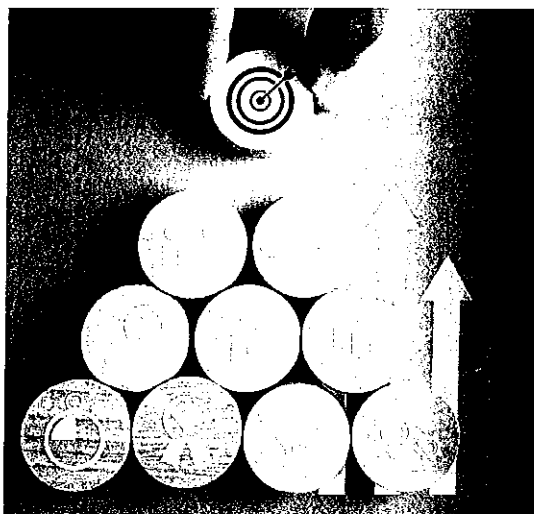


CONCEPTO	2024	2025	% Incremento
Valor préstamos	1.597.000.000,00	2.496.991.000	5.635%
Personas beneficiadas	240	326	3.583%

número de personas que gozaron de estos beneficios de préstamos, y pasamos en el 2024 de 240 personas, en el 2025 a 326 personas, tanto afiliados como servidores públicos que pudieron gozar de este beneficio.



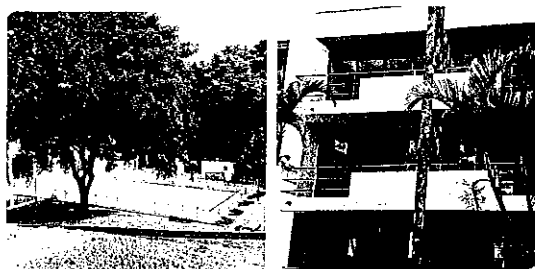
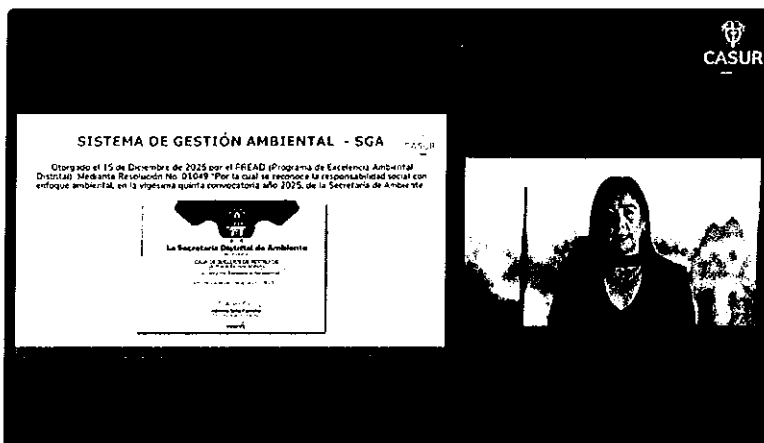
Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



LOGROS
2025

Tenemos un logro muy importante a nivel de la entidad, y se ha trabajado arduamente en relación con todo el cumplimiento de la norma y del sistema de gestión ambiental. En la vigencia 2025, el 15 de diciembre de la misma participamos en el programa de excelencia ambiental distrital y

mediante la resolución número 01049 nos reconocen a la entidad la responsabilidad social con enfoque ambiental en la vigésima quinta convocatoria de la vigencia de la Secretaría de Ambiente del Distrito.



ADECUACIONES
CASUR
2025



**Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional**

Finalmente, y ya para terminar voy a hacer una presentación general, y como van pudiendo observar en las diapositivas, son las adecuaciones locativas. En relación a estas adecuaciones, entonces tenemos un contrato que se ejecutó eh por un valor de 248.454.503 y es el archivo que está

CONTRATO CO24000204-GAC
ARCHIVO - CRA 9 CON CL 6 V/R EJECUTADO \$ 248.454.503



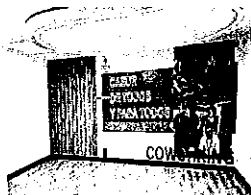
OBRAS PRELIMINARES

Desmontes, demoliciones y otros trabajos previos para intervenir el inmueble y adaptarlo para ubicar el Archivo General de Casur.



ubicado en la carrera novena con calle esta. Allí se hicieron unas obras preliminares, se hicieron algunas adecuaciones para poder ubicar todo el archivo general eh de la entidad y para eh dotar directamente este espacio del inmueble.

CONTRATO CO24000204-GAC
CAYBA NORTE \$ 556.967.761



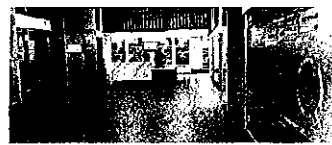
Obras de modernización total del inmueble destinado para la atención de los afiliados y sus beneficiarios

Otro contrato para resaltar es Caiba Norte, que antiguamente algunos afiliados lo denominaban Caore. Esta casa del retirado, que en este momento es Caiba Norte tuvo una intervención, una modernización de 556.967.761 millones, esta casa se logró modernizar, se logró adecuar todo con el fin de

darle un mejor espacio a todos nuestros afiliados. Allí es donde funciona un punto de sanidad que en este momento ya se encuentra totalmente en funcionamiento y es un gran logro también para nuestra entidad.

En relación con la edificación donde actualmente funciona CASUR, al ingreso de la misma en el primer piso, se hizo una remodelación, una adecuación del primer piso por un valor de 495.000.000 Este contrato hizo que nuestra entidad

EDIFICIO CASUR CRA 7 NO. 12 B 58
REMODELACION PRIMER PISO - LOBBY \$ 495.000.000



Obras de modernización total del inmueble destinado para la atención de los afiliados y sus beneficiarios

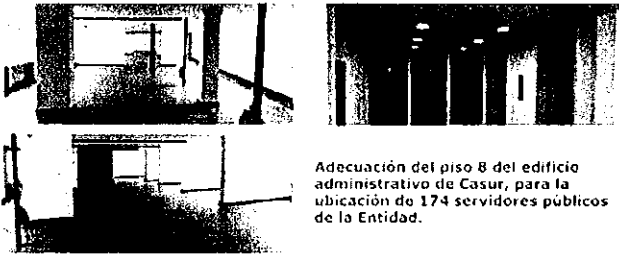


**Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional**

realmente tenga un espacio cómodo, agradable para todos los afiliados que nos visitan de forma diaria y de este espacio, muchos en este momento se encuentran beneficiados porque son adecuaciones totalmente modernas y todo con el fin de brindar unos mejores lugares para que la atención a nuestros afiliados siempre sea la mejor.



EDIFICIO CASUR CRA 7 NO. 12 B 58
CO24000266 PISO 8 - \$ 1.990.652.324



Adecuación del piso 8 del edificio administrativo de Casur, para la ubicación de 174 servidores públicos de la Entidad.



En el edificio eh de la carrera 7 # 12B - 58 en el piso 8, también de nuestra entidad, logramos hacer una inversión mediante un contrato por 1.990.000.000, se terminó de adecuar porque ya venía de una vigencia que se hicieron unas obras preliminares, y se logró culminar ya para poder darlo en funcionamiento y poder generar un espacio para con miras a la nueva planta que ya en este momento tenemos aprobada y actualizada.

EDIFICIO CASUR CRA 7 NO. 12 B 27
PISO 8 Y 9 - \$ 1.002.942.750



Obras del plan de modernización y mejoramiento de los espacios de oficinas.
CO24000204



En la edificación que es la carrera 7 # 12B - 27, se intervino el piso 8 y 9, con un presupuesto total ejecutado de 1.002.942.750.

Igualmente, esos son espacios amplios de oficinas, para poder eh generar unos sitios comerciales y poder darlos en arrendamiento, para así poder tener en algún

momento al 100% arrendados nuestros inmuebles.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

C.V. APULO - ÁREA DE CONSTRUCCIÓN NO.1



GLAMPING TRES (3) \$ 298.540.057



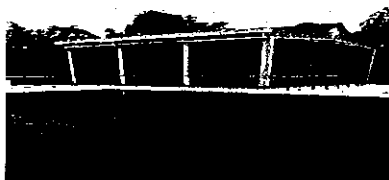
CONSTRUCCIÓN DE TRES GLAMPING
100% DOTADOS

También es importante destacar que en el centro vacacional Apulo, que en este momento está en arrendamiento, se logró la construcción de tres Glamping por un valor total de 298.000.000, Estos Glamping se construyeron y están totalmente dotados, y está a disposición de todos los afiliados por intermedio de la dirección de bienestar. Se puede hacer uso de los mismos.

CONSTRUCCIÓN ÁREA DE BAÑOS,
PARQUEADEROS Y CAMPING (APULO)
\$ 969.347.668



BAR - CENTRO VACACIONAL MELGAR
\$ 104.384.986



← Remodelación y mejoramiento del
área para el bar contiguo a la
piscina de adultos - CO24000204

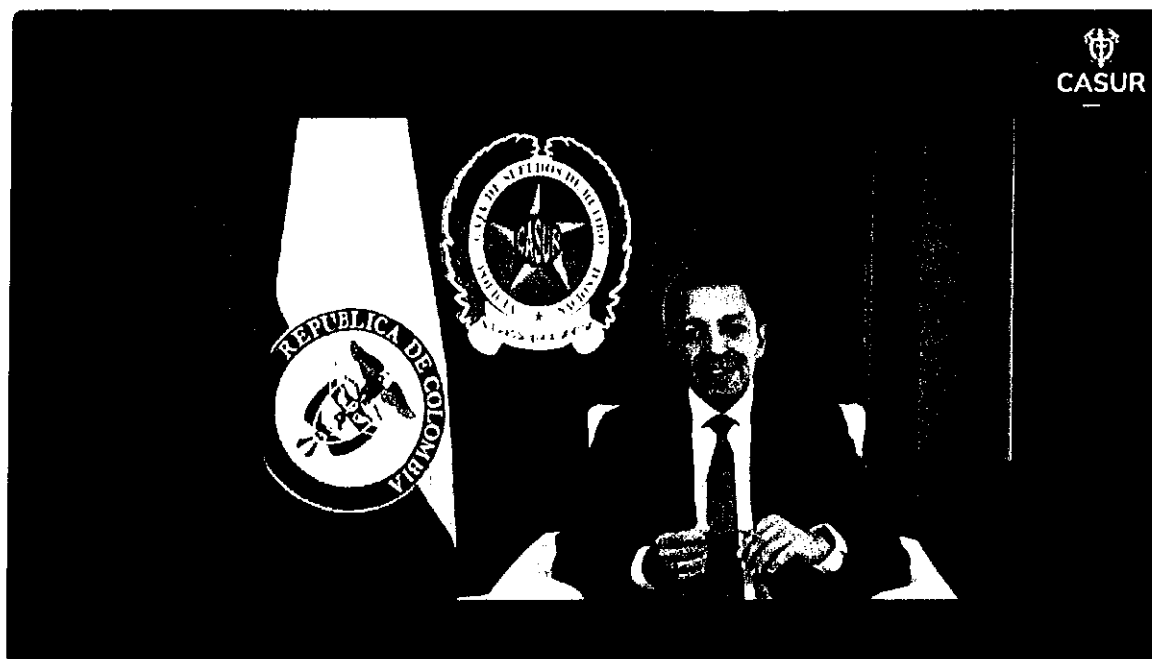
Igualmente, en Apulo se logró hacer una intervención en un área de baños, en un área de camping. Se logró hacer una adecuación en el parqueadero, todo con miras, pues a darle un poquito más de espacios cómodos a los afiliados que normalmente nos están visitando en este centro vacacional. Igualmente, en el centro

vacacional Melgar se hizo una intervención por 104.000.000 en relación con unas adecuaciones que se hicieron en el bar que está contiguo a la piscina principal de adultos de este centro vacacional.

Así con esto pues termino de hacer mi presentación. Muchas gracias y le doy paso a Julio.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



Sin duda alguna que cuando uno ve estas fotografías y este resumen que nos entrega Gloria Jimena Torres Torres, uno se siente esperanzado, alegre, feliz, porque de la planeación a la acción en la mitad está la gestión. Y esto es gracias a la gestión que se hace pensando en los afiliados, en ustedes, en los afiliados, tanto por asignación de retiro como por sustitución de retiro. El objetivo es darle bienestar, pero también generar transparencia en cada una de las acciones que se lideraron durante el año 2025 por parte de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Cuando usted llega a un lugar y ve que ese lugar está totalmente reformado y que ese lugar lo conduce a usted desde la entrada principal hasta el Citse, que es donde se atienden a cada uno de nuestros afiliados, y usted ve que hay un lugar renovado, moderno, muy llamativo. Esto es generar una política de bienestar. Esto es pensar en el afiliado. Cuando usted tiene la posibilidad después de varios años que siempre decían, ¿qué pasó con el centro de vacacional de Apulo? ¿Dónde está el de Melgar? ¿Por qué no están funcionando? Y ustedes ven que ya es una realidad, eso es satisfacción. Satisfacción no solamente para nosotros en la Caja de Sueldos de Retiro, sino para ustedes, porque ustedes lo merecen, sin duda alguna. Cuando hemos pensado durante el año 2025 en que Bogotá tiene un poco más de 34.000 afiliados, de los 122.000; 34.000 están en Bogotá y hemos pensado en que, ¿por qué no dar una alternativa diferente a nuestra única sede principal en el corazón de la ciudad de Bogotá? ¿Y por qué no mirar una sede alterna? Y por eso pensamos en el Caiba Norte. Hoy ese Caiba norte también ofrece servicios de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional. Para que lo tengan en cuenta. La Dirección de Sanidad allí también tiene unos servicios de odontología y de medicina general, pensando en nuestros afiliados en la ciudad de Bogotá y en aquellos que viven en esta zona norte de la capital de la República.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Gracias a Gloria Jimena Torres por entregarnos este balance que nos parece que es positivo y necesario para que ustedes como afiliados se den cuenta de lo que se hizo durante el año 2025.

11. Intervención de la Oficina de Control Interno Disciplinario Dra. Luz Yolanda Camelo "Resultados Control Interno Disciplinario 2025"



Disciplinario

Hablamos a esta hora de control interno, control interno que es importante, control interno y disciplinario con Luz Yolanda Camelo, a quien le damos la bienvenida a esta hora.



GESTION OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO 2025



CONDUCTAS MAS FRECUENTES

- Incumplimiento de funciones
- Supervisión de conductas
- No contestación de derechos de petición
- Presunta infracción
- Ausentismo laboral
- Incumplimiento de deberes



Luz Yolanda,
bienvenida.
Muchísimas
gracias.

Gracias Julio por la oportunidad, me corresponde presentar la gestión para la vigencia 2025 del grupo de control interno disciplinario de la



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

- Esta se desarrolló de la siguiente manera:
- Quejas o informes 49
- Proyección de investigaciones previas, 41
- Proyección de indagaciones, indagación disciplinaria, 22
- Pliegos de cargos, 18
- Proyección de archivo, 17
- En firme para juzgamiento se trasladaron siete.

Las conductas más frecuentes que se desarrollan en esta etapa son el incumplimiento de funciones, la supervisión de contratos, la no contestación de los derechos de petición a nuestros afiliados, presunto irrespeto, ausentismo laboral, incumplimiento de deberes.

Gracias Julio. Esto sería todo por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario. Buen día para todos.



Muchísimas gracias a esta hora Luz Yolanda Camelo por estar también con nosotros en esta rendición de cuentas que es virtual y que tiene un solo objetivo, rendir cuentas, presentarles a ustedes cuál es cuál fue esa gestión durante el año 2025 por parte de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Quiero hacer aquí un alto en el camino para decirle gracias. Gracias a la Policía Nacional, a la Oficina de Comunicaciones estratégicas de la Policía Nacional, porque hoy, sin duda alguna, hemos realizado una transmisión llena de compromiso, de sinergia, pero ante todo de ese compromiso que caracteriza a esos hombres y mujeres de la Policía Nacional que hoy visten ese verde oliva o ese azul inspirador



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

en ese trabajo loable que desarrollan en beneficio de la seguridad de todos los colombianos.

Gracias a ellos, hoy en una sinergia entre comunicaciones estratégicas de la Dirección General de la Policía y Comunicaciones estratégicas de la Caja de Sueldos de Retiro, hemos podido lograr llevar adelante y sacar adelante esta importante transmisión para que ustedes desde sus hogares, desde sus oficinas, desde otros países nos puedan estar observando en esta transmisión que estamos desarrollando desde las 9 de la mañana.

12. Intervención de la Oficina Asesora Jurídica Dra. Claudia Cecilia Chauta Rodríguez "Resultados Gestión Jurídica 2025"



Son las 10 de la mañana, 2 minutos la hora en Colombia. Hablamos a esta hora sobre la litigiosidad de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional y qué mejor que escuchar a una mujer con un conocimiento bastante amplio. Ella es la doctora Claudia Cecilia Chauta Rodríguez, quien también está con nosotros a esta hora de la mañana.

Doctora Claudia, bienvenida. Muchísimas gracias por su compromiso.



Gracias, Julio. A continuación, la oficina jurídica presenta un saludo a nuestra audiencia que nos acompaña el día de hoy en la rendición de cuentas 2025.

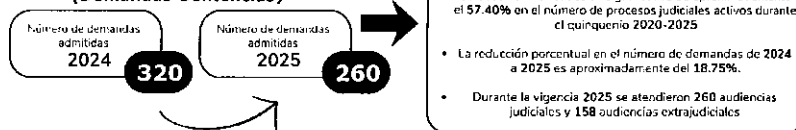
COMPORTAMIENTO LITIGIOSIDAD HISTÓRICO DE PROCESOS ACTIVOS (2020-2025)

CASUR

PROCESOS
ACTIVOS 2025



Comportamiento litigiosidad 2024 (Demandas-Sentencias)



Para la oficina jurídica reviste vital importancia porque queremos mostrar cómo ha sido nuestra gestión en los últimos 5 años. Por eso ustedes ven en pantalla cifras de litigiosidad que tenía la entidad 2020 y las que tiene al 2025, lo cual pueden observar una reducción de aproximadamente el 50% de los litigios que

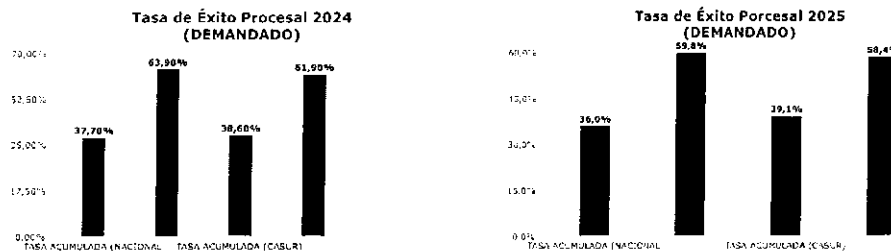
enfrentaba la caja, demostrando con ello que las políticas de conciliación implementadas que a la fecha ascienden a un número de 17, han sido benéficas para la entidad, para los afiliados y en general para el Estado. ¿Por qué para los afiliados? Porque cuando tienen derecho, esto les permite acceder de una manera más ágil a ese derecho; para el Estado, porque hay una reducción en el pago de valores, en especial lo que tiene que ver con intereses de mora; y para la caja, porque le permite atender de una manera más eficiente tanto la litigiosidad como los temas presupuestales.



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

Como ustedes pueden ver, nosotros hemos venido teniendo incluso reducción en temas de demandas. Si bien es cierto, para el año 2024 tuvimos un aproximado de 320 demandas para la vigencia 2025 solamente tuvimos 260, lo cual también demuestra una disminución más o menos del 18% de este porcentaje y que permite que la entidad acceda a una administración de justicia más pronta y más ágil.

COMPORTAMIENTO LITIGIOSIDAD TASA DE ÉXITO PROCESAL 2024-2025 (CALIDAD DEMANDADO)



En diciembre de 2024, la tasa del año corrido nacional fue del 63.90%, mientras que la de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional fue menor, del 61.90%.

En diciembre de 2025, la tasa del año corrido nacional fue del 59.8%, mientras que la de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional fue menor, del 58.4%.

En diciembre de 2025, la tasa de éxito año corrido de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional fue del 58.4%, menor al promedio nacional del 59.8%, aunque ambas mostraron una disminución respecto a 2024. La Caja ha mantenido un desempeño destacado en comparación con el promedio nacional, lo que refleja una posible implementación de estrategias eficaces para la resolución favorable de casos a lo largo del año.

También podemos ver que este beneficio y todo este trabajo que se ha hecho en materia litigiosidad lo evalúa la Agencia Jurídica del Estado como ente rector, en los informes que rinde anualmente y en los cuales para la vigencia 2024 la Caja tuvo una tasa de éxito en calidad de demanda han dado de aproximadamente el 61%, mientras que la de la nación fue el 63%. Es decir, tuvimos una litigiosidad más baja que la general del Estado. Y en materia de éxito en la litigiosidad, nosotros tenemos a la fecha un 58.4%. Eso quiere decir que nosotros hemos mejorado en nuestra defensa, como lo decíamos anteriormente, cuando los afiliados tienen el derecho a través de las políticas acceden a él y cuando no les asiste la razón, la Caja ha mejorado esa defensa en casi un 60% de la vigencia 2025.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

**TRÁMITES JURÍDICOS Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
SENTENCIAS Y ACUERDOS CONCILIATORIOS 2023 VS 2024**



2024	#	2025	#
Derechos de petición	1.077	Derechos de petición	361
Tutelas	1.239	Tutelas	1.751
Trámites de sentencias	167	Trámites de sentencias	379
Trámites de acuerdos conciliatorios	202	Trámites de acuerdos conciliatorios	86
Total trámites	2.685	Total trámites	2.577

Rubro	Presupuesto Asignado	Saldo de Ejecución	Rubro	Presupuesto Asignado	Saldo de Ejecución
Sentencias	\$ 38.799.940.000 M/CTE	\$ 38.657.985.760 M/CTE	Sentencias	\$ 39.500.000.000 M/CTE	\$ 39.497.263.810 M/CTE
Conciliaciones	\$ 3.266.895.081 M/CTE	\$ 3.200.060.000 M/CTE	Conciliaciones	\$ 1.500.000.000 M/CTE	\$ 1.495.199.411 M/CTE

**Cifras en miles de millones de pesos M/CTE*

Además de todo el tema litigioso, la oficina jurídica atiende otros trámites como es el reconocimiento y pago de las órdenes judiciales contenidas en ¿qué? En sentencias y en acuerdos eh conciliatorios, los cuales para la vigencia 2025 nos permitió ejecutar la totalidad del presupuesto y lo que permite es manifestarles a nuestros afiliados que la caja, a diferencia de otras entidades del Estado, no tiene un acumulado en el pago de sentencias superior a 6 meses, para Al tema de pago de sentencias, es importante recordarles que la entidad cuenta con un término de 10 meses, y para los acuerdos conciliatorios de 6 meses. Nosotros en este momento sentencias estamos pagando el rezago que nos quedó del 2025, equivalente más o menos a 60 sentencias y tres acuerdos, los cuales ya se cancelaron y las sentencias por alguna razón están en trámite de completar documentación por parte de nuestros afiliados; es una ejecución total del presupuesto y demuestra la gestión que se viene adelantando en este tema.



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

DEPURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA E-KOGUI

Se realizó la revisión y actualización de los procesos registrados en el sistema e-KOGUI, lo que permitió determinar la legítima actividad litigiosa de la entidad y pasar de un ambiente de incertidumbre a uno de certeza.



eKOGUI
Sistema Único de Gestión e Información



REDUCCIÓN SIGNIFICATIVA DE PROCESOS LITIGIOSOS

Se logró una reducción de 2.350 procesos activos en etapa judicial en comparación con la vigencia 2020, lo que refleja un impacto positivo de las acciones de mejora implementadas.



PROCESOS ACTIVOS VS



cuánto es el valor aproximado de las pretensiones, y cuál es la posibilidad de pérdida o de ganancia de ese proceso. Es un aplicativo que le permite al Estado poder tomar decisiones en materia de estrategias de defensa técnica. A la entidad le permite saber cuánto vale su pasivo litigioso y también la eficacia que han tenido, como lo decía anteriormente, las políticas de conciliación en materia de defensa técnica. Esta reducción, como lo vimos inicialmente a la fecha pues asciende casi que al 58% de procesos en relación con el año 2020.

De esta manera vamos demostrando cómo la eficacia, la tasa de éxito, la implementación de las políticas, todas se reflejan en un ítem muy importante y es en la optimización de los recursos con los que cuenta la entidad para el reconocimiento y pago de estas órdenes judiciales.

ALTA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS Y ACUERDOS CONCILIATORIOS:

La Entidad ha ejecutado un alto porcentaje del presupuesto destinado al cumplimiento de sentencias judiciales y acuerdos conciliatorios, lo que demuestra un compromiso con la observancia de las decisiones de la administración de justicia. Este cumplimiento se realiza sin incurrir en retrasos en los pagos y ajustándose estrictamente a los términos establecidos por la ley colombiana, incluyendo las disposiciones de la Constitución Política, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011) y las leyes de presupuesto correspondientes.



De esta forma, la oficina jurídica les rinde a los afiliados el resultado de su gestión y agradece a Julio por el espacio que nos ha brindado para mostrar nuestra gestión.

Doctora Claudia, muchísimas gracias por estar con nosotros. Un gran abrazo en la distancia. Ella a esta hora muy atenta, sin duda alguna, a esta rendición de cuentas que tenemos desde la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



No olvidar que cuando uno comunica, sin duda alguna, impacta de una o de otra forma a cada uno de nuestros afiliados. Y cómo me gustó escuchar la cifra de más de 21,000 seguidores en nuestras redes sociales, en Facebook, en YouTube, también en las cuentas de X. En X, por ejemplo, ustedes nos pueden seguir a través de CASUR oficial o de Director CASUR, que es la cuenta de la dirección de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. Pero ustedes como CASUR oficial nos pueden seguir en YouTube y nos pueden seguir en TikTok, y a través de estas redes sociales pueden enterar de lo que estamos haciendo y de cómo estamos trabajando en beneficio de nuestros afiliados.

Pero asimismo la nueva sede electrónica que se presentó a disposición de cada uno de ustedes, los afiliados durante el año 2025, el canal de WhatsApp que también sin duda alguna ha permitido conocer interactuar de una forma directa con cada uno de nuestros afiliados. Y ni qué decir de cata en línea, que sin duda alguna un domingo 10 de la noche usted poder descargar los desprendibles y poder tener interacción con nuestra caja de sueldos a través de este chatbot es pensar en el bienestar de cada uno de ustedes.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

13. Intervención de la Oficina de Comunicaciones Estratégicas Dra. Keidy Johanna Ariza Zapata "Resultados Gestión Jurídica 2025"



Estratégicas

Pues, ¿quién mejor que Keidy Johanna Ariza Zapata? Ella es la Jefa encargada de la oficina de comunicaciones estratégicas de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, que nos cuente un poco cómo ha sido ese avance en temas de comunicación que hemos tenido en el año 2025.

Bienvenida Keidy.





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Muchas gracias, Julio. Buenos días para todas las personas que hasta ahora se conectan con nosotros. Durante la vigencia del 2025 desde la Oficina de Comunicaciones Estratégicas, eh queremos orientar nuestra gestión con un propósito fundamental que es la de fortalecer la reputación institucional de CASUR, acercar a la entidad con nuestros afiliados y los beneficiarios y garantizar una comunicación clara, oportuna y de alto impacto. Nuestro trabajo no se enfoca únicamente en publicar contenido, sino en construir confianza, fortalecer la transparencia y posicionar la gestión de la dirección general con nuestros grupos sociales objetivos.

Entonces, desde el tema digital, cerramos la vigencia con una comunidad de más de 117.000 seguidores en nuestras redes sociales, logrando la incorporación de más de 21.000 nuevos usuarios frente al año anterior, frente al 2024.

SEGUIDORES REDES SOCIALES



								Total	
Seguidores 2025	61.633	11.098	14.997	9.579	3.289	7.183	10.130	117.909	Nuevos 2025
Seguidores 2024	54.508	7.992	13.172	9.286	2.597	1.939	6.806	96.300	21.609

PUBLICACIONES POR RED SOCIAL

							Total
PUBLICACIONES 2025	885	619	24	316	20	20	1.884

En crecimiento refleja una estrategia enfocada en contenidos de valor, cercanía institucional

y producción audiovisual adaptada a los nuevos hábitos de consumo digital. Durante el 2025 realizamos 1884 publicaciones institucionales y producimos más de 300 contenidos audiovisuales, principalmente en el formato RIL, lo que nos permitió superar los 13 millones de visualizaciones y generar a más de 238.000 interacciones directas con nuestro grupo social objetivo.

Además de generar alcance, logramos algo demasiado importante, que es convertir nuestras redes sociales en canales reales de servicio, información y relacionamiento con nuestros afiliados. Sin dudar, Facebook se convirtió en nuestro principal canal institucional. Instagram y TikTok nos permitió conectar a nuevos afiliados y WhatsApp convirtió en uno de los canales con mayor crecimiento y cercanía.

En comunicación directa atendimos más de 1.600 solicitudes ciudadanas y consultas de usuarios de diferentes temas, ya sean temas del retroactivo, temas de las fechas de pago, entre otros temas.

A través del canal oficial de WhatsApp eh desarrollamos 414 acciones informativas impactando 42 grupos institucionales regionales y alcanzando un crecimiento del 270%, consolidándonos, así como un canal estratégico de comunicación directa. Eso, por un lado, por otro, tenemos también el fortalecimiento de la participación ciudadana y la interacción institucional mediante 49 transmisiones en vivo y 35



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

webinars, esto con articulación y aliados estratégicos como lo son en el sector defensa.

En paralelo, también ejecutamos 25 campañas de comunicación por el correo electrónico institucional. Ampliando el alcance de información estratégica y garantizando una comunicación segmentada y mucho más efectiva.

Adicionalmente, fortalecimos la presencia institucional de CASUR en medios nacionales y regionales, logrando visibilidad en 21 ciudades del país, contribuyendo al posicionamiento de la entidad y al reconocimiento de la 1 hora y 15 minutos gestión. Impulsamos también el rediseño y el

relanzamiento de la revista digital CASUR eh como una herramienta moderna de divulgación institucional y como parte del fortalecimiento de la entidad corporativa liberamos la actualización de las imágenes incluyendo piezas corporativas, pendones, eh los carnets institucionales, entre otros.

En conclusión, durante la vigencia del 2025 logramos consolidar una comunicación más humana, más cercana y más estratégica alineada con los objetivos de la alta

ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN DIRECTA



CONVERSACIONES CON USUARIOS



1.608 Solicitudes atendidas por diferentes motivos

WHATSAPP CASUR



414 publicaciones enviadas a 42 grupos institucionales regionales y 7.183 seguidores con un crecimiento del 270% frente a la vigencia 2024



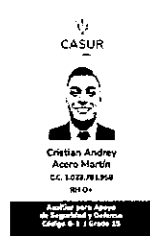
TRANSMISIONES EN VIVO Y WEBINAR

49 transmisiones en vivo y diálogos por capítulos, así como 35 webinar con aliados estratégicos de defensa, educación, turismo y salud.



CAMPAÑAS DE COMUNICACION POR CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

25 Campañas comunicacionales a través del correo electrónico masivo institucional



Se realizó la actualización de la imagen institucional de acuerdo con ley 2345 de 2023





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

dirección y las necesidades de nuestros afiliados y sus beneficiarios. Eh, esto sería todo, Julio.

Muchísimas gracias, Keidy, por estar a esta hora con nosotros en esta rendición de cuentas que hacemos en la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Me voy a quedar con una frase que me llamó la atención que nos estaba indicando Keidy como Jefe encargada de la oficina de comunicaciones estratégicas de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional; Y es que todo el tema de comunicaciones se convierte, sin duda alguna, y le robo esa frase, Keidy, gracias por compartirla, en "canales reales de servicio", cierro la frase. Porque en eso son o para eso están las redes sociales de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional para que se conviertan, como nos lo indicaba Keidy Johanna Ariza, en esos canales reales de servicio, de acercamiento con cada una de las personas que son afiliados a nuestra Caja de Sueldos de Retiro, y a través de esa comunicación conocer historias maravillosas.

Recuerdo como si fuera ayer una historia en el departamento de Sucre en Sincelejo. Uno de nuestros afiliados de 58 años de edad, estudiante de una universidad con un promedio de 4.8 en sus calificaciones, y él nos estaba indicando que se motivó a hacer los estudios porque su hija fue la que le dijo, "Quiero que estudie." Él es un señor agente de la reserva policial y sin duda alguna se convierte en un ejemplo para cada uno de nuestros afiliados. Pensar que después de haber vestido el uniforme durante tantos años, también hay una gran oportunidad al otro lado de la institución, ya cuando usted tiene una asignación de retiro y poder ver la vida de una forma diferente.

Voy a aprovechar para saludar a algunas personas que a esta hora están conectadas con esta eh importante transmisión. Voy a saludar a Rosario Díaz, muy buenos días, a Alejo Díaz. Alejo Díaz en este momento nos dice, "Quiero felicitar a la oficina de comunicaciones su trabajo invaluable acerca a cada uno de los veteranos y nos mantiene muy bien informados. Gracias a Freddy Robayo también. Fredy Robayo nos indica muy bien por la rendición de cuentas, muy clara la información de CASUR. Aneltor 38, gracias. A Leonardo Duque también gracias por los comentarios. Voy a saludar a Armando Mendoza, está en la ciudad de Santa Marta. Gracias, don Armando. Marta Pertuz, a la Asociación de Mujeres de Policía. Ellas están en la ciudad de Cali, Asmuponal, que es la Asociación de Mujeres de la Policía Nacional.

Si me permiten, quiero hacer aquí un recorderis de una actividad que me llamó muchísimo la atención, porque la mujer hoy en día, primero es sinónimo de vida, de respeto, de admiración y de amor de nosotros los hombres hacia ellas; pero las mujeres hoy en día han venido ocupando unos cargos importantísimos en el panorama nacional y por eso en el año 2025 pensamos en ellas y se hizo ese encuentro de la mujer de la reserva policial, un evento maravilloso que contó con la presencia de nuestras mujeres en los diversos grados, desde agentes hasta los grados de generales que tuvieron la oportunidad de compartir, de interactuar, de tomar un café, de reencontrarse y de contar esas anécdotas, esas historias de vida que sirvan ¿para qué?, para construir una mejor sociedad. En beneficio de ¿quién? De todos los colombianos. Por eso aquí en la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Nacional queremos ser participativos, e involucrar en el buen sentido de la palabra, a cada uno de nuestros afiliados en esas decisiones que son importantes para llevar bienestar para todos ustedes y para sus familias.

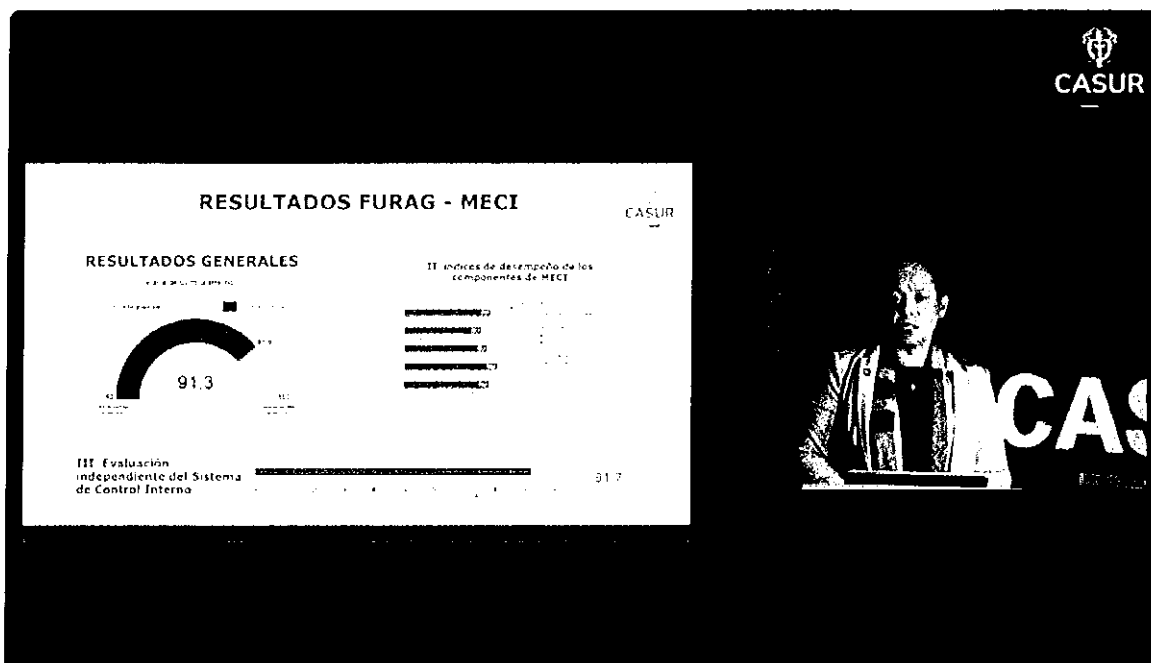
14. Intervención de la Oficina de Control interno Ing. Sara Nileth González Salcedo "Proceso de Evaluación y Control de la Gestión"



PROCESO DE EVALUACIÓN

Y control de la gestión

Ahora voy a invitar a la Ingeniera Sara Nileth González Salcedo. La Ingeniera Sara es la Jefe de la oficina de control interno. Ella nos va a hablar sobre cuáles son esos resultados de control interno durante el año 2025.





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Ingeniera Sara, qué bueno estar con usted, Bienvenida. Muchísimas gracias por su participación.

Hola Julio, muchas gracias por la introducción, buenas tardes a todos los asistentes presencialmente, los que están conectados en línea, y a todos los afiliados de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Voy a presentarles los resultados de la medición, realizada por la Oficina de Control Interno en relación con tres aspectos importantes.

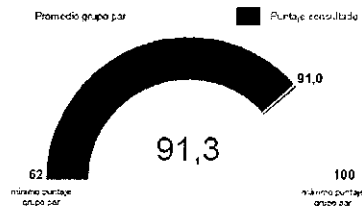
El primero tiene que ver con los resultados del FURAG, el Índice de Desempeño Institucional que se mide por el Departamento Administrativo de la Función Pública cada año, con una discontinuidad de un año, es decir los resultados que vamos a ver en este momento son la evaluación del año 2024; tenemos una leve disminución con relación al año 2023, no significativa, seguimos teniendo esa calificación por encima de los 90 puntos, que es una calificación superior, muy alta con relación a las entidades de nivel nacional.

RESULTADOS FURAG - MECI

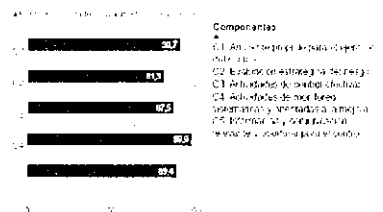


RESULTADOS GENERALES

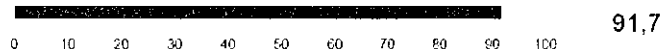
Índice de Control Interno



II. Índices de desempeño de los componentes de MECI



III. Evaluación independiente del Sistema de Control Interno



En términos generales el Sistema de Control Interno de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, tiene un consolidado de 91,3 en su resultado general, un poco por encima de las entidades del sector y de la nación que está en el 91% dentro sus índices de desempeño de los componentes del MECI que son 5:

- Ambiente propicio para el ejercicio del control
- Evaluación estratégica del riesgo
- Actividades de control efectivas
- Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora
- Información y comunicación relevante y oportuna para el control

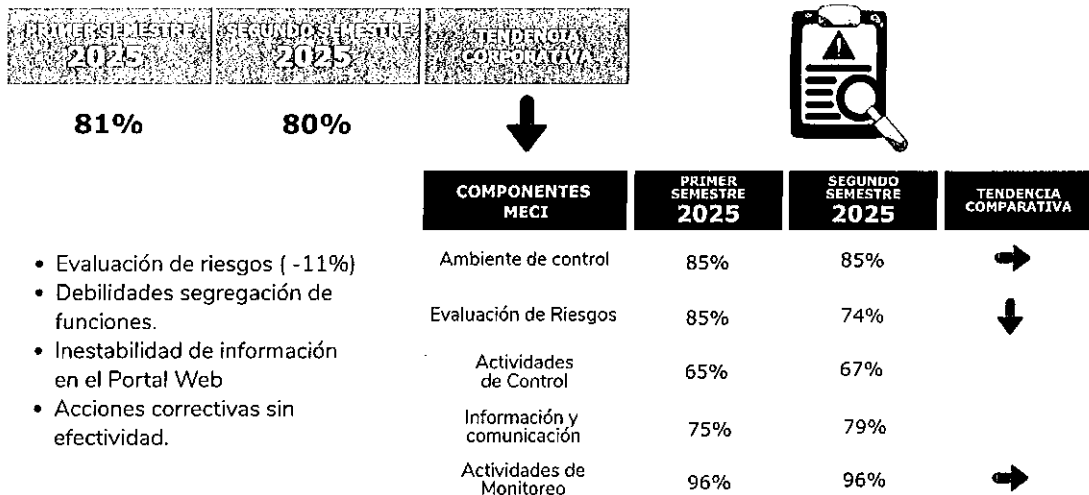


Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Tenemos dos aspectos que están por debajo del promedio de las entidades con las que nos comparamos y es: El primero, evaluación estratégica del riesgo que tiene casi 10 puntos por debajo del promedio, tenemos una calificación de 81,3 sobre 91,2 del sector; y en actividades de control efectivas tenemos 87,5 contra 92,1 que nos da una variación del 4,6%.

En total la evaluación independiente del sistema de control interno tiene una calificación de 91,7 superior a la del año 2023.

RESULTADOS FURAG - MECI



En segunda instancia y muy consistente con la información que acabo de dar, están los resultados de la evaluación del Sistema de Control Interno de la entidad, como ustedes se dan cuenta el primer semestre de 2025 tuvimos una calificación de 81%, y a corte del segundo semestre de 2025 tuvimos una calificación del 80%, es una disminución poco relevante, pero igual para nosotros el análisis de cada uno de los componentes es significativo, allí se puede establecer que el ambiente de control y las actividades de monitoreo nos mantuvimos estables, en actividades de control e información subimos un poco el porcentaje pasando de 65% en el primer trimestre a 67% en el segundo, y de 75% a 79% en información y comunicación, pero hay una alerta significativa ya conocida por el nivel directivo de la entidad en relación con la evaluación de riesgos que tiene una disminución real de 11 puntos porcentuales pasando de 85% a 74% entre el primer y segundo semestre.

Esto tiene varios aspectos que nos llevan a esa evaluación tiene que ver puntualmente con fallas, errores metodológicos en la definición de los riesgos de la entidad, riesgos transversales, controles transversales, que disipa un poco el impacto de los mismos de acuerdo con las características y la definición de cada uno de los procesos, tenemos en algunos procesos específicos debilidades en la segregación de funciones, la segregación de funciones tiene que ver específicamente con el hecho de quien ejecuta no sea el mismo que controla, porque lo que denominamos cotidianamente, "ser juez y parte" de una actividad no ayuda en el ejercicio de control. Tenemos algunos problemas de inestabilidad de información en



la página web y acciones correctivas de algunos de los procesos estratégicos de la entidad y claves de la organización que no han sido del todo efectivas.

Por último, voy a hacer relación a algunas de los aspectos más representativos de la información que se ha levantado en la ejecución del Plan Anual de Auditoría de la vigencia 2025.

HALLAZOS REITERATIVOS



Debilidades en supervisión contractual



Debilidades en Comunicación Interinstitucional



Conciliaciones no afectivas o inexistentes



Incumplimiento de las acciones correctivas implementadas



Gestión de PQRSCF deficiente



No implementación de planes de mejoramiento



Inadecuada segregación de funciones



Debilidad en identificación de Riesgos

El primero tiene que ver con debilidades en la supervisión contractual. La Oficina de Control Interno ha hecho un ejercicio de acompañamiento permanente y casi continuo a esta actividad. Tenemos debilidades en el ejercicio de la supervisión contractual en términos de la oportunidad, de lo metódicos que debemos ser, de lo precisos que debemos ser. Hay que seguirlo fortaleciendo. Es un tema que aún tiene debilidades importantes y se deben tomar acciones al respecto.

El segundo es un tema Contable - Financiero y es, las conciliaciones no efectivas o inexistentes cuando necesitamos mostrar la realidad financiera y económica de la entidad. Y este proceso de conciliación y de validación entre las áreas que originan los hechos económicos y el área contable, que es quien lo registra y emite los estados financieros, pues generan un grado de debilidad en la certeza, en la idoneidad y en la realidad económica y financiera de la entidad.

Adicionalmente, continuamos con debilidades, ya lo habíamos comentado el año inmediatamente anterior, en la rendición de cuentas del año 2024.

Seguimos con debilidades en la atención de peticiones quejas reclamos, denuncias, sugerencias, consultas. Se ha venido trabajando, hemos comenzado a avanzar, pero aún tenemos debilidades significativas en este aspecto. Es muy importante que la entidad pueda consolidar su modelo de atención de peticiones, quejas y reclamos.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

En cuarto lugar, tenemos una inadecuada segregación de funciones, ya les decía lo que en el slide anterior hablamos de ser "juez y parte". Esto en la cadena de control de las organizaciones no es sano, no es adecuado. Entonces, hay que tomar medidas efectivas con relación a garantizar que se establecen y se controlan adecuadamente los procesos de la entidad.

En el quinto lugar está la debilidad en la identificación de riesgos se evidencia en las dos mediciones, no sólo la que hace el Departamento Administrativo de la Función Pública, sino la que hace la Oficina de Control Interno. Tiene que ver específicamente con la metodología, con aún no haber definido riesgos específicos como los riesgos fiscales, los riesgos de lavado de activos y financiación de terrorismo. Estamos todavía a tiempo. En septiembre del presente año se debe materializar la ejecución de estos planes, pero es muy importante avanzar y corregir las debilidades que se han encontrado anteriormente.

Tenemos debilidades en comunicación institucional. Hay que fortalecer la comunicación dentro de los procesos, garantizar que la información entre los procesos realmente ejerce la cadena de valor que se ha planteado y de esta manera poder atender adecuadamente todas las necesidades de la institución.

Incumplimiento de las acciones correctivas planteadas por los procesos que deriva el siete y el ocho, son coexistentes. En la medida en que incumplen las acciones de correctivas planteadas, pues la no implementación de los planes de mejoramiento va a ser una realidad y vamos a tener falta de efectividad en la corrección y en las acciones de mejora institucional.

Estos son los temas más relevantes que desde la Oficina de Control Interno teníamos para la rendición de cuentas.

Le doy paso nuevamente a Julio para que continuemos con las temáticas y la agenda diseñada para el día de hoy. Muchas gracias.





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Gracias, doctora Sara, muy amable y muy gentil por estar con nosotros. Muy gentil, muy amable. Oye, muchísimas gracias.

A la doctora Sara. La vamos a tener en los próximos minutos al término de esta rendición de cuentas. ¿Qué nos parece interesante que ustedes nos puedan evaluar? Que ustedes puedan evaluar el ejercicio que estamos haciendo de la rendición de cuentas de la vigencia del año 2025. ¿Cómo pueden ustedes evaluarlo? Al término de nuestra rendición de cuentas, ya tenemos publicado un formulario, para que ustedes se conecten con este formulario, lo llenen, nos dejen sus impresiones y nos cuenten cómo les pareció la rendición de cuentas, cómo les pareció la gestión del año 2025 que está allí a disposición de todos los afiliados en todo el territorio colombiano. Por eso les decimos o los invitamos para que ustedes puedan llenar este formulario que nos parece que es importante e interesante como una actividad de retroalimentación para nuestra Caja de Sueldos de Retiro. ¿Cuál es el objetivo? Mejorar día a día, que los errores que se cometen hoy mañana no se presenten y así sucesivamente con el objetivo de tratar de llegar a una perfección que no existe, pero que podemos trabajar sobre esa perfección para brindar un trabajo totalmente impecable para todos ustedes.

Nos estaban diciendo ahora por el chat, "Olé, ¿será que eso es grabado?" Pues les voy a indicar la hora. Son las 10 de la mañana 26 minutos y voy a saludar a algunas personas que en este momento están con nosotros y que están allí conectados. Don Leonardo Duque. Don Leonardo, ¿cómo me le va? Muy buenos días. Feliz día miércoles. No está lloviendo en Bogotá. Hay una agradable temperatura en la capital del país. A propósito, indica el idean que se viene probablemente un tema de fenómeno del niño. Por eso, desde nuestra Caja de Sueldos de Retiro somos responsables y queremos hacer un llamado para nuestros afiliados en todo el país para hacer un uso efectivo y racional en el manejo del agua. También voy a saludar a más afiliados conectados a través de nuestra plataforma de YouTube. Neltor 38, muy buenos días. Son las 10 de la mañana 27 minutos. Saludo también a la señora Ana de Dios Vargas. Gracias por estar también con nosotros. Señora Ana de Dios Vargas. Bienvenida siempre a nuestra Caja de Sueldos de Retiro, que es su caja. Sin duda alguna esta es una caja de todos los que son afiliados a CASUR y por eso hoy estamos conectados de una manera virtual. Muchas gracias de esta manera a nuestros eh subdirectores de la de las diversas oficinas, a los jefes de oficina, a los coordinadores y también a la directora general encargada por la participación en esta rendición de cuentas, una rendición de cuentas que es virtual, que está a través de dos plataformas de Facebook y de YouTube y que está para que ustedes se puedan apropiar de un correo electrónico que se los voy a reiterar, rindecuentas@casur.gov.co para cualquier solicitud o sugerencia que ustedes a bien tengan llegar a nuestra Caja de Sueldos de Retiro. En el código QR o en el enlace que en este momento aparece en pantalla, ustedes pueden, les reitero, acceder a nuestra encuesta de evaluación y les reitero también que es importante que ustedes nos puedan ayudar con esta encuesta de evaluación. Nuestro compromiso, mejorar. ¿Para qué? Para ustedes, el objetivo, ofrecer un servicio impecable.



15. Preguntas e Inquietudes recogidas a través de canales oficiales



Vamos ahora a ir con una serie de preguntas, pero antes les voy a recordar el QR. El QR que está apareciendo en pantalla. Ese QR, ese mismo QR que está apareciendo en pantalla va a servir para que usted con su teléfono celular lo escanee. Le da click, lo abre. Llena allí el formulario. Ese formulario es de evaluación de esta rendición de cuentas. ¿Qué les gustó? ¿Cómo les pareció? ¿En qué podemos mejorar? ¿Cómo está la información que hemos querido transmitirles a todos ustedes? El objetivo es evaluar la gestión del año 2025 de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. Una gestión que está llena de cosas por mostrar, está llena de resultados porque se realizaron muchas ferias de bienestar en todo el territorio colombiano. Se ampliaron los puntos de atención en diferentes regiones del país. Se habilitaron dos centros vacacionales, el de Apulo en el departamento de Cundinamarca y Melgar en el departamento del Tolima, pero también se dio a la disposición de ustedes una serie de canales digitales para poder interactuar mejor con nuestros afiliados, pero asimismo unas obras que en Bogotá llevan a enaltecer la presencia de ustedes en cada uno de los lugares que ustedes visiten de la Caja de Sueldos de Retiro de la policía. ¿Y por qué se hace? Pues se hizo realmente porque ustedes merecen el máximo de respeto y la total admiración por parte de la dirección de la Caja de Sueldos de Retiro de la policía. Esto en aras de exaltar la labor que durante muchísimos años ustedes realizaron por el bienestar de todos los colombianos.

¿A qué vamos ahora? Vamos ahora a escucharlos. Durante varias semanas atrás habilitamos a través de nuestras redes sociales, la oportunidad que ustedes pudieran llegar o pudieran acceder, pudieran enviar preguntas que realmente son merecedoras de respuestas, y ustedes lo hicieron a través de los diversos canales, y por eso ustedes participan en esta rendición de cuentas. Esta rendición de cuentas



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

que está totalmente hecha y habilitada para ustedes. Por eso hay unas preguntas que nos llegan desde diferentes regiones y estas preguntas van a tener sus respuestas. A partir de este momento entramos en ese eh pimponeo de pregunta respuesta, pregunta respuesta para aclarar las dudas que ustedes puedan tener en las diferentes regiones.

En Montería está el señor intendente jefe Carlos Darío Fuentes Jiménez, quien nos plantea el siguiente interrogante.

Buenas tardes, mi nombre es Carlos Darío Fuentes Jiménez, soy vocero de veeduría CASUR en Montería. Mi pregunta para rendición de cuentas, ¿con cuánto presupuesto a nivel nacional tuvo CASUR? ¿Y en qué lo invirtieron?



Gracias señor Fuentes, con respecto a su pregunta sobre cuántos recursos tenemos para ejecutar en la entidad, CASUR cuenta o contó con un presupuesto de 7.087.000 millones de pesos, los cuales se invierten esencialmente en el pago de asignaciones de retiro a nuestros afiliados y beneficiarios. Este valor ascendió a la suma de 7.038.000 millones de pesos,

como lo dije anteriormente. De esta manera, señor Fuentes, muchas gracias por su pregunta y se responde en los términos en que usted lo solicitó.



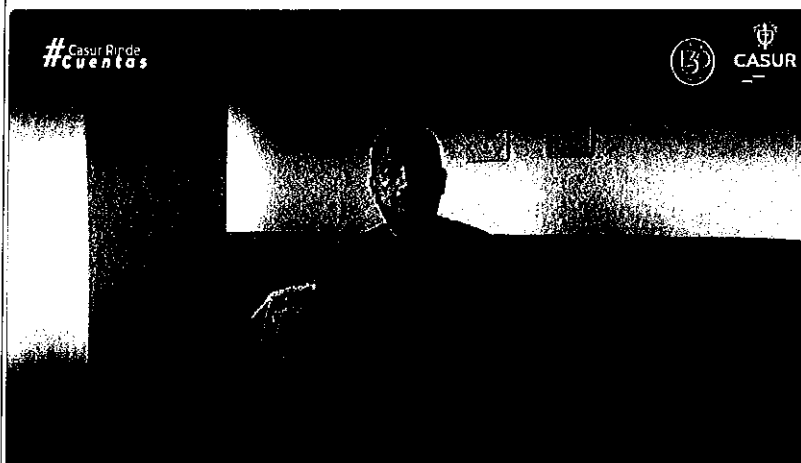
Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



Muchísimas gracias, José Fernando. Gracias, gracias, José Fernando, por su respuesta. Gracias por estar a esta hora con nosotros. Muy amables. Son las 10 de la mañana y 32 minutos. 10 de la mañana 32 minutos.

Ahora viene la siguiente pregunta. La siguiente pregunta la realizan desde Armenia, en el Eje Cafetero, en el triángulo del café, una zona cafetera importante para los intereses de la economía nacional. Allí está el señor intendente en uso de buen retiro, hace parte de la reserva policial John Fajardo Rodríguez desde Armenia. Bienvenido.

Buenas tardes para todos mis compañeros y administradores de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. Soy el intendente en Uso en retiro, John Fajardo Rodríguez. Tengo una pregunta concreta para realizarle a las directivas de esta importante caja y es la siguiente: Teniendo en cuenta los decretos de reajuste salarial, ¿qué porcentaje de beneficiarios ha sido 1 hora y 33 minutos actualizada satisfactoriamente en la anterior vigencia y cuál es el plan de contingencia para los casos rezagados? Gracias.



Buenas tardes para todos mis compañeros y administradores de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. Soy el intendente en Uso de buen retiro, John Fajardo Rodríguez. Tengo una pregunta concreta para realizarle a las directivas de esta importante caja y es la



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

siguiente: Teniendo en cuenta los decretos de reajuste salarial, ¿qué porcentaje de beneficiarios ha sido actualizada satisfactoriamente en la anterior vigencia y cuál es el plan de contingencia para los casos rezagados? Gracias.

Con respecto al señor John al Intendente John, los reajustes para el año 2025 de acuerdo a la norma que expide el gobierno o decreto que expide el gobierno aumentando los salarios de la fuerza pública se aumentó el 7% tanto a retirados como a los beneficiarios. En la actualidad se han actualizado todos los



sueldos del 2025 a retirados y beneficiarios que figuran en la nómina. Para el 2026, como ustedes saben, también fue el 7% y también ya se hizo el reajuste a todos los retirados con asignación de retiro y a todas las personas beneficiarias con sustitución de asignación mensual de retiro.



Le estaban preguntando al Dr. Chocontá que cuál es ese plan de contingencia. Seguramente ante diversas solicitudes que terminan siendo rezagadas, se demoran un poco en su ejecución para dar una respuesta que sea oportuna y rápida a cada uno de los afiliados.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Dr. José Alirio, gracias también por su respuesta y por estar también a esta hora de la mañana con nosotros. Son las 10 de la mañana, 34 minutos la hora en el territorio colombiano.

Hoy estamos haciendo esta rendición de cuentas para cada uno de nuestros afiliados en todo el territorio colombiano.

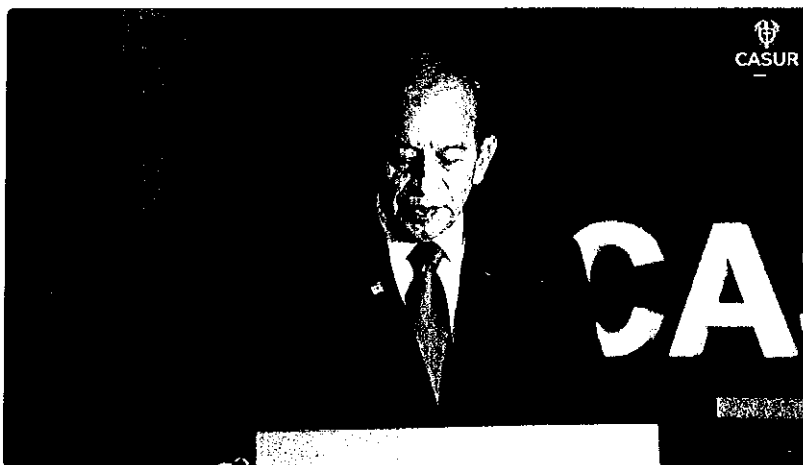
Me voy para la ciudad de Montería. En Montería. Una pregunta interesante del señor agente de la reserva policial, Pedro Miguel Martínez Ortega. Don Pedro, gracias.



Muy buenas tardes, soy el veterano Martínez Ortega Pedro Miguel. Le hablo desde Montería, departamento de Córdoba. Quiero hacerle una pregunta al señor director nacional de CASUR. Mi pregunta consiste, señor director, ¿qué gestión ha hecho usted hasta el momento de hoy? Para beneficio de

nuestros veteranos a nivel nacional y para nuestros hijos.

Con respecto a la pregunta que hace el señor Martínez, de qué beneficios la caja ha dado con relación a la ley del veterano, le decimos que para obtener los beneficios que establece la ley, la caja no es la que da los beneficios. La que da los beneficios es la ley de los veteranos. Pero para que obtengan esos beneficios, primero



tienen que acreditarse como veteranos ante la dirección de rehabilitación inclusiva que también pertenece al Ministerio de Defensa. Por lo tanto, invitamos al señor Martínez a que, primero se inscriba como veterano y pueda acceder a todos los beneficios que la ley establece.

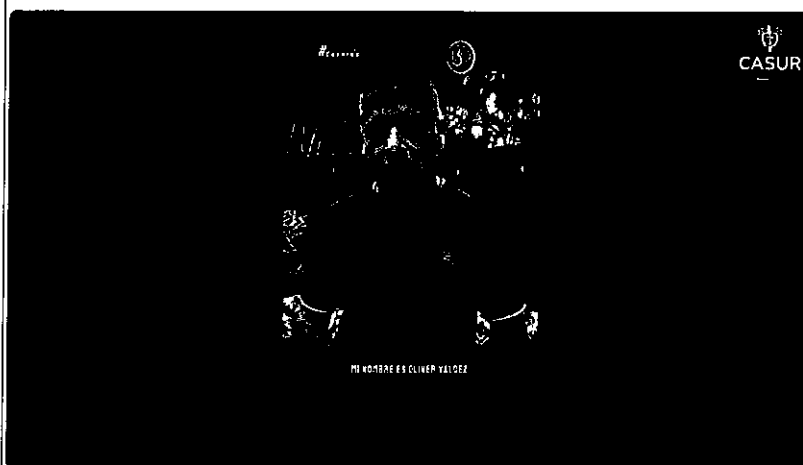


Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



Cada vez que me hablan de Montería me acuerda de un momento especial que vivimos allí en la capital del departamento de Córdoba. Infortunadamente, la primera semana del mes de febrero ocurrió un tema de un fuerte aguacero de una ola invernal que fue muy agresiva. En tan solo 3 días llovió lo que debería de llover más o menos en un mes. Inundó barrios, afectó a nuestros afiliados y allí estuvo presente la caja de sueldos de retiro de la policía para decirles, "No están solos." y entre todos podemos salir adelante. Y allí estuvimos presente con el objetivo de poderles ayudar a nuestros afiliados allí en el departamento de Córdoba. Espero que con esa ayuda se haya podido solucionar no todo lo que pasó, no toda la tristeza que sucumbió en los hogares de ustedes como afiliados, pero sí que hubiera servido como ese motor de inicio para poder decir, "Aquí estoy, puedo salir adelante, miro hacia el frente y me levanto dándole gracias a Dios de que hay un mejor futuro." Un abrazo para la gente de Montería en el departamento de Córdoba.

El comisario de la reserva policial, Oliver Valdés, nos presenta el siguiente interrogante.



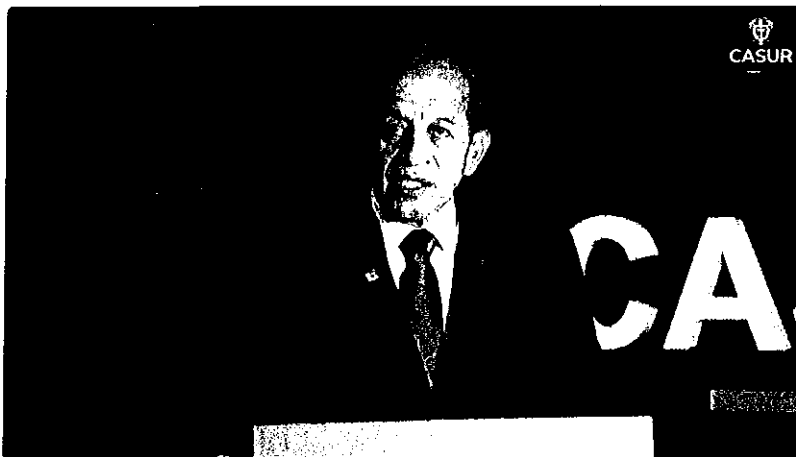
Buenas tardes, mi nombre es Oliver Valdés, comisario en uso del retiro de la Policía Nacional. Desde hace 8 años ya pertenezco a la nómina de la Caja de Suido de la Policía. En virtud a la próxima reunión de rendición de cuentas de CASUR, tengo la siguiente pregunta. ¿Cuáles fueron los compromisos adquiridos



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

por la caja en beneficio de quienes hoy tenemos la condición de asignación de retiro? Muchas gracias.

A la pregunta del señor Oliver, afiliado a nuestra entidad, le decimos que dentro de las obligaciones que tiene por ley la caja de sueldos de retiro es reconocer y pagar las asignaciones mensuales de retiro, lo cual lo ha hecho durante mucho tiempo, siendo el Cor del negocio. Y también



establecer programas de bienestar, mejorando siempre la calidad de vida de nuestros retirados y beneficiarios. En la actualidad tenemos ocho programas, por lo tanto, lo invitamos a que se inscriban a esos programas para que pueda obtener los beneficios en este sentido.



Cómo nos gusta escuchar las preguntas y las inquietudes que cada uno de ustedes tienen. Quisiéramos responder todas las preguntas, pero obviamente por temas de transmisión, de tiempo, de disponibilidad, no se puede. Pero ojo, porque las preguntas que tenemos, que nos han llegado a través de nuestro chat o las preguntas que han llegado a través de rendicuentas@CASUR.gov.co van a tener respuesta a través de los correos electrónicos personales que tienen cada uno de nuestros afiliados. Ustedes como afiliados tienen un correo personal de la Caja de



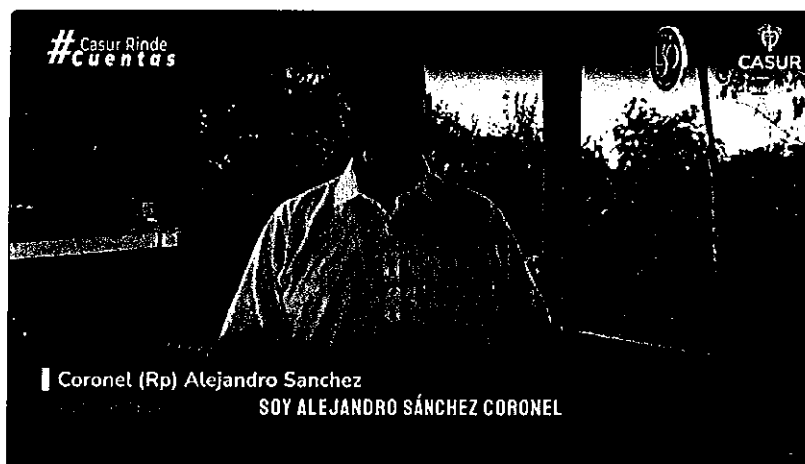
Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Sueldos de Retiro de la Policía. A través de este correo nosotros también estamos comunicando, y las preguntas que ustedes nos han formulado van a tener respuesta a través de este correo para que lo tengan en cuenta. Son invaluable las preguntas que ustedes tienen y para nosotros merecen el máximo de respeto para poder obtener una respuesta que sea satisfactoria para todos ustedes. Por eso los invito para que esas preguntas nos las hagan llegar a través de rendicuentas@CASUR.gov.co Pero antes hay un correo que estamos movilizando para beneficio de ustedes y ese correo es radicacion@CASUR.gov.co ¿Para qué sirve ese correo? Es la primera pregunta. Pues ese correo sirve básicamente para poder dar trazabilidad a los documentos, a las preguntas, a las inquietudes que ustedes tienen. Esa trazabilidad la damos al interior de la caja de sueldos de retiro de la policía. Por eso es importante que toda documentación sin excepción pueda ingresar a través de nuestra oficina de radicación para dar un seguimiento oportuno a cada una de sus sugerencias.

Está con nosotros el coronel de la reserva policial, Alejandro Sánchez, con una inquietud, con una pregunta. Señor coronel, bienvenido. Gracias por su participación.

Un cordial saludo para todos. Soy Alejandro Sánchez, coronel de la Policía Nacional en uso de retiro. En el marco de la revisión de cuentas de la caja de retiro, quisiera preguntar, señor director, ¿cuáles estrategias diferenciales o cuál fue la atención especial que hubo para la

población vulnerable en cuanto a discapacitados y adultos mayores por parte de la caja de su de retiro? Muchas gracias.



Con respecto a la pregunta que hace el señor Alejandro Sánchez de cuantas personas discapacitadas o en condición de vulnerabilidad se atendieron en el 2025, informamos que se atendieron o se pudieron darles ayuda a 4.765 personas, ¿cómo se logró esta cifra?, mediante



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

acompañamiento a hospitales por intermedio de redes de apoyo que tiene la entidad y visitas a cárceles, esa es la respuesta. Como ya se dijo en la informe gestión.



Son las preguntas, son las inquietudes y son las respuestas tanto que tienen nuestros afiliados para con la caja, como las respuestas que presenta la caja de sueldos de retiro a cada uno de nuestros afiliados.

No puedo dejar pasar por alto para invitarlos para que aprovechen del programa de préstamos que tiene la caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional, que año a año está ampliando una cobertura económica para beneficiar a más personas. Más de 320 beneficiados el año inmediatamente anterior, durante la vigencia del año 2025 para poder poner un poco más de 2.500.000.000 de pesos. Este año, por ejemplo, en el 2026 ya tenemos un monto de 2.579.000.000 de pesos para poder que ustedes obtengan con una tasa de interés bastante económica, unos préstamos que son generosos por parte de nuestra caja para nuestros afiliados. Requisito fundamental que sea afiliado, y requisito necesario, que tenga capacidad de endeudamiento para que usted pueda hacer uso de estos préstamos que tiene la caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional. No lo olvide, que esto es un programa generoso que tiene nuestra caja de sueldos para ustedes los afiliados.

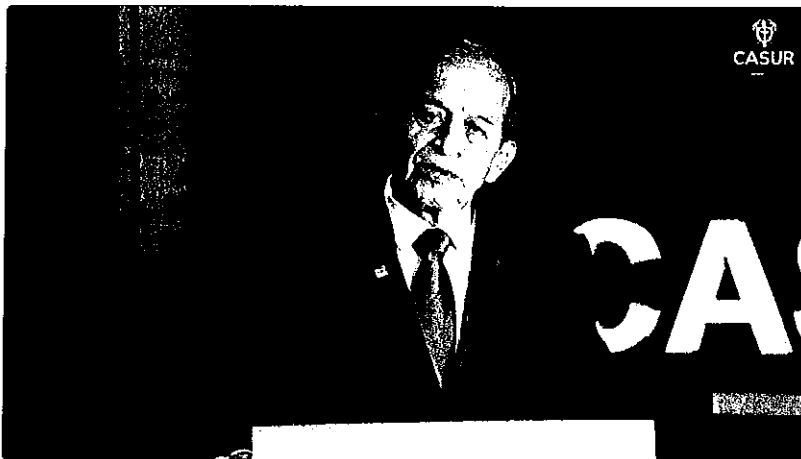
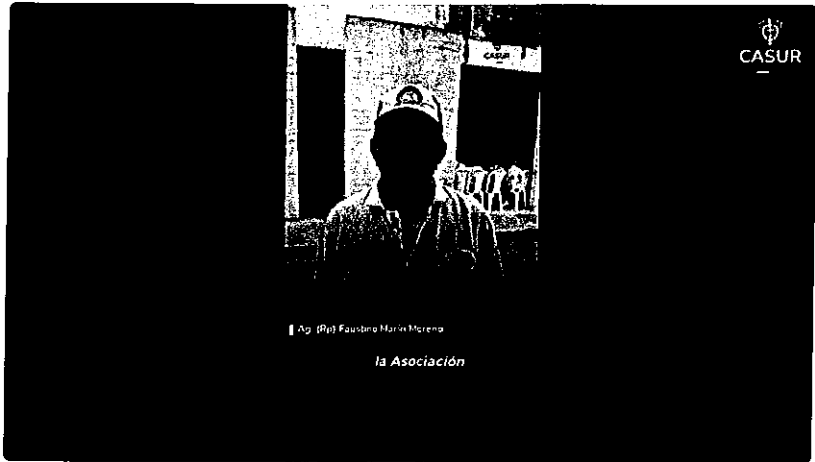
Preguntas, respuestas, ante sus inquietudes le tenemos la respuesta. Por eso quiero saludar a esta hora al presidente de la Asociación de Riesgo Cardiovascular, Asorcava de la Policía Nacional que se ubica en la ciudad de Bucaramanga, el señor agente de la reserva policial, Faustino Marín Moreno, que también tiene su pregunta a esta hora de la mañana, 10 de la mañana, 44 minutos.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Muy buenos días. Soy el presidente de la Asociación de Riesgo Cardiovascular Asocarva, Policía Nacional Bucaramanga.

El agente en uso de buen retiro, Faustino Marín Moreno. Mi pregunta para el director, la dirección de CASUR es la siguiente. ¿Por qué no se destina un presupuesto a nivel departamental para cada uno de las unidades a nivel nacional para que hagan, realicen actividades con el personal de la reserva, con el personal afiliado a CASUR? Sería importante que nos dieran esa oportunidad para que los coordinadores de CASUR a nivel departamento o a nivel municipal hagan actividades con nosotros.



Al señor Faustino la entidad le responde que eh en la actualidad no se puede asignar presupuestos a cada ciudad para hacer programas de bienestar, por cuanto es un rubro único, pero sí estamos atendiendo de pronto requerimientos, hoy día en los 28 puntos de atención a nivel nacional. Entonces, pues vamos a mirar la

posibilidad de coordinar con el encargado del punto de atención para que de pronto obtengan los beneficios con un rubro que es muy pequeño, en donde asignan un rubro muy pequeño para bienestar de nuestros afiliados.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



Esa es una muy buena pregunta que nos formula desde la ciudad de Bucaramanga el señor agente de la reserva policial, Faustino Marín Moreno, y es porque no se destina un presupuesto a nivel departamental para cada una de las unidades de CASUR, los puntos de atención que tiene la caja de sueldos en todo el territorio colombiano. Ahí el Dr. José Alirio Chocontá nos estaba dando una respuesta que nos parece que es interesante. Esto con el objetivo de poder dar claridad a esa gestión de política que tiene la caja de sueldos de retiro con relación al año 2025.

Son las 10 de la mañana 46 minutos. Seguramente ustedes están tomando un buen café allí en su casa, en su oficina. Usted va en el transporte público y está conectado o está fuera de Colombia, está en el territorio internacional y también hace parte de nuestra caja de sueldos. Está vinculado, usted hace parte de esta inclusión, de esta política, de esta dinámica digital que nos permite interactuar de manera permanente con cada uno de ustedes.

En Armenia está el señor subcomisario de la reserva policial, Gildardo Herrera. Bienvenido con su pregunta, señor.

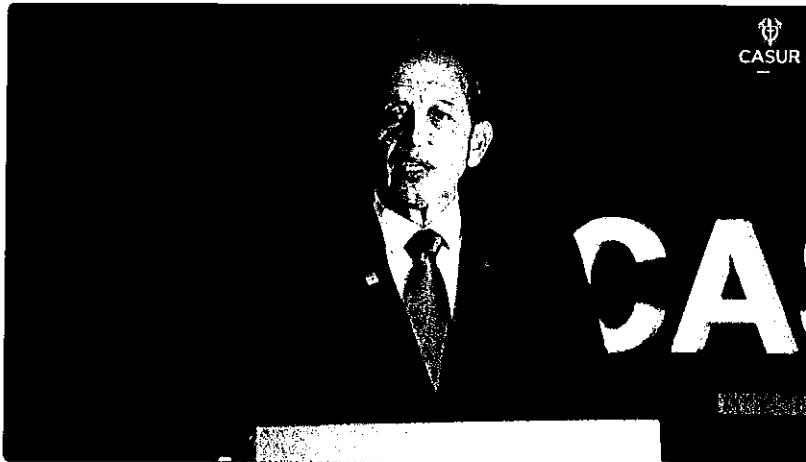


Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Buenas tardes. Soy el subcomisario en uso de buen retiro, Gildardo Herrera Cadena. Llevo 6 años gozando de mi asignación de retiro. En el marco de la rendición de cuenta de la caja de sueldo y retiro de la Policía Nacional, me permito formular la siguiente pregunta. En relación



a las asociaciones, grupos y veedurías de veteranos en las diferentes regiones, ¿qué espacios formales de participación tuvieron estas organizaciones durante el año 2025?



Para responder al señor Gildardo Herrera, se han interactuado con asociaciones, grupos sociales, veedurías, en las ferias de servicio a nivel nacional en el año 2025, que fueron aproximadamente 19 encuentros, y visitas por Facebook una que se hizo, y dos actividades presenciales que hicieron

en el año.





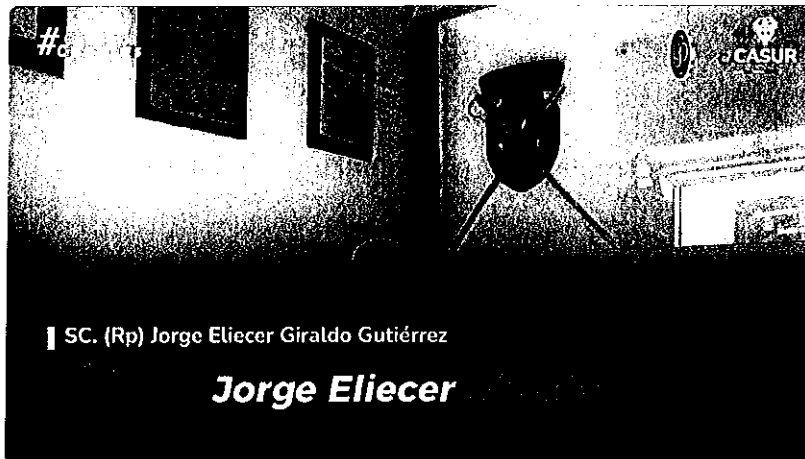
Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

El Dr. José Alirio Chocontá Allí muy activo siempre con las respuestas porque hace parte de sus funciones y está a la disposición de cada uno de los interrogantes de esas preguntas que uno dice en territorio en diferentes regiones. Ole, ¿y por qué no se hace eso o cómo me puedo beneficiar? Pues le ha tocado al Dr. Chocontá poder dar esas explicaciones para que ustedes, nuestros afiliados, tengan la claridad de cómo trabajamos y de cómo estamos comprometidos con el bienestar de nuestros afiliados en el país.

Carlos Andrés Valencia Hernández, es teniente coronel de la reserva policial, nos plantea esta interrogante.

Un saludo muy especial para los directivos de la Caja de Sueldo de Retiro de la Policía Nacional y para todos sus afiliados.

Personalmente soy el subcomisario Jorge Elías Giraldo Gutiérrez y llevo más de 7 años recibiendo los beneficios de la



caja de sueldos de Retiro. De verdad que hacen muy buena gestión lo que han venido haciendo con el tema del retroactivo y demás. Eh, agradezco esa gestión; pero tengo dos preguntas para el señor director de la Caja de Suelto de Retiro. La primera está relacionada con qué han hecho para buscar que los afiliados a CASUR logren profesionalizarse más, especialmente en educación superior, qué programas y qué convenios tienen. Y la segunda, muy importante, más desde mi profesión como abogado, ¿qué convenios, qué beneficios tienen para proteger y brindar a sus afiliados ante posibles demandas o denuncias que se registran, especialmente las que estén relacionadas directamente con los temas de la caja de sueldo de retiros o con su actividad que ejercieron como activos? Muchas gracias.

La pregunta que hace don Jorge Eliecer en el sentido de que, con qué universidades hemos hecho convenios para que se puedan beneficiar tanto nuestros retirados, como nuestros beneficiarios o los hijos de nuestros retirados.

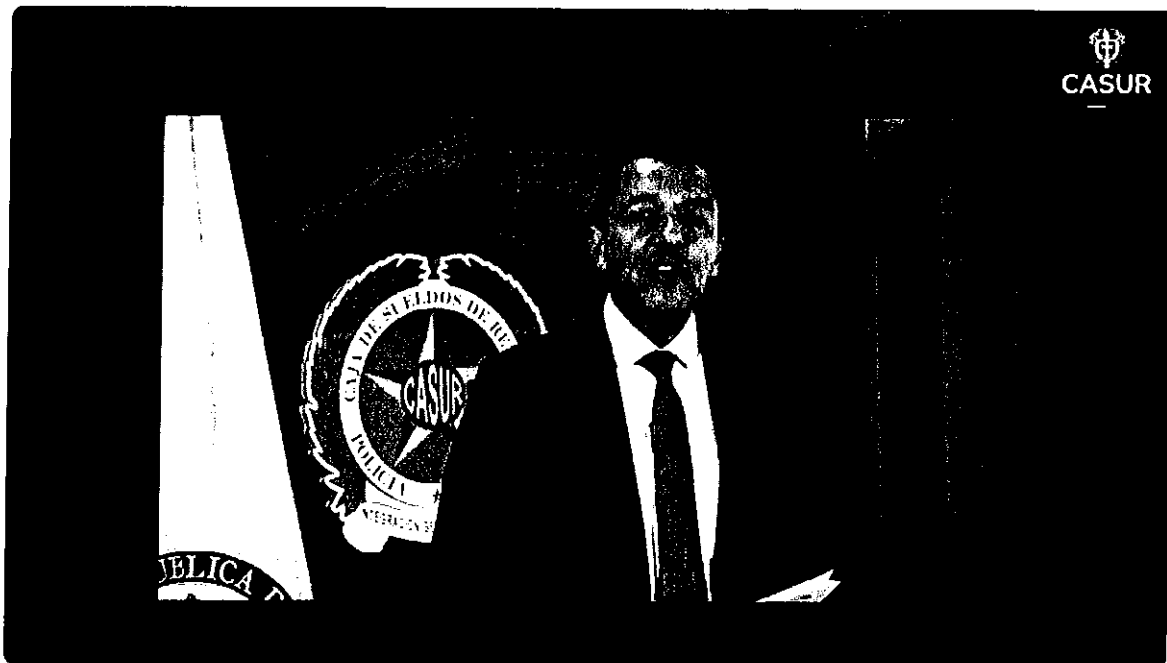
Efectivamente en la





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

página www.casur.gov.co están todos los convenios a nivel nacional con las universidades o diferentes centros educativos en donde se puede mirar los beneficios y porcentajes de descuento tanto en matrículas como en pagos de semestres o anualidades.



Esa es una pregunta interesante. Es la pregunta que muchas personas se hacen desde diferentes lugares de la geografía nacional. Bueno, ¿qué está haciendo CASUR para que nosotros, los de la reserva policial podamos adquirir conocimiento, nos podamos profesionalizar, podamos estudiar? Por eso el doctor José Alirio nos estaba dando esta respuesta y nos estaba guiando.

Ojo porque a través de la sede electrónica www.casur.gov.co hay un botón que dice alianzas y convenios. Y en este botón de alianzas y convenios de manera permanente estamos actualizando cuáles son esas alianzas, cuáles son esos convenios que tenemos, por ejemplo, con las diversas universidades, no solamente nacionales, sino también internacionales, con unos descuentos que van desde un 5% hasta un 15% y un 20% para que usted se pueda capacitar. Allí hago énfasis en algo porque nos han preguntado qué convenios tengo en Rio Hacha, en el departamento de la Guajira para poder estudiar y resulta que esos convenios pretenden realizarse a nivel nacional para que si usted está en Riohacha y se puede beneficiar con un convenio de una universidad que está en Bogotá, algo que nos dejó la pandemia fue la virtualidad y a través de la virtualidad usted se puede capacitar, y a través de esta capacitación remota, sincrónica o asincrónica, usted puede sacar adelante una carrera, una especialización o una maestría. Estos son los convenios que tiene la caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional y que piensan en ustedes, nuestros afiliados. ¿Esto sumado a cuáles? A los que tiene la Dirección de Bienestar Social y Familia de la Policía Nacional, que también involucran al personal de la reserva policial.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Interesante pregunta que le formulan al Dr. José Alirio Chocontá. Estaba preguntando, eso sí, el señor subcomisario Jorge Eliecer Giraldo Gutiérrez, gracias a él por su inquietud que nos parece que es interesante.

Ahora sí me voy con el señor teniente coronel Carlos Andrés Valencia. Él hace parte de la reserva policial. Señor coronel, ¿cuál es su inquietud?



Soy Carlos Andrés Valencia Hernández, cursos 34 oficiales de la Policía Nacional. Llevo 5 años con mi asignación de retiro.

Aprovechando este momento, este espacio de la rendición de cuentas de nuestra caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional, quisiera hacerte esta consulta frente cómo están los indicadores de satisfacción, de atención al cliente, al usuario. ¿Mejoraron, empeoraron? Verificando año 2025 - 2024. ¿Cómo estamos en este momento?

Con respecto a la pregunta que hace el señor coronel Carlos Andrés en el sentido de que cuáles son los indicadores, que si la diferencia, qué diferencia hay, cual es el nivel de satisfacción, podemos decir que, con relación a la atención, el incremento de atenciones comparado entre el 2024 si subió la atención a nuestros beneficiados, como ya se dijo en el informe de gestión. También lo que tiene que ver con el reconocimiento de asignaciones, fueron menos, se retiraron menos personas, pero pues eso no depende de la caja, sino depende de nuestros retirados, si quieren o no quieren





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

retirarse. Este año, por ejemplo, va a ser muy bajito el nivel de retiros en consideración a una ley que le dio al nivel ejecutivo unos beneficios y están esperando esos beneficios. Con respecto a las sustituciones de asignación mensual de retiro y actualizaciones de asignación, también los indicadores fueron más altos que en el año 2024.

16. Evaluación y Cierre de la Audiencia Pública



Estas son las preguntas. Esta es la participación de nuestros afiliados en todo el territorio colombiano. Hemos tenido participación desde el eje Cafetero, desde Bucaramanga, desde Bogotá, desde diferentes ciudades del país con preguntas que son importantes para dar claridad a esta gestión del año 2025 que tiene la caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional.

Reitero que, al término de esta rendición de cuentas, allí hay un link para que ustedes puedan tener la participación y nos puedan evaluar. Nos indiquen ¿qué fue lo mejor?, ¿cómo les pareció la información que entregamos desde la ciudad de Bogotá en esta rendición de cuentas que es virtual?, pero que es no solamente para Colombia, sino a nivel internacional.

Voy a hacer una pregunta, doctora, ¿qué horas tenemos? J

Julio, son las 10:55 de la mañana.

¿Cuántos cafés en esta mañana?

Como siete.

12



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Siete cafés. Dios mío bendito.

La doctora Sara Nileth González Salcedo, ya la habían visto ustedes con anterioridad, ella está aquí muy pendiente. Ella es la Jefe de la Oficina de Control Interno de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. Ella nos va a dar la evaluación y el cierre de esta audiencia pública. Doctora, bienvenida. Gracias.

Gracias, Julio. Muchas gracias. Buenos días nuevamente a todos los que se han conectado, a los que están aquí presencialmente. Es importante para la Oficina de Control Interno realizar la evaluación en cuatro puntos específicos.



El primero tiene que ver con que la información que se ha presentado en esta rendición de cuentas obedece a la gestión efectivamente desarrollada durante el año 2025, y que está trazable a través del informe de gestión que está publicado en la página web www.casur.gov.co.

Lo segundo es que, para esta rendición de cuentas, la entidad dio el tiempo suficiente, e hizo la divulgación necesaria a través de todos los canales posibles, a pesar de ser una rendición de cuentas virtual, se dio suficiente difusión a la misma para que participara la mayor cantidad de afiliados posible.

El tercer punto tiene que ver con que la Oficina de Control Interno hizo seguimiento a las preguntas que quedaron pendientes en la vigencia anterior. Tú acabas de contestar algunas preguntas de las que llegaron para esta audiencia, pero es deber de la Oficina de Control Interno hacer verificación de que todas las preguntas que quedaron pendientes en la rendición de cuentas del año anterior se hubiesen contestado dentro del plazo establecido. Así fue y asimismo para la presente vigencia estaremos pendientes de la respuesta a las inquietudes que se están



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

dejando, no sólo en el formulario de evaluación, sino en el correo que tú dijiste y en las diferentes plataformas a través de las cuales se reciban.

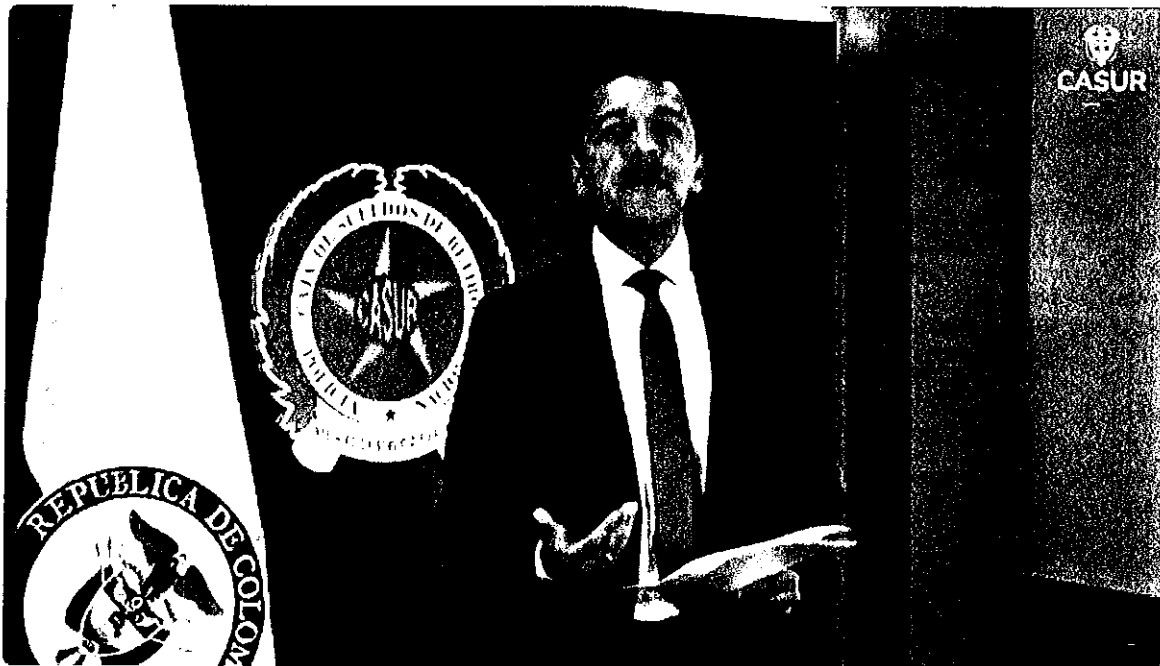
Por último, la información que está contenida en esta rendición de cuentas hará parte del link de transparencia de la entidad una vez emita el acta del evento realizado el día de hoy.

Hay una inquietud por parte de la Oficina de Control Interno y tiene que ver con la afluencia. La entidad tiene 122.000 afiliados aproximadamente y en promedio dentro de los diferentes canales de divulgación de esta rendición de cuentas tuvimos solamente la participación en promedio de 66 afiliados. Es muy poco, pero habrá que esperar el análisis y evaluación que ellos hacen para saber qué pudo haber sucedido. De acuerdo con estos cuatro puntos y con lo que te acabo de mencionar, la Oficina de Control Interno puede establecer que la rendición de cuentas da cumplimiento al marco normativo establecido y se realiza de acuerdo al mismo.

Doctora, gracias.

A ti, Julio. Muchas gracias. 

Feliz mañana. Bueno, que estés bien.



Ella es la doctora Sara Nileth González Salcedo. Ella es la Jefe de la Oficina de Control Interno de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. ¿Por qué insistimos nosotros en que nos sigan de manera permanente a través de nuestras redes sociales, a través de nuestro canal de WhatsApp? Porque a través de estos medios digitales ustedes se pueden enterar de qué es lo que estamos haciendo en la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Por ejemplo, estamos cerrando ya el mes de mayo y en el mes de mayo hay una conmemoración importante y es el homenaje al día de las madres. Este próximo viernes será 22 de mayo, pasado mañana, 1 de la tarde, en las instalaciones de la caja de sueldos de retiro de la policía, hemos querido pensar en nuestras madres y por eso hemos invitado a todas las mamitas para que hagan parte de estos programas de bienestar con un especial de viejoteca que queremos involucrarlas a ellas y a ellos sin duda alguna. ¿Y por qué lo hacemos? Porque hace parte de esa política de bienestar pensar y entender que cada uno tiene una preocupación diferente, que cada uno tiene una preocupación que seguramente nos puede generar tensión, y que lo mejor que podemos hacer es entender que la vida, si bien es de responsabilidades y esas responsabilidades trae preocupaciones, también la vida es para uno tratar de superar esas dificultades que se nos presentan día a día.

Y qué mejor momento que hacerlo al lado de nuestros excompañeros, al lado de esas personas que conocimos durante el servicio activo. Por eso esperamos a nuestros afiliados en Caiba Centro, aquí en la carrera 7 # 12B - 58 para la gran Viejoteca este próximo viernes en punto de la 1 de la tarde. Allí nos vemos sin duda alguna para que estemos muy conectados siempre con nuestras actividades que estamos desarrollando, y que ustedes se pueden dar cuenta a través de Caja de sueldos de retiro de la policía en Facebook, a través de CASUR oficial en Instagram y a través del canal de WhatsApp que siempre tenemos a disposición de nuestros afiliados.



No se les olvide diligenciar la encuesta de evaluación virtual que tenemos a disposición de todos ustedes para que nos indiquen cómo nos fue, qué les pareció y cómo eh podemos mejorar para unas próximas oportunidades. Esto con el objetivo de hacer de este ejercicio un ejercicio transparente. Los invito para que a esta hora conozcamos, entonemos, nos sintamos orgullosos de estar interpretando el himno de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

17. Himno de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional



Cuando logramos interpretar nuestro himno de la caja de sueldos de retiro de la policía, estamos apropiando que la caja no es un solo nombre, no es una sola institución.

18. Cierre





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

La caja hace parte suya y hace parte de su familia y hace parte de nosotros, es decir, que la caja es nuestra. Y cuando logramos apropiarnos ese sentimiento que es nuestra caja, pues vamos a valorar sin duda alguna el esfuerzo que se hace desde la ciudad de Bogotá para generar beneficio. Que no es fácil, que seguramente siempre quedamos en deuda, sin duda alguna, pero que trabajamos día tras día. ¿Para qué? Para potenciar esa labor que se hace desde la capital del país para generar política de bienestar para cada uno de ustedes; Como por ejemplo, aprovechen que todavía tenemos la oportunidad de poder afianzar este programa de préstamos que tenemos a disposición de cada uno de nuestros afiliados. Se presta desde uno hasta ocho salarios mínimos legales mensuales vigentes, desde 1.753.000 hasta 14.007.000 a ustedes los afiliados, obviamente que sean afiliados y que tengan capacidad de endeudamiento.

Aprovechen ustedes que dentro de los próximos días vamos a conmemorar, a celebrar, a dar gracias a Dios, a hacer una mirada hacia el infinito por la conmemoración del día de la madre. Próximo viernes 22 de mayo a la 1 de la tarde, esto en la ciudad de Bogotá. Y una serie de eventos que tenemos programados a nivel nacional que ustedes a través de la página de Facebook Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional se pueden dar cuenta.

Los voy a invitar para que hagan esta evaluación. Ustedes van a encontrar ya el link, el QR. Escaneen este QR que tengo a este lado para que ustedes a través de este QR puedan escanearlo en sus celulares y puedan digamos que evaluar esta labor que hemos desarrollado, este ejercicio práctico de rendición de cuentas. Aquí tengo este QR y en este QR ustedes lo escanean y a nosotros nos sirve de insumo para mejorar, para fortalecer la acción que siempre estamos desarrollando y que es de obligatoriedad desarrollarla desde la caja de sueldos de retiro de la policía nacional. Ahí en ese QR ustedes pueden hacer este ejercicio que nos parece que es importante.

Antes de despedirme quiero invitarlos porque hay una gran jornada que es interesante y es una jornada para poder potencializar los conocimientos y entender que, desde la caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional, estamos trabajando para poder desarrollar, por ejemplo, una actividad que nos parece que es importante y la actividad relaciona el arte floral eterno. ¿Cómo nosotros podemos desarrollar esa habilidad de poder con nuestras manos construir, edificar estos momentos que sin duda alguna marcan la mente, la memoria y los buenos recuerdos de las personas? Hoy 20 y mañana 21. Hoy 20 y mañana 21 a las 4:30 de la tarde estamos desarrollando unas participaciones digitales para poder desarrollar estas habilidades y para poder tener estas habilidades en casa. Ustedes se pueden conectar, pueden visitar el Facebook Caja de Sueldos de Retiro, allí está el link para que a ustedes les llegue a su correo electrónico y se puedan conectar a través de estos webinarios, que sin duda alguna nos ayudan a brindar herramientas claves en este arte floral eterno. Esto es un trabajo diseñado para cada una de las familias que a esta hora nos están acompañando.

Llegamos al final de esta rendición de cuentas de la caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional vigencia 2025.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

A las personas que han seguido esta transmisión a través del Facebook y a través de YouTube, de nuestros canales digitales, les decimos muchísimas gracias por haber aceptado esta invitación, una invitación que hemos hecho con anterioridad, una invitación que es virtual, pero no sin antes y no menos importante, decirle a la Policía Nacional de Colombia, a la Dirección General, a la Oficina de Comunicaciones Estratégicas de nuestra Policía Nacional, gracias por su ayuda, gracias a cada uno de estos hombres y mujeres que tienen que servir con su uniforme no solamente en temas de seguridad, sino también inspirarse en temas de comunicación. ¿Para qué? Para que ustedes, los colombianos, puedan tener una comunicación oportuna en donde se realza la labor de nuestra Policía Nacional de Colombia. Y ellos hoy nos han acompañado en esta sinergia, en este trabajo mancomunado con la Oficina de Comunicaciones Estratégicas de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. Para poder hacer visible lo que pareciera invisible, pero que realmente está por mostrar y está para que ustedes lo puedan evaluar y es la gestión 2025 de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional

Con nuestro equipo de comunicaciones que dirige Andrés Felipe Portillo, les decimos a todos ustedes gracias por haber estado con nosotros. Soy Julio César Uchima y será hasta una próxima oportunidad donde Dios nos permita podernos reencontrar. Un abrazo para todos, una feliz jornada, hasta luego.

ANEXO 1

Acciones de comunicación y coordinaciones previas al evento

Previo a la Audiencia pública de participación ciudadana y Rendición de Cuentas, se realizaron capacitaciones de actualización de dicho tema a través del Departamento Administrativo de la Función Pública, haciendo participe a todos los interesados a través de correo electrónico y piezas publicitarias que se enviaron a las cuentas de correo institucional.





**Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional**

De: Martha Cecilia Graffe Narvaez <mgraffe@funcionpublica.gov.co>

Enviado: viernes, 27 de marzo de 2026 11:35

Para: C / WILLIAM CAMACHO CHAVEZ <william.camacho0702@casur.gov.co>

Asunto: ENLACES A LAS CAPACITACIONES MASIVAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

No suele recibir correo electrónico de mgraffe@funcionpublica.gov.co. [Por qué es esto importante](#)

Señor

William Camacho

Reciba un cordial saludo,

s://outlook.cloud/microsoft/mail/AAAKAGI3NzeZNGM2LTkyYzMINDJkYyOSMzE5LTY3NDc1MTQ4YzI2YgAUAUAAAABYUrw4Dq%12FTJGG1%2FJ...

26. 13:05

FUNCION PUBLICA: C / WILLIAM CAMACHO CHAVEZ - Outlook

En cumplimiento al compromiso asumido hace un momento, me permito enviar los enlaces de las capacitaciones masivas sobre participación ciudadana y rendición de cuentas programadas para los meses de abril y mayo.

ABRIL miércoles, 8 de abril de 2026 [Capacitación masiva - Participación ciudadana y rendición de cuentas | Reunión- Unirse | Microsoft Teams](#)

MAYO martes, 5 de mayo de 2026 [Capacitación masiva - Participación ciudadana y rendición de cuentas | Reunión- Unirse | Microsoft Teams](#)

Esperamos que esta información sea pertinente para atender su inquietud.

Gracias por visitar el Departamento Administrativo de la Función Pública.



Función Pública

Profesional Especializado

Martha Cecilia Graffe Narváez

Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano.

mgraffe@funcionpublica.gov.co

Teléfono: 601 7395656

Cra. 6 No. 12 - 62 Bogotá, Colombia

www.funcionpublica.gov.co

El contenido de este mensaje está dirigido exclusivamente al destinatario. Si usted no es el destinatario, se le informa que cualquier divulgación, copia, reproducción o uso no autorizado de este mensaje es estrictamente prohibido. Si usted ha recibido este mensaje por error, se le solicita que informe al remitente y destruya el mensaje.

This e-mail and any files transmitted with it are intended only for the individual(s) named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Capacitación Rendición de Cuentas 2026

Desde COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS <coest@casur.gov.co>

Fecha Mar 7/04/2026 11:21

En Casur seguimos fortaleciendo una gestión pública más transparente, participativa y cercana.

Por eso, te invitamos a ser parte de esta **capacitación en participación ciudadana y rendición de cuentas**.

🔗 Este espacio es clave para fortalecer nuestras capacidades, aportar ideas y seguir construyendo juntos una entidad al servicio de nuestros afiliados.



🔗 Conéctate aquí:

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_ZmVmYzg0OTU0NjE0Ni00MGYyLTk5NTgtM2M2NDhIMzYzMzZl%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%225503aac2-7a15-46af-b520-2a675ad1df16%22%2c%22oid%22%3a%22517d7169-07bb-4fdb-a344-2bcb4b5e473e%22%7d

👉 ¡No te quedes por fuera! Participa, aporta y fortalece la gestión pública desde tu rol.

Cordialmente,

https://outlook.cloud.microsoft/m/a/AAAKAGI3Nze2NGM2LTkyYzMINDUkYy03MzE5LTY3NDc1MTO4YzI3YgAAUAAAAABYUxw4DUq%2FTJGG1%2FJ... 1/2

1/6/26, 13:11

Comunicaciones 2026 C / WILLIAM CAMACHO CHAVEZ - Outlook

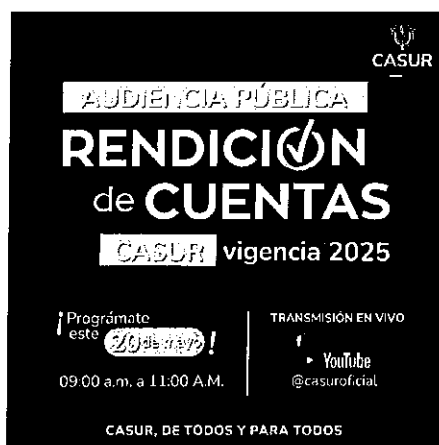


Grupo de Comunicaciones Estratégicas
coest@casur.gov.co
IVR: 318 302 8283
Carrera 7 12B 58
Bogotá, D.C., Colombia
www.casur.gov.co



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

La divulgación de la Audiencia pública de participación ciudadana y Rendición de Cuentas fue realizada mediante piezas gráficas, transmisiones en vivo y envío masivos de la invitación virtual pública a través de correo electrónico institucional. Todas estas acciones fueron socializadas en los medios de comunicación que tiene la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, así como del Sector Defensa.



Se envía la tarjeta de invitación del evento a los diferentes entes de control y público en general, a fin de tener presencia virtual de estos y de esta forma, generar una participación activa de la ciudadana, de acuerdo al objeto y misionalidad de la rendición de cuentas.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

RENDICIÓN
DE Cuentas
2025



Institucional
Castro

AVANCE MEGAS INSTITUCIONALES

MEGAS 2020 - 2026	MEGA 2025	AVANCE 2025
Implementar un 80% de la capacidad de los servicios de atención al ciudadano y a la ciudadanía en el ámbito de la Policía Nacional	51.122	67.343 (100%)
Implementar 2 Centros de atención al ciudadano y a la ciudadanía en el ámbito de la Policía Nacional	2	65%
Implementar 2 Centros de atención al ciudadano y a la ciudadanía en el ámbito de la Policía Nacional	Fase 3	80%

Se adelanta el ajuste de la presentación para la Rendición de Cuentas, desde el concepto visual, tipografía y de redacción ortográfica o corrección de estilo, con el propósito de mantener una imagen sólida, unificada y corporativa de la entidad.

Desde la primera publicación de la Rendición de Cuentas el 04 de marzo, se realizaron recordatorios constantes en todas las redes sociales de la Entidad, así como por correo masivo, se remite la relación de la publicación.

04/03/2028	Instagram	https://www.instagram.com/p/DVeQWdDDFH1/
04/03/2028	X	https://x.com/casuroficial/status/2029267195344097448
25/03/2028	Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1279293214324868&set=a.581065740814289
25/03/2028	Instagram	https://www.instagram.com/p/DWU57UmFoFf/
04/03/2028	Correo masivo	N/A
07/04/2026	Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1262620739325449&set=a.581065740814289
14/04/2026	Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1294929599427896&set=a.581065740814289
20/04/2026	Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1262620739325449&set=a.581065740814289
28/04/2026	Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1262620739325449&set=a.581065740814289
30/04/2026	Correo masivo	N/A
07/05/2026	Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1262620739325449&set=a.581065740814289
08/05/2026	Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1279293214324868&set=a.581065740814289
19/05/2026	Facebook	https://www.facebook.com/photo?fbid=1323633079890881&set=a.581065740814289
19/05/2026	X	https://x.com/casuroficial/status/2056727125248356376
19/05/2026	Correo masivo	N/A

• Previo a la Transmisión

Momentos previos a la transmisión se desarrollaron tareas para poner a punto a los participantes para su puesta en directo durante la Audiencia pública de participación ciudadana y Rendición de Cuentas.

A continuación, se muestra el registro fotográfico de esos momentos.

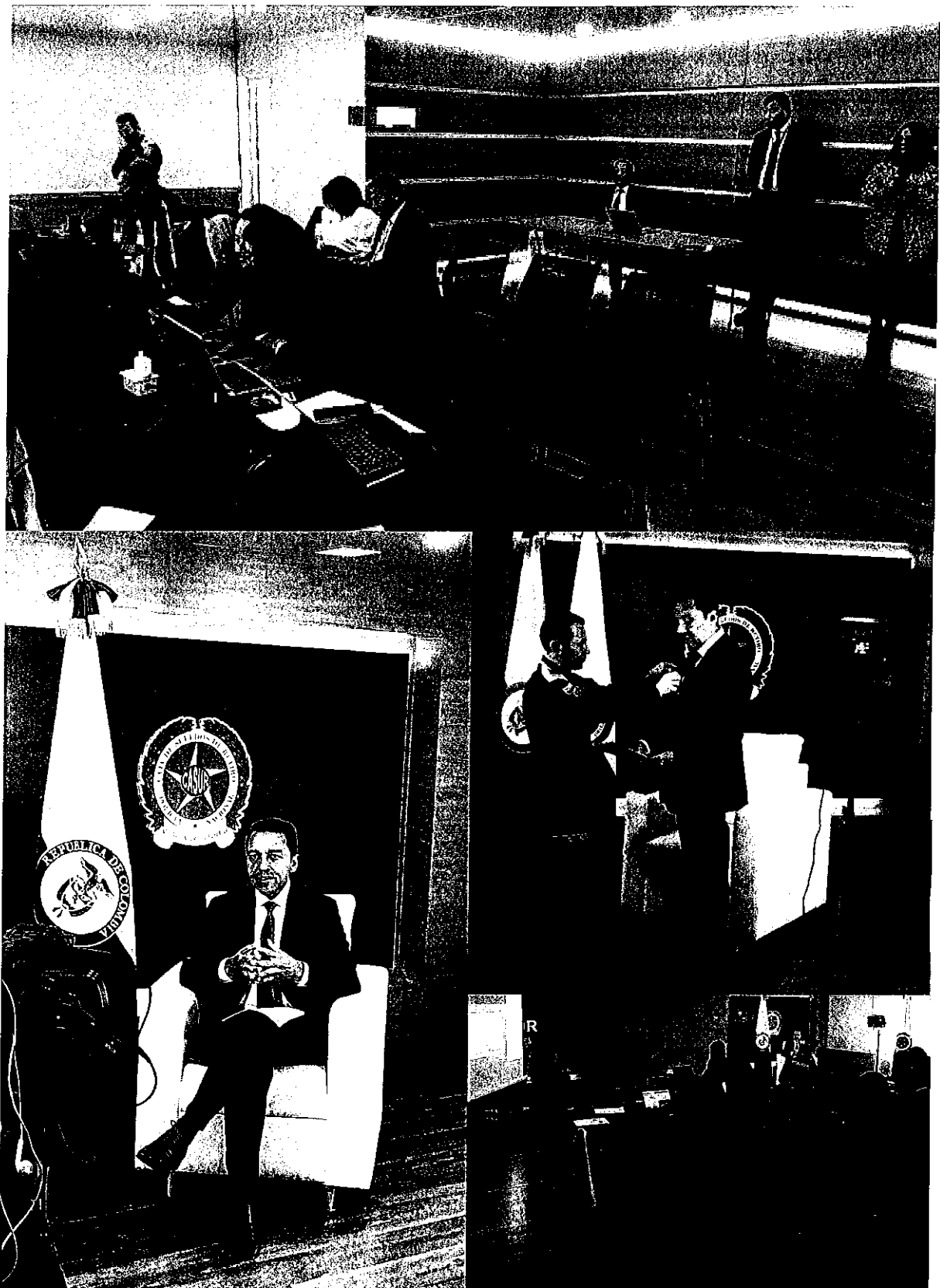


Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



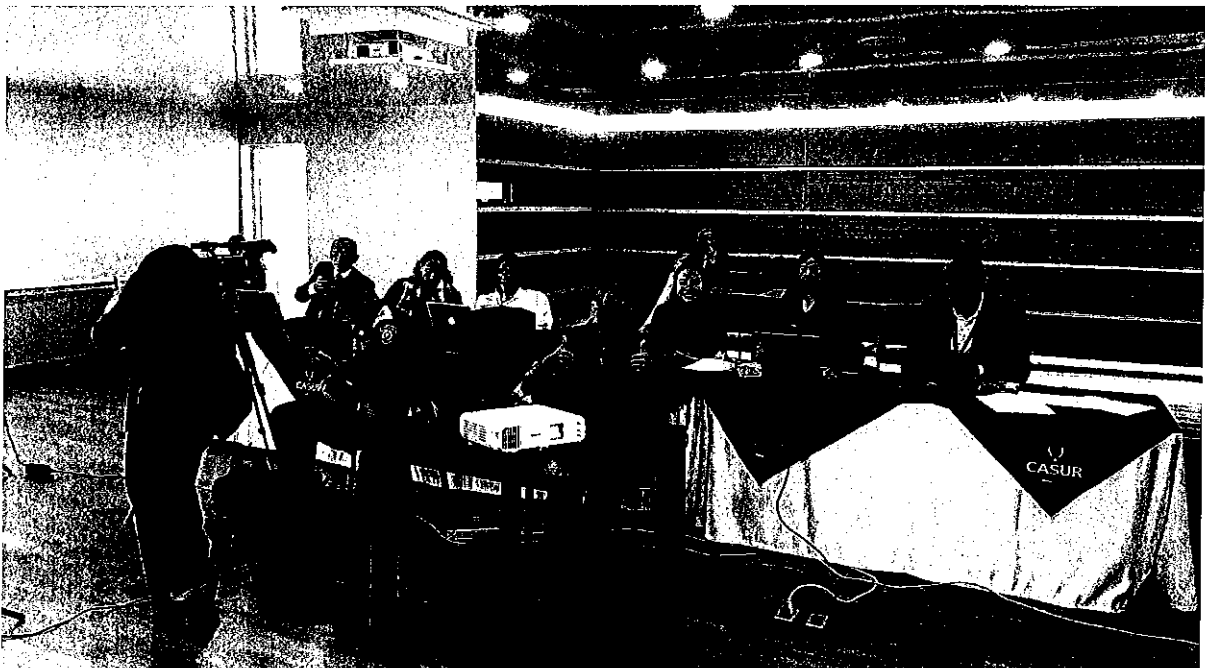


Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



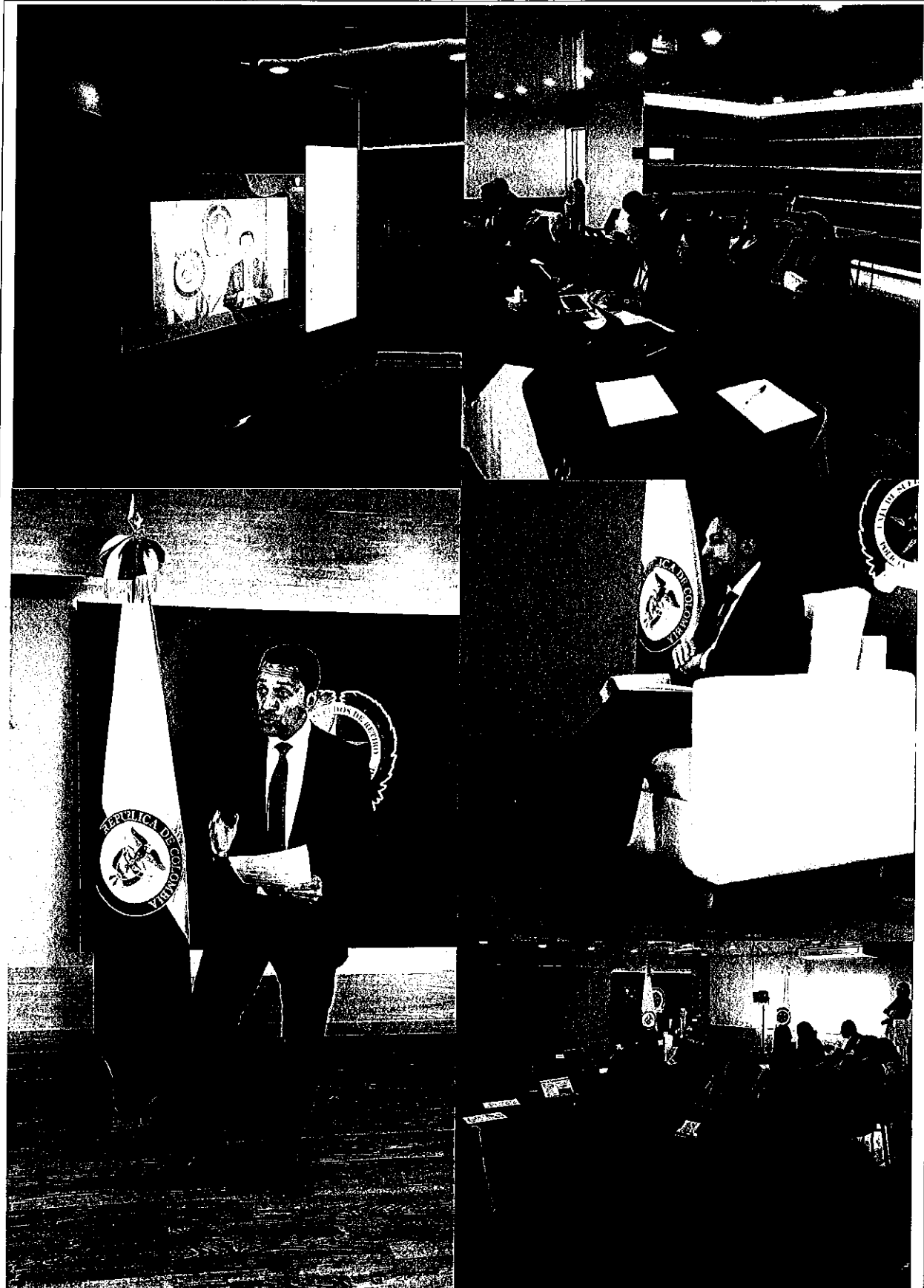


Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional





Caja de Suelos de Retiro
de la Policía Nacional



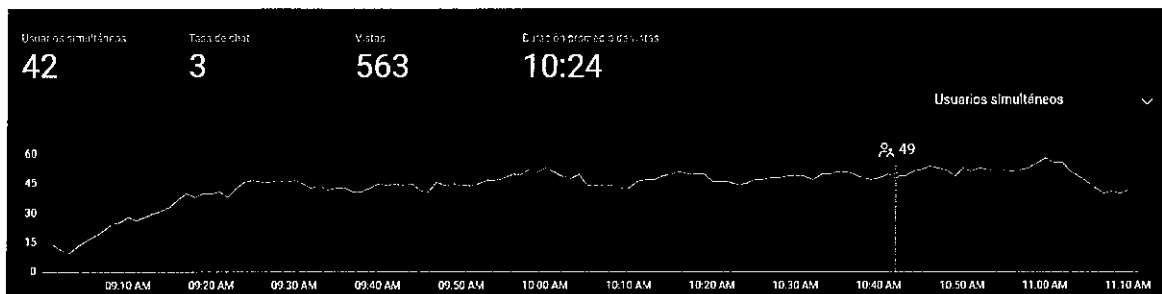


Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional



- TRANSMISIÓN:

La transmisión de la jornada se realizó a través del perfil de youtube de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, que se podrá consultar en el siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?V=V_wvtjgg_ca&t=7468s





Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional



El evento de Rendición Pública de Cuentas registró un alcance hacia el público social objetivo, con 563 vistas, 113 interacciones en el chat en vivo con preguntas orientadas a las necesidades de los beneficiarios y sobre la temática desarrollada durante la jornada. Entre los que se destacan felicitaciones, agradecimientos, puntos de mejora y preguntas.

• DESARROLLO DE LA AUDIENCIA EN LAS REDES SOCIALES



Casur @casuroficial · 20 may.
[youtube.com/live/V_WVtjgg_...](https://www.youtube.com/live/V_WVtjgg_...)



📍 Conéctate a nuestra rendición de cuentas de la vigencia 2025.

👉 Únete a esta transmisión en vivo y conoce la gestión que adelantamos en favor de nuestros afiliados, beneficiéis y grupos de interés.
#CasurParticipativa



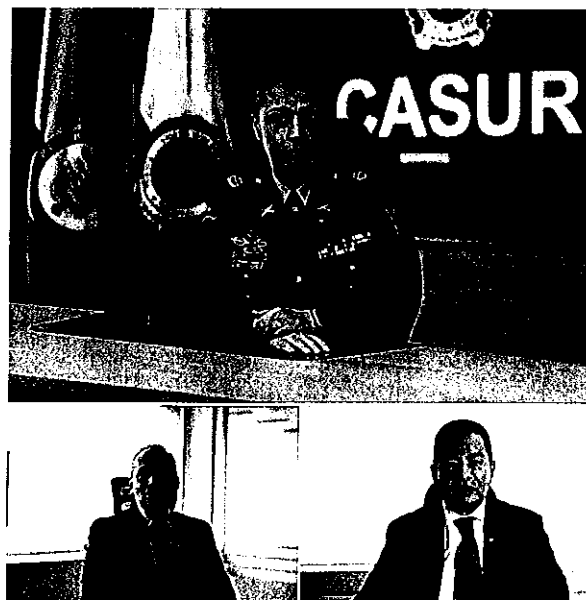
Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

Publicado por Casur Penal · 20 de mayo a las 9:42 a. m.

👉 ¡Seguimos en vivo con más temas de su interés! El equipo directivo de Casur continúa presentando el balance de gestión vigencia 2025. No se despegue de la transmisión y participe activamente.

https://www.youtube.com/live/V_WVtjgg_cA?si=Ua0j8BjX4jK2O9W

Recuerde que sus dudas y solicitudes formales las recibimos en rindecuentas@casur.gov.co.
#CasurParticipativa Ver menos





www.casur.gov.co
Carrera 7 12B 58, Bogotá, D. C.
radicacion@casur.gov.co



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional



@casuroficial | Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.
11 Seguidores

19.5.2025



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

Publicado por Instagram · 20 de mayo a las 11:04 a.m.

🔗 ¡Seguimos Rindiendo Cuentas en Casur! Las oficinas de Prestaciones Sociales, Administrativa, Control Interno Disciplinario, Jurídica, Comunicaciones Estratégicas y Control Interno ya expusieron sus balances 2025.

¡No se mueva de la transmisión porque seguimos con más temas de su interés! Recuerde calificar el evento y dejar sus dudas en nuestro formulario aquí: <https://forms.office.com/r/JbtzHVD8fa>

#CasurParticipativa Ver menos



¡Tu opinión y participación cuentan!
Mañana es la Rendición de Cuentas de Casur.
Acompáñanos, entérate de los resultados de nuestra gestión y súmale activamente a este espacio de transparencia.
Miércoles 20 de mayo

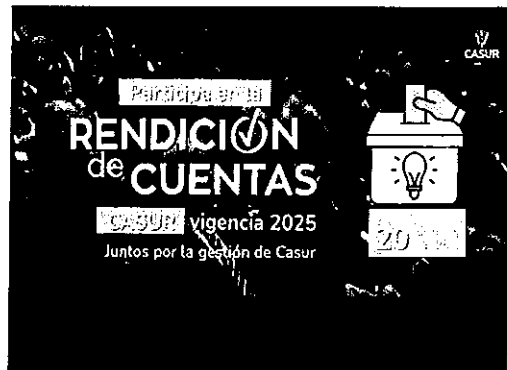
🕒 09:00 a.m.

📺 Transmisión en vivo por: Facebook y Youtube

¡Tu voz impulsa nuestra gestión! Conéctate.

#CasurParticipativa

8.1.3M



Rendición de cuentas Caja de Sueldos de Retiro CASUR - Año 2025

Rendición de cuentas Caja de Sueldos de Retiro CASUR - Año 2025

www.youtube.com

https://www.youtube.com/live/V_WVtjgg_cA?si=UaQjB8JX4lK2O9W

📍 Conéctate a nuestra rendición de cuentas de la vigencia 2025.

🔗 Únete a esta transmisión en vivo y conoce la gestión que adelantamos en favor de nuestros afiliados, beneficiéis y grupos de interés. #CasurParticipativa

Edrado 9.29 a.m

📱 91

CASUR dispuso el correo electrónico rindecuentas@casur.gov.co y un formulario electrónico, el cual se publicó en el chat de la transmisión en vivo, para el envío de preguntas y/o propuestas durante el desarrollo de la rendición pública de cuentas.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

- PROGRAMA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Audiencia pública de rendición de cuentas
caja de sueldos de retiro de la policía nacional
gestión 2025

Moderador: buenos días...

Bienvenidos a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025, de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional, damos un saludo muy especial a todos los afiliados de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional, servidores públicos, contratistas, veedores y ciudadanos que siguen esta transmisión vía streaming o a través de nuestras redes sociales institucionales @casuroficial.

Sean todos ustedes bienvenidos

Queremos compartir con ustedes y con toda la audiencia, las principales acciones sobre la gestión adelantada en el año 2025.

CASUR adelanta la audiencia pública como un espacio de interacción con la ciudadanía, especialmente con sus afiliados, autoridades y grupos sociales objetivo, con el fin de entregar resultados gerenciales de la gestión, vista desde la misionalidad de la entidad y del proceso de modernización que se adelanta, recordemos que esta audiencia de rendición de cuentas está siendo transmitida vía streaming desde las instalaciones principales de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional en la ciudad de Bogotá.

Para garantizar que haya una mayor participación, CASUR ha habilitado la transmisión vía streaming y un chat para facilitar la intervención de la reserva policial y la ciudadanía en general, al cual se puede acceder a través de Facebook.

Previo al evento la caja de sueldos de retiro invitó a la ciudadanía en general a formular inquietudes o preguntas, de igual forma a través del enlace que aparece en pantalla y en el chat de Facebook y YouTube, ustedes pueden acceder a la encuesta en línea de evaluación y diligenciarla al finalizar la audiencia pública.

La caja de sueldos de retiro de la policía nacional en cumplimiento al capítulo 1 de la ley 1757 de 2015, al decreto 230 de 2021 y al documento CONPES de rendición de cuentas 3654 de 2010, presenta el modelo de rendición de cuentas y participación ciudadana, con el fin de fomentar la transparencia en su gestión institucional.

Les recuerdo que estamos en directo vía streaming a través de nuestras redes sociales @casuroficial para los que nos siguen por este medio pueden contactarse con nosotros al correo electrónico rindecuentas@casur.gov.co.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Teniendo en cuenta lo anterior, damos inicio a la apertura de la audiencia pública de rendición de cuentas de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional, con el siguiente orden del día:

1. Himno nacional como acto oficial les invito a ponerse de pie para entonar el himno de la república de Colombia
(himno en video)

2. Minuto de silencio
(suena el video)

3. Reglamento de la audiencia pública...

- La audiencia se enmarcará dentro de los principios de respeto, cortesía, tolerancia y buenos modales.
- Cualquier inquietud o aclaración debe ser comentada en la casilla de comentarios de esta transmisión, los asistentes podrán presentarla en el formato correspondiente.
- CASUR dispuso el correo electrónico rindecuentas@casur.gov.co y un formulario para el envío de preguntas y propuestas.
- por favor mantener los teléfonos celulares en modo de silencio habilitado.
- Se entregará a los asistentes una encuesta para la evaluación de la audiencia pública.
- A las personas que nos siguen a través de las redes sociales, los invitamos a diligenciar la encuesta que aparece en los comentarios.

4. Los invitamos a ver el siguiente video con los logros más destacables de la administración durante la gestión 2025.

Video resumen gestión

5. presentación del contexto institucional a cargo de la directora encargada de CASUR señora teniente coronel Mónica Adriana parra Santamaría

(Intervención dirección)

Moderador: muchas gracias a la directora general de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional.

6. Presentación de los resultados del plan de acción institucional 2025 a cargo del jefe de la oficina asesora de planeación e informática, Cesar Ovidio castro Guerrero

(Intervención planeación)



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

7. A continuación, el subdirector financiero, José Fernando Velásquez Leyton, nos presentará los estados financieros y ejecución presupuestal.

(Intervención financiera)

8. El subdirector de prestaciones sociales, José Alirio Chocontá Chocontá, nos presentará los resultados de la vigencia 2025 en cuanto al proceso de reconocimiento y pago de la asignación y sustitución, entre otros temas prestacionales.

(Intervención prestaciones sociales)

9. Le doy paso a la subdirectora administrativa, Gloria Ximena Torres Torres para que nos amplíe la información sobre la gestión administrativa.

(Intervención administrativa)

10. Ahora le doy la palabra a la coordinadora encargada de la oficina de control interno disciplinario Luz Yolanda Camelo, quien. nos expone los temas de su competencia.

(Intervención control internos disciplinarios)

Ahora le doy la palabra a la jefe de la oficina asesora jurídica, Claudia Cecilia Chautarodríguez, para que presente la litigiosidad de la entidad.

(Intervención jurídica)

11. Ahora le doy la palabra a la jefe encargada del grupo de comunicaciones estratégicas, Keidy Johanna Ariza zapata, quien presentara los resultados de las comunicaciones de la entidad.

(Intervención COEST)

12. ahora invitamos a la doctora Sara Nileth González salcedo, jefe de la oficina de control interno quien nos hablará sobre los resultados de control interno de CASUR

(Intervención control interno)

muchas gracias a la directora general, a los subdirectores, jefes de oficina y coordinadores de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional.
recordemos que estamos en directo vía streaming a través de las redes sociales institucionales @casuroficial para los que nos siguen por este medio pueden contactarse con nosotros al correo electrónico rindecuentas@casur.gov.co



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

así mismo, en el código QR o en el enlace que aparece en pantalla ustedes podrán acceder a la encuesta de evaluación y diligenciarla al finalizar la audiencia. sus respuestas, son valiosas para nuestra entidad...

13. CASUR recibió algunas preguntas e inquietudes a través de los canales habilitados para este fin.

A continuación, presentamos los videos de los afiliados:

1. Moderador: pregunta desde Montería el señor intendente jefe Carlos Darío Fuentes Jiménez

Video pregunta: ¿cuánto presupuesto a nivel nacional tuvo CASUR y en que lo invirtieron?

Respuesta oficina de financiera

2. Moderador: la siguiente pregunta la realiza el señor intendente en uso de buen retiro John Fajardo Rodríguez desde armenia

Video pregunta teniendo en cuenta los decretos de reajuste salarial que porcentaje de beneficiarios ha sido actualizadas satisfactoriamente en la anterior vigencia, y cuál es el plan de contingencia para los casos rezagados, gracias.

Respuesta oficina de prestaciones

3. Moderador: el señor agente veterano Pedro Miguel Martínez Ortega desde Montería.

Video pregunta ¿qué gestión ha hecho usted hasta el momento de hoy para el beneficio de nuestros veteranos a nivel nacional y para nuestros hijos?

Respuesta oficina de prestaciones

4. Moderador: desde armenia el comisario en uso de buen retiro Oliver Valdés nos pregunta:

Video pregunta ¿cuáles fueron los compromisos adquiridos por la caja, en beneficio de quienes hoy tenemos la condición de asignación de retiro? muchas gracias.

Respuesta oficina de prestaciones

5. Moderador: El coronel en uso de buen retiro Alejandro Sánchez nos pregunta desde armenia.

Video pregunta cuáles estrategias diferenciales, o cuál fue la atención especial que hubo para la población vulnerable, en cuanto a discapacitados y adultos mayores por parte de la caja de sueldos de retiro.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Respuesta oficina de prestaciones

6. Moderador presidente de la asociación riesgo cardiovascular ASORCAVA policía nacional Bucaramanga, el agente en uso de buen retiro Faustino Marín Moreno

Video pregunta: por qué no se destina un presupuesto a nivel departamental, para cada una de las unidades a nivel nacional para que realicen actividades con el personal de la reserva, con el personal afiliado a CASUR, sería importante que nos dieran esa oportunidad, para que los coordinadores de CASUR a nivel departamento, a nivel municipal hagan actividades con nosotros.

Respuesta oficina de prestaciones

7. Moderador: el subcomisario en uso de buen retiro Gildardo Herrera Cadena nos pregunta desde armenia.

Video pregunta: en relación a las asociaciones, grupos y veedurías de veteranos en las diferentes regiones que espacios formales de participación tuvieron estas organizaciones durante en el año 2025.

Respuesta oficina de prestaciones

8. Moderador: el subcomisario Jorge Eliecer Giraldo Gutiérrez

Video pregunta 1: con qué han hecho para buscar los afiliados a CASUR logren profesionalizarse más, especialmente en educación superior qué programas y convenios tienen.

Video pregunta 2: qué convenios, qué beneficios tienen para proteger y blindar a sus afiliados ante posibles demandas o denuncias que se registran, especialmente que estén relacionadas directamente con la caja de sueldos de retiro o con su actividad que ejercieron como activos. muchas gracias.

Respuesta prestaciones

9. Moderador: teniente coronel en uso de buen retiro Carlos Andrés Valencia Hernández.

Video pregunta: frente cómo están los indicadores de satisfacción de atención al cliente al usuario, mejoraron, empeoraron, verificando año 2025, 2024, cómo estamos en estos momentos.

Respuesta oficina de prestaciones

Es importante aclarar que CASUR dispondrá para la consulta pública el acta de la presente audiencia y responderá con mayor detalle aquellas inquietudes que no sean resueltas en esta transmisión.



14. Moderador: ahora invitamos a la doctora Sara Nileth González Salcedo, jefe de la oficina de control interno para la evaluación y cierre de la audiencia pública.

Invitamos a las personas que nos siguen a través de las redes sociales @casuroficial a diligenciar la encuesta virtual de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas con el fin de realizar los ajustes pertinentes para mejora de procesos futuros.

A través del enlace que aparece en pantalla y en el chat de Facebook y YouTube, ustedes pueden acceder a la encuesta que CASUR dispuso para tal fin. De igual manera, invitamos a los asistentes a diligenciar los formatos de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas.

15. Himno de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional. (los invito a ponerse de pie para entonar el himno de la entidad...suenan el himno en video)

Llegamos al final de esta rendición de cuentas vigencia 2025 de la caja de sueldos de retiro de la policía nacional cumpliendo así con explicar los logros, metas y retos de la vigencia 2025.

Agradecemos a los asistentes, a las personas que nos siguieron vía streaming y a las que participaron a través de los diferentes canales de comunicación.

De igual forma, se recibieron preguntas de la participación virtual de los grupos de interés, las cuales fueron enviadas por el Grupo de Comunicaciones Estratégicas a las dependencias competentes de dar respuesta al interesado. Este grupo hará las acciones de seguimiento para validar la solución en los términos de ley correspondiente de cada responsable.

• RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN:

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de evaluación aplicada a los asistentes que participaron de la Rendición de Cuentas vigencia 2025. Para la tabulación de los datos se tuvo como base los ítems que fueron respondidos para cada interrogante, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabulación Participación Ciudadana

Para Casur es importante conocer la percepción que tuvieron los afiliados que se unieron de manera virtual a la Rendición de Cuentas y participación ciudadana, y se les invitó a diligenciar una encuesta, a la cual accedieron a través del siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/JbtzHVd8fa>

Dicha encuesta fue diligenciada por 44 personas.



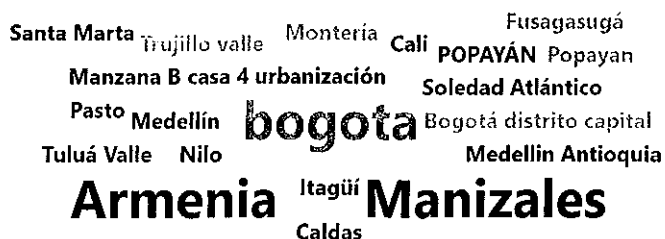
Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

En el anexo 1. Se relaciona la encuesta de evaluación de Rendición de Cuentas de forma virtual.

44 respuestas enviadas

Ciudad de residencia

Se evidencia participación de capitales y municipios intermedios clave como Santa Marta, Popayán, Cali, Medellín, Montería, Pasto, Fusagasugá, Soledad (Atlántico), Tuluá (Valle), entre otras.



44 respuestas enviadas

Edad

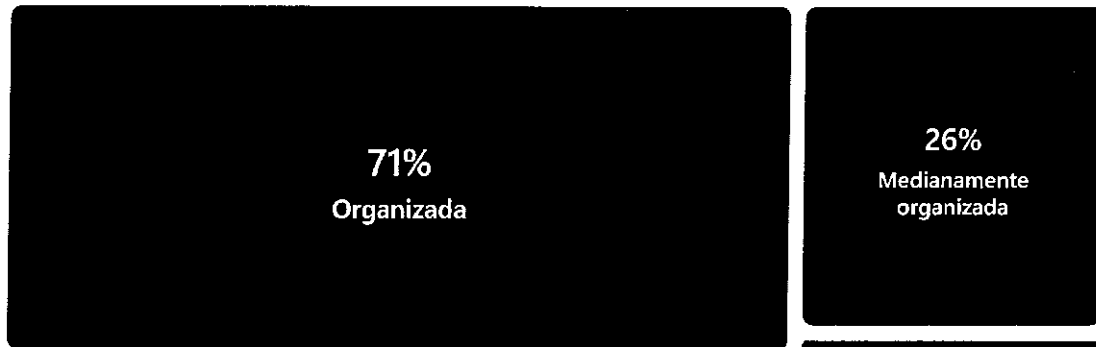
66 años 55 años 56 años

La interacción digital estuvo fuertemente concentrada en adultos mayores y personas en transición hacia la tercera edad (entre los 55 y 66 años).

La gran mayoría de los participantes calificó la acción de Rendición de Cuentas Vigencia 2025 como "Organizada". Esto demuestra que la logística, los canales de transmisión y el flujo de la información cumplieron con las expectativas de los Afiliados.



Considera que la acción de rendición de cuentas se desarrolló de manera:



Percepción Moderada (50%): Exactamente la mitad de los encuestados considera que la información compartida tuvo un alcance "Moderado". Esto significa que los datos satisfacen las dudas básicas de la ciudadanía, pero abre espacio para una mayor especificación en futuros ejercicios.

¿Considera que la calidad y transparencia en la información suministrada durante la acción de rendición de cuentas, fue?



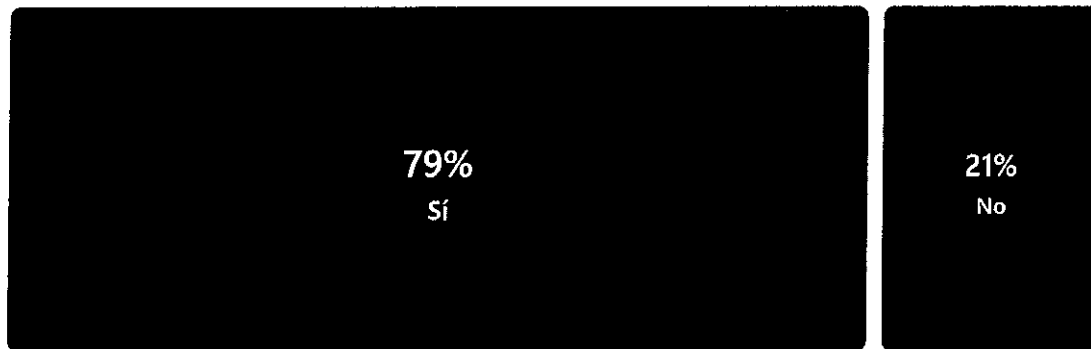
Impacto Positivo en la Participación (79%): Una amplia mayoría de los participantes respondió afirmativamente ("Sí"). Esto demuestra que el ejercicio de rendición de cuentas vigencia 2025 no fue percibido como un monólogo institucional, sino como un canal efectivo que motiva e incentiva a involucrarse en el control social y la gestión de la Entidad



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

44 respuestas enviada

¿Considera que la acción de rendición de cuentas estimula su participación en la gestión de la Entidad?



Los datos reflejan de manera clara cuáles canales digitales tienen mayor penetración en la comunidad de Afiliados:

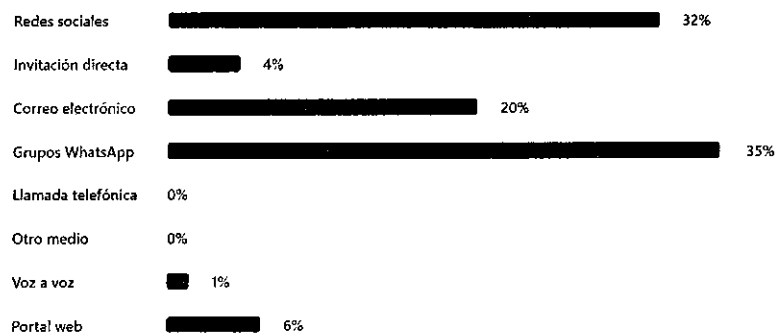
Grupos de WhatsApp (35%): Se consolida como el canal de comunicación más efectivo e inmediato para la convocatoria. Más de un tercio de los encuestados accedió a la información a través de esta herramienta de mensajería directa.

Redes Sociales (32%): Ocupa el segundo lugar de impacto. Refleja un excelente rendimiento de las publicaciones orgánicas en las redes sociales de Casur.

Correo Electrónico (20%): Mantiene una vigencia institucional robusta, siendo el medio formal preferido por una quinta parte de los usuarios para enterarse del evento.

44 respuestas enviada

¿Cómo se enteró de la realización de la acción de rendición de cuentas?





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Las respuestas de los participantes reflejan un alto nivel de conciencia sobre la importancia de la veeduría ciudadana dentro de la entidad:

Impacto de Alta Relevancia (48%): Casi la mitad de los encuestados calificó su participación como "Muy importante". Esto evidencia que el evento logra generar un sentimiento de corresponsabilidad y empoderamiento frente al seguimiento de los recursos y metas de la institución.

44 respuestas enviadas

Después de haber tomado parte de la acción de rendición de cuentas, considera que su participación en el control de la gestión de Casur, es:

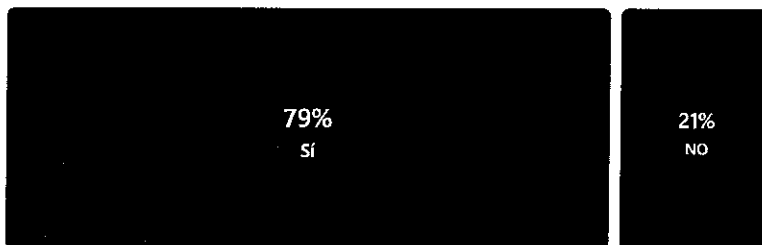
Un porcentaje del 45% considera que su rol es "Importante". Al sumarse con el bloque anterior, se alcanza un contundente 93% de valoración positiva



Este indicador funciona como el balance definitivo de la Rendición de Cuentas Vigencia 2025 de Casur:

44 respuestas enviadas

¿La acción de rendición de cuentas cumplió con sus expectativas frente a la gestión Casur?



El 79% de los participantes indicaron que se cumplieron sus expectativas es un excelente resultado de gestión. Demuestra alineación entre lo que la entidad presentó y lo que los Afiliados deseaban escuchar.

La Naturaleza del 21% de Insatisfacción: En procesos de Rendición de Cuentas de entidades prestadoras de servicios sociales y económicos, el "No" suele aparecer no necesariamente por fallas en el evento, sino porque las expectativas personales de los usuarios superan las competencias de la jornada. Por ejemplo, expectativas de aumentos inmediatos de asignaciones, agendamiento de citas médicas o soluciones a trámites individuales que una presentación general de rendición no puede resolver de inmediato.



ANEXO 2

Preguntas hechas a través del correo rindecuentas@casur.gov.co

Pregunta para la oficina de Comunicaciones Estratégicas

Id	Nombre	Pregunta	Estado
1	Luis Rosendo Torres Pinto	Se deben crear estrategias, para que la participación sea en un mayor porcentaje por medio de vías tecnológicas; teniendo en cuenta la baja asistencia observada en estos canales.	coest

Respuesta

De: COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS <coest@casur.gov.co>

Enviado: viernes, 22 de mayo de 2026 9:26

Asunto: RE: Respuesta encuesta virtual Rendición de Cuentas 2025

Bogotá, D.C., 22 mayo de 2026

Señor

LUIS ROSENDO TORRES PINTO

Asunto: Respuesta a su propuesta presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025.

Señor Torres:

Reciba un cordial y afectuoso saludo institucional en nombre de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

Queremos expresarle nuestro más sincero agradecimiento por su activa participación en nuestra pasada Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025. Espacios como este cobran verdadero valor gracias al interés de ciudadanos y afiliados que, como usted, aportan ideas para el mejoramiento continuo de nuestra entidad.

Con respecto a su valiosa intervención, en la cual señala la necesidad de "*crear estrategias para que la participación sea en un mayor porcentaje por medio de vías tecnológicas, teniendo en cuenta la baja asistencia observada en estos canales*", nos permitimos compartirle las acciones, retos y avances que desde el Grupo de Comunicaciones y la entidad venimos liderando para atender su oportuna sugerencia.

Nuestro Compromiso con la Transformación Digital y la Participación Ciudadana En CASUR compartimos plenamente su visión. Sabemos que las herramientas tecnológicas son el puente principal para conectar con nuestros afiliados en todo el país. Por ello, durante la vigencia 2025 y lo corrido de 2026, la entidad ha venido



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

implementando una sólida estrategia de Gobierno Digital, enfocada en derribar barreras de acceso y motivar el uso de los canales virtuales.

En ese sentido, desde el mes de marzo de 2026 hemos adelantado la campaña de comunicación frente a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025. La invitación a la participación de nuestros grupos de interés de este importante evento se ha realizado a través de nuestros canales virtuales de atención, orientando nuestra campaña en redes sociales, pagina web, emisora digital y transmisiones en vivo que hemos realizado durante todo el 2026.

Sin embargo, la participación a nuestra audiencia pública virtual es a voluntad y de libre acceso de los grupos de interés, en ese sentido, Casur realizó las motivaciones y llamados a la acción correspondiente a través de los contenidos que ya hemos citado.

Frente a la observación sobre la asistencia digital, queremos compartirle las principales acciones de mejora que implementamos y seguimos fortaleciendo para elevar la participación electrónica:

Modernización de Canales Digitales: Hemos optimizado de manera permanente nuestro portal web institucional y la Intranet, incorporando interfaces más sencillas, dinámicas y fáciles de usar, pensadas especialmente en las necesidades de nuestra reserva policial y sus familias.

Alfabetización y Pedagogía Digital: Reconociendo que una parte de nuestra población de afiliados puede presentar dificultades en el manejo de nuevas tecnologías, diseñamos cartillas como por ejemplo "Cartilla de Autocuidado CASUR" y contenidos multimedia interactivos. Estas herramientas guían paso a paso al usuario en el uso de los servicios virtuales, trámites en línea y mecanismos de participación.

Transparencia y Acceso de Libre Acceso: En cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014), todos nuestros contenidos, videos institucionales, boletines informativos y transmisiones de rendición de cuentas son de acceso libre y gratuito. Esto garantiza que cualquier afiliado, sin importar el lugar del país donde se encuentre, pueda informarse e interactuar con nosotros sin costo alguno.

Nuevos Formatos Audiovisuales: Para contrarrestar la baja asistencia en formatos tradicionales de texto, migramos hacia la producción de contenidos audiovisuales de corta duración, transmisiones en vivo con interacción directa que capte el interés de la comunidad en redes sociales.

Acciones de Mejora para el Fortalecimiento de la Confianza

Tomamos su propuesta como un valioso insumo de mejora para nuestra planeación institucional. Aunque en 2025 logramos conectar a miles de usuarios a nivel nacional, somos conscientes de que el reto de la asistencia y apropiación digital es permanente.

Su opinión nos impulsa a seguir innovando en una comunicación pública más transparente, eficiente y cercana. Lo invitamos a seguir haciendo uso de nuestros



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

canales virtuales y a acompañarnos en la construcción de una entidad más moderna para toda la reserva policial.

Para Casur, su participación es la mejor impresión de transparencia.

Cordialmente,

Grupo de Comunicaciones Estratégicas

coest@casur.gov.co

IVR: 318 302 8283

Carrera 7 12B 58

Bogotá, D.C., Colombia

www.casur.gov.co

Pregunta para la Oficina de Sistemas

Id	Usuario	Asunto	Estado
1	Pedro Angel Bonilla Guerrero	Fallas en página desprendibles pésima	sistemas

Respuesta

De: Sistemas <sistemas@casur.gov.co>

Enviado: jueves, 21 de mayo de 2026 14:15

Asunto: RE: Pregunta encuesta virtual Rendición de Cuentas 2025

Bogotá D.C.

No. 0263-2026-GIN

Señor

PEDRO ANGEL BONILLA GUERRERO

Afiliado CASUR

Cordial saludo,

En atención a la observación relacionada con las fallas presentadas en la página de consulta de desprendibles de pago, nos permitimos informar que desde el Grupo de Informática se realizan de manera permanente actividades de monitoreo, mantenimiento y mejora de las plataformas tecnológicas de la Entidad.

Así mismo, la novedad reportada será validada con el fin de identificar las posibles causas que estén afectando el funcionamiento del servicio y de ser necesario gestionar las acciones correctivas correspondientes para garantizar su adecuado desempeño.

Agradecemos sus comentarios, los cuales contribuyen al fortalecimiento y mejoramiento continuo de los servicios digitales ofrecidos por CASUR.

Cordialmente,



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

HERNÁN ALFONSO LUGO GIRÓN
Coordinador Grupo de Informática
sistemas@casur.gov.co
IVR: 601 286 0911 # 297
Carrera 7 12B 58
Bogotá, D.C., Colombia
www.casur.gov.co

Pregunta para la Oficina de Talento Humano

Id	Nombre	Pregunta	Respuesta
1	Ximena Guerra Valencia	Que si ha los contratistas nos pueden nombrar de planta	Talento humano

Respuesta

Para: ximena.guerra503@casur.gov.co

Bogotá D.C., 02 de junio de 2026

CORREO ELECTRÓNICO SDA-GTH 2026/495/

Buenas tardes, en relación con su pregunta me permito indicar que cualquier persona natural que cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el Manual de Funciones y competencias laborales vigente, puede ser tenido en cuenta para ocupar un empleo de forma provisional, hasta que sea ocupado por concurso de mérito. Hay que tener en cuenta que la planta de personal global está ubicada en la ciudad de Bogotá.

Cordialmente,

Teniente Coronel (RP) Gloria Ximena Torres Torres
Coordinadora del Grupo de Talento Humano
Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional
personal@casur.gov.co
IVR: 601 286 0911 #336
Carrera 7 12B 58
Bogotá, D.C., Colombia
www.casur.gov.co



**Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional**

Pregunta para la Subdirección Financiera

Id	Nombre	Pregunta	Respuesta
1	John Alcaro Flórez Sierra	Que esta haciendo Casur en beneficio y mejora de los servicios de salud de los afiliados? Qué esta haciendo Casur para proteger los recursos económicos de la caja para que el gobierno nacional no se apropie de estos recursos y haga uso indebido de ellos? Que esta haciendo Casur para proteger las asignaciones de retiro y pensiones de los afiliados, ya que permitieron que el gobierno nacional administrará y dispusiera de cómo y cuando pagarnos?	Financiera
2	SERGIO EDUARDO FLOREZ BUCHELI	Que CASUR debe de colaborar más cuando un afiliado va a solicitar un servicio por parte de ustedes , ejemplo en el sentido de realizar un crédito y lo otro esque toda solicitud por parte de alguna entidad , llámese banco u otra , debe ser con previo conocimiento y consentimiento del titular porque ya me hicieron una vez , tramitaron un descuento y rebaja de cuota , sin contar con mi consentimiento , como se dice lo hicieron a mus espaldas y nunca con pleno conocimiento a mi persona	Financiera

Respuesta

Respuesta a preguntas formuladas en la Rendición de Cuentas 2026 [Resumir este correo electrónico](#)

SF SUBDIRECCION FINANCIERA

Para: JOHN ALCARDO FLOREZ SIERRA

Señor:

John Alcaro Flórez Sierra
john.florez299@casur.gov.co

En atención a las preguntas formuladas por usted durante la Rendición de Cuentas realizada el día 20 de mayo de 2026 por parte de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, de manera atenta me permito informar:

¿Qué está haciendo CASUR en beneficio y mejoramiento de los servicios de salud para los afiliados? ¿Qué está haciendo CASUR para proteger los recursos económicos de la Caja y evitar que el Gobierno Nacional se apropie de estos recursos o haga un uso indebido de ellos? ¿Qué está haciendo CASUR para proteger las asignaciones de retiro y pensiones de los afiliados, teniendo en cuenta que el Gobierno Nacional administra y dispone de los recursos destinados a estos pagos?

Respuesta:

CASUR trabaja de manera permanente para garantizar la adecuada administración de los recursos destinados al pago oportuno de las asignaciones de retiro, sustituciones y demás prestaciones sociales de sus afiliados, en cumplimiento de la normatividad vigente.

En materia de salud, la prestación de los servicios corresponde al Subsistema de Salud de la Policía Nacional. No obstante, CASUR mantiene canales de articulación institucional para trasladar y gestionar las inquietudes que presentan sus afiliados respecto a la atención recibida.

Asimismo, la Caja implementa mecanismos de control interno, seguimiento financiero, auditoría y cumplimiento normativo que contribuyen a la protección de los recursos públicos bajo su administración, garantizando su destinación conforme a los fines establecidos por la ley y procurando la sostenibilidad de las prestaciones a cargo de la entidad.

Cordialmente,



ROSE LILIANA GARCIA VELAZQUEZ
Subdirectora Financiera
financiera@casur.gov.co
IVR: 601 2860911 ext. 224
Carrera 7 12B 58
Bogotá, D.C., Colombia



Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional

Respuesta a preguntas formuladas en la Rendición de Cuentas 2026 Resumir este correo electrónico

SF SUBDIRECCIÓN FINANCIERA
Para: sergioeduardoflorez0173@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar ...
vie 25 feb 2026 9:48

Señor:

Sergio Eduardo Flórez Bucheli

sergioeduardoflorez0173@gmail.com

En atención a las preguntas formuladas por usted durante la Rendición de Cuentas realizada el día 20 de mayo de 2026 por parte de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, de manera atenta me permito informar:

Que CASUR debe colaborar más cuando un afiliado va a solicitar un servicio por parte de ustedes, ejemplo en el sentido de realizar un crédito y lo otro es que toda solicitud por parte de alguna entidad, llámese banco u otra, debe ser con previo conocimiento y consentimiento del titular porque ya me hicieron una vez, tramitaron un descuento y rebaja de cuota, sin contra con mi consentimiento, como se dice lo hicieron a mis espaldas y nunca con pleno conocimiento a mi persona.

Respuesta:

CASUR agradece sus observaciones y reafirma su compromiso con la protección de los derechos de sus afiliados.

Respecto a los descuentos efectuados por entidades externas, la Caja actúa conforme a las autorizaciones y soportes exigidos por la normatividad vigente. No obstante, cuando un afiliado considera que un descuento fue aplicado sin su consentimiento o presenta alguna inconsistencia, puede radicar una petición formal para que el caso sea revisado y se realicen las verificaciones correspondientes.

Adicionalmente, CASUR continúa fortaleciendo los mecanismos de información y atención al ciudadano, con el fin de orientar oportunamente a los afiliados sobre trámites, autorizaciones y procedimientos relacionados con descuentos, libranzas u otras solicitudes efectuadas por terceros.

Cordialmente,



JOSÉ FERNANDO VELÁSQUEZ LEÓN
Subdirector Financiero
financiera@casur.gov.co
TEL: 312 3969011 EXT. 304

Pregunta para la Oficina de Planeación

ORDEN	IDENTIFICACION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	fredy enrique robayo	muy buena gestión 2025	Planeación
2	Gladis Omaira Hidalgo Muñoz	Excelente	Planeación
3	Carlos alexis vasquez ferreira	Gracias	Planeación
4	Germán Pineda Pérez	Más que una pregunta es una felicitación a todas las personas de nuestra querida entidad casur por su compromiso dedicación y amabilidad para con todos nosotros los afiliados de casur y nuestras familias para tener un mejor bienestar y calidad de vida solo me queda decirles en nombre propio y de mi familia muchas muchas muchas gracias y muchas bendiciones para todos un Dios les pague inmenso 🙏🙏🙏❤️❤️❤️	Planeación
5	José Orlando Rodríguez Muñoz	Ninguna excelente desarrollo de la rendición de cuentas, clara	Planeación
7	Jairo Enrique Bustos Severiche	Muy buena Gestión	Planeación
9	Freiman González Suárez	Muy buena	Planeación
6	Leonardo Fabio Duque García	Cual es la proyección estratégica de CASUR con miras al próximo cuatrienio	Planeación
8	Manuel Eduardo Rivera Moreno	Con respecto al Manual de Gestión de Calidad por qué aparece un documento absoleto en la página. ¿Cuándo lo van actualizar?	Planeación

Respuestas



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

LEONARDO FABIO DUQUE GARCIA

PLANEACIÓN CASUR

Bogotá, D.C. 3 de junio de 2026

Correo electrónico No. 0868 -2026-OAP

Apreciado

SC(RP)

LEONARDO FABIO DUQUE GARCÍA

De manera atenta y teniendo como referencia la pregunta realizada en la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, relacionada con **"Cual es la proyección estratégica de Casur, con miras al próximo cuatrienio"**, me permito informar lo siguiente:

1. La entidad desarrolla la proyección estratégica teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el Grupo Social Empresarial de Defensa (GSED) y la Directiva 0023 MDN-VVGSED-DIVRI "Por la cual se imparten lineamientos para la implementación de buenas prácticas de Gobierno corporativo y el funcionamiento del Grupo Social Empresarial del Sector Defensa GSED", en particular el numeral 6, Disposiciones administrativas, subíndice 6.2.1, referido al Plan Estratégico PEC. (anexo).
2. Así mismo me permito informar que el Plan Estratégico 2023-2026 presenta un avance del 81%, proyectado hasta el 31 de diciembre del 2026, de conformidad con las tareas planeadas en la presente vigencia. En donde se establecieron 9 Objetivos Estratégicos, 29 estrategias, 31 metas. Se ilustra en la tabla 1. Estado de Actividades PEC 2023-2026, las tareas que se cumplen con fecha 7 de agosto y las que se desarrollan hasta el cierre de la vigencia 2026.

Estado de actividades PEC 2023-2026	No. Tareas	Descripción de tareas	Observaciones
Actividades que se proyecta cumplir con fecha 7 agosto 2026	17	Tareas descritas en la matriz-Estado avance PEC-Anexo	N/A
Actividades desfinanciadas	2	*Hogar de paso *Centro de Estudios	Casur diseñó y puso en marcha estrategias para atender estas necesidades, incluyendo la gestión



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

			de convenios con hogares de paso y el desarrollo del programa Casur Educa.
Actividades que requieren articulación interinstitucional	2	*Convenio Marco Policía Nacional. *Alianzas con Cajas de Compensación Nivel Nacional.	En desarrollo la gestión para la realización de mencionados convenios.
Actividades articuladas al proyecto de inversión No. 3. Mejoramiento e innovación del modelo de negocio de CASUR para generar bienestar a los afiliados y a sus familias nacional.	4	*Gestión gerencial para el manejo inmobiliario de la entidad. *Crear el Fondo de Bienestar Social. *Gestionar modificación del artículo 4 de la Ley 923 de 2004, fondo especial para el pago de asignaciones. *Reformulación de la naturaleza Jurídica.	Las actividades no fueron aprobadas en los Comités Funcionales, se requería de asesoría especializada para el desarrollo de estas. Casur participó en mesas de trabajo con el GSED y Ministerio de Defensa para apoyar la formulación de políticas públicas y realizó referenciación nacional e internacional en el tema del régimen de pago de asignaciones.
Actividades que tienen cronograma cumplimiento hasta el 31 de diciembre de 2026	6	*Convenios complementarios en diferentes sectores de economía. *Ferias de servicios. *Actualizar los sistemas de información. *Alcanzar la modernización organizacional. *Foro académico de Política Pública.	En desarrollo las actividades para el cumplimiento planeado hasta 31 de diciembre de 2026.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

		Política Pública. *Incrementar 1 punto anual en el índice de ambiente laboral y cultura organizacional.	
TOTAL ACTIVIDADES	31		

De otra parte, me permito hacer extensiva la invitación para que nos apoye con su valiosa participación en la formulación del PEC 2027-2030.

Atentamente,

CÉSAR OVIDIO CASTRO GUERRERO

Jefe Oficina Asesora de Planeación

planeacion@casur.gov.co

IVR: 601 286 0911 #273 y #284

Carrera 7 12B 58

Bogotá, D.C., Colombia

www.casur.gov.co

MANUEL EDUARDO RIVERA MORENO <manuel.rivera391@casur.gov.co>

Bogotá, D.C. 05 de junio de 2026

Correo electrónico No. 0893-2026-OAP

Señor

MANUEL EDUARDO RIVERA MORENO

Estimado afiliado,

En atención a la inquietud presentada a través de los comentarios de la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, relacionada con el Manual de Gestión de Calidad publicado en la página web institucional, desde la Oficina Asesora de Planeación de CASUR, nos permitimos informar lo siguiente:



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Una vez verificada la información, se evidenció que el documento disponible en el sitio web corresponde a una versión antigua del Manual la cual se encuentra actualmente desactivada y obsoleta dentro del repositorio normativo del Sistema de Gestión de Calidad de la Entidad, por lo que no constituye el documento vigente.

Lo anterior, en virtud de la expedición del Decreto 1499 de 2017, que actualizó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, ante la multiplicidad de modificaciones introducidas por el Decreto y la declaración de este documento como no obligatorio en la nueva versión de la norma técnica de calidad ISO 9001:2015, se tomó la decisión en el Comité MIPG del 08 de octubre de 2018 de no producir nuevas versiones del Manual de Calidad y utilizar como herramienta de gestión la Suite Visión Empresarial.

Esta situación probablemente se presentó debido a procesos de migración y actualizaciones que ha experimentado la página web institucional, durante los cuales se vinculó inadvertidamente dicho archivo. Tan pronto se identificó la novedad, se realizó la gestión correspondiente ante la dependencia responsable de la administración del portal web, solicitando el retiro del documento para evitar posibles confusiones por parte de los usuarios.

Agradecemos su observación, la cual contribuye al mejoramiento continuo de nuestros canales de información y al fortalecimiento de la transparencia institucional.

Cualquier inquietud adicional será atendida con gusto.

Atentamente,

CÉSAR OVIDIO CASTRO GUERRERO

Jefe Oficina Asesora de Planeación

planeacion@casur.gov.co

IVR: 601 286 0911 #273 y #284

Carrera 7 12B 58

Bogotá, D.C., Colombia

www.casur.gov.co

Pregunta para la Subdirección Administrativa

ID	Nombre	Pregunta	Temática
1	Jose Rubiel Castaño Montoya	Porque no se aumenta el monto y el tiempo para los créditos de casur?	Sostenibilidad
2	Yonis Morales Navarro	Que los préstamos y apoyo de proyectos se organice un porcentaje por Departamento	Sostenibilidad

Respuestas

GRUPO DE SOSTENIBILIDAD

josecastanomontoya@hotmail.com



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

RENDICIÓN DE CUENTAS

Cordial saludo:

Atendiendo su consulta relacionada con las razones por las cuales no se ha incrementado el monto ni el plazo de los créditos otorgados por la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional – CASUR, me permito informar lo siguiente:

La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional – CASUR es una entidad del orden nacional adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, cuyo funcionamiento y programas institucionales dependen de los recursos presupuestales que le son asignados anualmente a través de la Ley de Presupuesto General de la Nación.

En este contexto, los recursos destinados a la línea de créditos se encuentran sujetos a las disponibilidades presupuestales aprobadas para cada vigencia fiscal. Dado que CASUR atiende una población superior a 120.000 afiliados, considerando únicamente los beneficiarios de la nómina de asignaciones de retiro y sustituciones pensionales, los recursos asignados para créditos resultan limitados frente a la demanda potencial existente.

Bajo las condiciones actuales, los recursos disponibles permiten proyectar una cobertura aproximada de 300 beneficiarios por vigencia. En consecuencia, un incremento en los montos individuales o en las condiciones de financiación implicaría una reducción significativa en el número de afiliados que podrían acceder al beneficio, afectando el principio de equidad en la distribución de los recursos institucionales.

Por lo anterior, mientras no se cuente con una ampliación de los recursos presupuestales asignados para este programa, no resulta viable incrementar los montos o ampliar los plazos de los préstamos, toda vez que ello disminuiría la cobertura prevista y limitaría el acceso de un mayor número de afiliados a esta línea de apoyo financiero.

GRUPO DE SOSTENIBILIDAD

yonis.morales568@casur.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS

Atendiendo su consulta relacionada con la posibilidad de asignar un porcentaje específico de los recursos destinados a préstamos y apoyo de proyectos por departamento, me permito informar lo siguiente:

Los recursos destinados a las líneas de préstamos y apoyo son limitados con respecto al tamaño de la población que atiende CASUR a nivel nacional, que en la actualidad es superior a 120.000 afiliados, considerando únicamente los beneficiarios de la nómina de asignaciones de retiro y sustituciones de asignación.

En consecuencia, no resulta viable establecer porcentajes o cupos de asignación por departamentos o regiones, toda vez que ello podría generar restricciones injustificadas en el acceso de los afiliados a estos beneficios, afectando los principios de igualdad, equidad y libre concurrencia que orientan la gestión de los recursos públicos.

Adicionalmente, una distribución regional predeterminada podría ocasionar que recursos asignados a determinadas zonas queden sin ejecutar por falta de solicitudes, mientras que en otras regiones se presenten afiliados que, cumpliendo los requisitos establecidos, no puedan acceder al beneficio por agotamiento del cupo regional, disminuyendo la eficiencia en la utilización de los recursos disponibles.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Por otra parte, la implementación de un esquema de distribución territorial implicaría la incorporación de procedimientos adicionales de administración, seguimiento y control, incrementando la carga operativa del proceso y afectando la oportunidad en la atención de las solicitudes.

Por las razones expuestas, la asignación de los recursos se realiza con cobertura nacional y bajo criterios objetivos previamente definidos, garantizando igualdad de oportunidades para todos los afiliados que cumplan los requisitos establecidos para acceder a las líneas de préstamos y apoyos ofrecidas por la entidad.

Cordialmente

Pregunta para la Subdirección de Prestaciones Sociales

Nº	Nombre	Pregunta	Respuesta
1	William Ortega Gómez	La gestión de Casur garantiza el bienestar de sus afiliados, independientemente de las decisiones del gobierno de turno?	Prestaciones
2	DIEGO FERNANDO LOZANO SERRANO	programación de Capacitación con Convenios Académicos, con el propósito de fortalecer las competencias del personal y generar un mayor impacto en los procesos de formación institucional, se propone implementar una programación de capacitaciones basada en convenios académicos y alianzas estratégicas con instituciones de educación superior. Actualmente, las jornadas de capacitación son desarrolladas de manera reiterativa por el mismo funcionario, lo cual ha generado una dinámica limitada en metodologías, contenidos y enfoques pedagógicos, disminuyendo el valor agregado y el interés de los participantes. Por esta razón, se hace necesario diversificar los actores formadores e incorporar procesos de capacitación formal y	Prestaciones
3	Julia fontalvo Calderón	Seguir realizando los encuentros regionales..	Prestaciones
4	Yesenia mahecha	Que tipo de filtros y controles se hacen para comprobar la convivencia en los casos de sustitución pensional	Prestaciones
5	Mauricio Cardona	Falta mayor gestión desentrañizada	Prestaciones
6	Héctor Cifuentes	El día de ayer había jornada medica en CAYBA norte, pero no fue acorde a la propaganda....Porque no informan que es para conferencias y toma de presión arterial?	Prestaciones
7	Orlando Aguirre Restrepo	Vivo en Manizales, como obtener los beneficios ,quisiera hacer parte de exhibiciones de ritmos argentinos ya que tengo 23 años de experiencia en estos ritmos ,me gustaría hacer participe los eventos de casur	Prestaciones
8	ROSAURA LEGUIZAMON RODRIGUEZ	Buenos días, gracias por la oportunidad, tengo las siguientes inquietudes. Cómo guardadora de nuestros veteranos como pueden ayudar para que la atención médica sea más efectiva. Que las oportunidades laborales que se puedan dar sean de bienestar verdadero para los veteranos. Que los cursos ofrecidos cumplan con los estándares de calidad y eficiencia. Que los cursos ofrecidos sirvan también como oportunidad para laborar en la caja de sueldos de retiro está última es una sugerencia.	Prestaciones
9	GOMEZ SANCHEZ CAROLINA	Buenos días. Siendo el Valle del Cauca la segunda región con más beneficiarios de CASUR, se tiene proyectada una convención de mujeres de la Reserva que congrege la región pacífica, con epicentro en Cali? Sería un evento enriquecedor para nosotras.	Prestaciones
10	ESCOBAR ALMARIO MARLENE	La presente es para pedirle el favor si me podrian informar si para mis hijos mayores de 30 años que no tiene. Empleo podría la institución ofrecerles algún trabajo, estudio , y que veneficios tengo de pertenecer a la institución siendo pensionada por parte de mi esposo, en entidades de recreación.	Prestaciones y empleabilidad



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

1	GRUPO DE BIENESTAR AL AFILIADO Señor WILLIAM ORTEGA GÓMEZ Williamortega0126@gmail.com País. Cordial saludo, En atención a su petición presentada en el marco de la rendición de cuentas de la entidad para la vigencia 2026, llevada a cabo el pasado 20 de mayo de la presente anualidad; nos permitimos indicarle: RESPUESTA: La caja de sueldos de retiro de la Policía Nacional, es autónoma para adelantar actividades en el marco de bienestar para sus afiliados como lo contempla la norma: <u>Acuerdo 008 de 2001 Por el cual se adoptan los estatutos internos de Casur, y se establece en el artículo 5, el objetivo general del funcionamiento.</u> <u>Objeto Social</u> <u>Es un establecimiento público, del orden Nacional, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Ministerio de Defensa Nacional, creado mediante Decreto 417/55, encargado del reconocimiento y pago de asignaciones de retiro y desarrollo de programas que adopte el Gobierno Nacional en materia de Seguridad Social.</u> <u>En su artículo 6 funciones</u> <u>Función 2:</u> <u>"Diseñar y desarrollar programas de bienestar social, orientados a mejorar la calidad de vida de sus afiliados, beneficiarios y de sus funcionarios."</u> Asimismo, la entidad en el marco del fortalecimiento de las actividades de bienestar y relacionamiento con el afiliado, mediante Resolución 5940 del 11 de diciembre de 2024, adoptó la política Institucional de Bienestar integral y atención al afiliado veterano policial, la cual cuenta con una oferta de 8 programas enfocada a la atención de nuestra población. Agradecemos su participación, y siempre estaremos atentos a sus requerimientos, inquietudes, sugerencias a través de nuestros diferentes canales.
2	GRUPO DE ATENCIÓN AL AFILIADO VETERANO POLICIAL Respuesta: En atención a su comunicación, mediante la cual sugiere fortalecer la oferta académica a través de convenios educativos y diversificar los actores responsables de los procesos de formación, bajo el entendido de que la participación reiterada de un mismo facilitador podría limitar la variedad



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

metodológica y pedagógica de las actividades desarrolladas, me permito informar lo siguiente:

El Programa Casur Educa ha venido fortaleciendo permanentemente su oferta de educación informal mediante alianzas y convenios académicos con diversas instituciones de educación superior. En este sentido, durante la presente vigencia se desarrolló la Master Class "Mercadeo con Inteligencia Artificial", realizada el 7 de mayo de 2026 en convenio con la Universidad INNCA de Colombia, actividad orientada por el Magíster en Mercadeo Camilo Pulido. De igual manera, se continuarán programando actividades académicas de esta naturaleza, sujetas a la disponibilidad y programación de las instituciones educativas que mantienen convenios de cooperación con CASUR.

Asimismo, se desarrollaron los cursos denominados "Monetización de Redes Sociales", "Marketing Digital a través de Redes Sociales", "Psicología del Consumidor para Redes Sociales", "Análisis y Optimización de Contenido Digital" y "Monetización Avanzada Multiplataforma", los cuales fueron orientados por docentes de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Es importante precisar que la oferta de educación informal liderada por el Programa Casur Educa tiene como propósito brindar espacios de formación orientados a complementar, actualizar, perfeccionar, renovar y profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas en diferentes áreas de interés para los afiliados y pensionados de la Entidad. En desarrollo de este propósito, se cuenta con una diversidad de metodologías, temáticas y facilitadores especializados, garantizando la pluralidad de enfoques pedagógicos y experiencias de aprendizaje.

En tal sentido, la línea de manualidades contempla talleres como Bisutería y Flores Eternas, orientados por la tutora Blanca Garcés. Las actividades relacionadas con inteligencia artificial y programas de empoderamiento femenino son desarrolladas por la tutora Carolina Pedreros, quien ha liderado espacios académicos como los webinars "Introducción a ChatGPT" y "Optimiza tu Tiempo con Herramientas de Inteligencia Artificial". Por su parte, los temas relacionados con negocios digitales son orientados por el profesor Germán Alfonso García.

De igual manera, las actividades vinculadas al cuidado de la salud y el acondicionamiento físico son desarrolladas por el tutor Orlando Molina. Los programas relacionados con seguridad vial, gestión de mercados y desarrollo web se encuentran a cargo del tutor Jhon Gemay Silva Gutiérrez. Adicionalmente, la oferta académica en electrónica y robótica, próxima a desarrollarse, será liderada por el profesor Miguel Ángel Medina Arias, quien orientará los cursos "Fundamentos de Electrónica y Modelado Virtual en Tinkercad" y "Robótica".

Con fundamento en lo anterior, se evidencia que las actividades de capacitación promovidas por Casur Educa son desarrolladas por diversos docentes, tutores y expertos en distintas áreas del conocimiento, por lo que no corresponden a procesos formativos liderados de manera exclusiva o permanente por un mismo funcionario. No obstante, se valora positivamente su observación y se continuará fortaleciendo la estrategia de vinculación de instituciones académicas, conferencistas y facilitadores externos, en procura de enriquecer la experiencia educativa de los participantes y promover la diversidad de enfoques metodológicos y pedagógicos.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

	Finalmente, frente a su solicitud relacionada con la implementación de procesos de educación formal certificada, es pertinente señalar que, de acuerdo con la naturaleza jurídica y la misión institucional de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, así como la normativa vigente que regula la prestación del servicio público de educación en Colombia, la Entidad no se encuentra facultada para impartir directamente programas de educación formal conducentes a títulos académicos o certificaciones oficiales propias de instituciones autorizadas para tal fin.
3	GRUPO DE BIENESTAR AL AFILIADO Señora JULIA FONTALVO CALDERÓN julia.fontalvo751@casur.gov.co País. Cordial saludo, En atención a su pregunta realizada en el marco de la rendición de cuentas presentada por la entidad para la vigencia 2025, el pasado 20 de mayo de la presente anualidad, nos permitimos indicarle que para esta vigencia la Entidad tiene programada visitas a diferentes ciudades del territorio nacional en el segundo semestre de 2026, de conformidad con la directiva transitoria 0004 del 02 de marzo de 2026 "LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RELACIONAMIENTO CON LOS AFILIADOS, EN EL DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICIA NACIONAL"; en las cuales esperamos tener un impacto de cobertura, atención de trámites y despliegue de la oferta en materia de bienestar en los encuentros de ferias y servicios, encuentro de mujeres y el encuentro nacional de afiliados. Agradecemos su participación, y siempre estaremos atentos a sus requerimientos, inquietudes, sugerencias a través de nuestros diferentes canales.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

4	Los controles o filtros que se realizan son verificación de documentos, y cotejo con otros que obren en el expediente administrativo del policial. Cruce con sanidad de la Policía, asimismo cuando una solicitud genera demasiada incertidumbre la Entidad cuenta con un grupo interno el cual se encarga de realizar trabajo de campo mediante el cual se logra determinar la convivencia o dependencia económica según el caso Para el caso de los estudiantes verificación en base de datos como ADRES o FOSYGA , y en ocasiones se oficia directamente a las centro educativos para la validación de constancias de estudio																
5	GRUPO DE BIENESTAR AL AFILIADO Señor MAURICIO CARDONA mauricio.cardona119@casur.gov.co País. En atención a su pregunta realizada en el marco de la rendición de cuentas presentada por la entidad para la vigencia 2025, el pasado 20 de mayo de la presente anualidad, nos permitimos informarle que en cumplimiento con lo dispuesto en la Directiva Transitoria DGN N.º 007, 30 de abril de 2025 "PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RELACIONAMIENTO CON LOS AFILIADOS, EN EL DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL", se establecieron los lineamientos de la estrategia de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, orientada a fortalecer los espacios presenciales y virtuales de participación, atención y bienestar entre la Entidad y sus grupos de interés. Esta iniciativa promovió el diálogo público, la participación activa y la transparencia institucional, con el propósito de informar, generar confianza y fortalecer el relacionamiento con los afiliados a nivel nacional. Los resultados obtenidos mediante esta estrategia fueron: <table><tr><th>Fecha</th><th>Actividad</th></tr><tr><td>8/05/2025</td><td>Feria de atención y bienestar Cartagena Bolívar</td></tr><tr><td>16/05/2025</td><td>Feria de atención y bienestar Neiva - Huila</td></tr><tr><td>23/05/2025</td><td>Feria de atención y bienestar Riohacha Guajira</td></tr><tr><td>6/06/2025</td><td>Feria de atención y bienestar Ipiales - Nariño</td></tr><tr><td>20/06/2025</td><td>Feria de atención y bienestar Yopal - Casanare</td></tr><tr><td>4/07/2025</td><td>Feria de atención y bienestar Buga - Valle del Cauca</td></tr><tr><td>17/07/2025</td><td>Feria de atención y bienestar Cúcuta - Norte de Santander</td></tr></table>	Fecha	Actividad	8/05/2025	Feria de atención y bienestar Cartagena Bolívar	16/05/2025	Feria de atención y bienestar Neiva - Huila	23/05/2025	Feria de atención y bienestar Riohacha Guajira	6/06/2025	Feria de atención y bienestar Ipiales - Nariño	20/06/2025	Feria de atención y bienestar Yopal - Casanare	4/07/2025	Feria de atención y bienestar Buga - Valle del Cauca	17/07/2025	Feria de atención y bienestar Cúcuta - Norte de Santander
Fecha	Actividad																
8/05/2025	Feria de atención y bienestar Cartagena Bolívar																
16/05/2025	Feria de atención y bienestar Neiva - Huila																
23/05/2025	Feria de atención y bienestar Riohacha Guajira																
6/06/2025	Feria de atención y bienestar Ipiales - Nariño																
20/06/2025	Feria de atención y bienestar Yopal - Casanare																
4/07/2025	Feria de atención y bienestar Buga - Valle del Cauca																
17/07/2025	Feria de atención y bienestar Cúcuta - Norte de Santander																



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

6/08/2025	Feria de atención y bienestar Barrancabermeja – Santander
15/08/2025	Feria de atención y bienestar Armenia – Quindío
29/08/2025	Feria de atención y bienestar Florencia – Caquetá
4/09/2025	Feria de atención y bienestar Sincelejo – Sucre
12/09/2025	Feria de atención y bienestar Popayán – Cauca
26/09/2025	Dialogo con el director en San Andrés y Providencia
24/10/2025	Feria de atención y bienestar Valledupar – Cesar
31/10/2025	Feria de atención y bienestar Girardot – Cundinamarca
7/11/2025	Feria de atención y bienestar Bucaramanga – Santander
14/11/2025	Feria de servicio y bienestar Villavicencio - Meta
21/11/2025	Feria de servicio y bienestar Rionegro – Antioquia
4/12/2025	Feria de servicio y bienestar Zipaquirá – Cundinamarca
10/12/2025	Feria de servicio y bienestar Barranquilla – Atlántico
10/12/2025	Feria de servicio y bienestar Bogotá y Soacha
15/12/2025	Encuentro nacional de afiliados presencial y virtual
Total:22 actividades	

Lo anterior para darle a conocer cual fue nuestra oferta en materia de bienestar para la vigencia 2025 en el territorio nacional, lo cual refleja la descentralización, adicionalmente se adelantaron 3 encuentros virtuales con cobertura en el litoral Pacífico, afiliados fuera del País y un encuentro virtual con los departamentos más distantes (Putumayo, Vichada, Amazonas, Arauca, entre otros); todas estas actividades se hizo la divulgación a través de los diferentes canales de comunicación de la entidad, grupos de whatsapp y de los 28 puntos de atención casur.

Para esta vigencia la entidad tiene programada visitas a diferentes ciudades del territorio nacional en el segundo semestre de 2026, de conformidad con la directiva transitoria 0004 del 02 de marzo de 2026 **"LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RELACIONAMIENTO CON LOS AFILIADOS, EN EL DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICIA NACIONAL"**; en las cuales esperamos tener un impacto de cobertura, atención de trámites y despliegue de la oferta en materia de bienestar en los encuentros de ferias y servicios, encuentro de mujeres y el encuentro nacional de afiliados.

Agradecemos su participación, y siempre estaremos atentos a sus requerimientos, inquietudes, sugerencias a través de nuestros diferentes canales.

6 GRUPO DE ATENCIÓN AL AFILIADO VETERANO POLICIAL

Buenas tardes, en atención al requerimiento presentado por el señor Héctor Cifuentes durante la jornada de Rendición de Cuentas realizada el pasado 20 de mayo de la presente anualidad, me permito informar que efectivamente para el



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

día 19 de mayo en las instalaciones de CAYBA NORTE se llevó a cabo una jornada de salud, como parte y cumplimiento al programa de hábitos de vida saludable, apoyados por el personal de sanidad de la unidad que presta sus servicios en este lugar.

Para tal fin y siguiendo los protocolos establecidos por la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, solicité a la oficina de Comunicaciones estratégicas la elaboración de la pieza gráfica en el formato estandarizado, una vez allegada la pieza la compartí en el grupo de WhatsApp de nombre: GRUPO CAYBA NORTE, donde adjunto se describí las actividades que se iban a realizar.

Anexo: Formato de solicitud de pieza gráfica, pieza gráfica, y pantallazo del mensaje enviado al grupo de WhatsApp.





Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

7 GRUPO DE BIENESTAR AL AFILIADO

Señor
ORLANDO AGUIRRE RESTRGEPO
tangoflete17@gmail.com
País.

Cordial saludo,

En atención a su pregunta realizada en el marco de la rendición de cuentas presentada por la entidad para la vigencia 2025, llevada a cabo el pasado 20 de mayo de la presente anualidad, nos permitimos indicarle la entidad en el marco del fortalecimiento de las actividades de bienestar y relacionamiento con el afiliado, mediante Resolución 5940 del 11 de diciembre de 2024, adoptó la política Institucional de Bienestar integral y atención al afiliado veterano policial, la cual cuenta con una oferta de 8 programas enfocada a la atención de nuestra población, en los cuales usted puede participar particularmente, en el programa del Banco de Oportunidades Laborales y Emprendimientos, donde puede tomar contacto con el señor Israel Sosa, al abonado celular 3229086621, quien es el responsable de este proceso, y asimismo también puede vincularse, de manera recreativa o cultural, a través del programa de integración, esparcimiento y turismo, con la profesional PAOLA ANDREA SÁNCHEZ, al abonado de línea telefónica WhatsApp 3136205039, a través de estas líneas y estos canales de comunicación puede participar de manera directa en todo este tipo de actividades y conocer la oferta que se desarrolla por parte de la entidad para nuestros afiliados.

Asimismo, en la ciudad de Manizales la entidad cuenta con punto de atención el cual se encuentra a cargo del señor CM (rp) Marino Guerrero, con el cual puede tomar contacto al abonado telefónico 3007412886, quien cuenta con su oficina en el comando de la Policía Metropolitana Manizales ubicado en la Av. Paralela nro. 32-50.

Agradecemos su participación, y siempre estaremos atentos a sus requerimientos, inquietudes, sugerencias a través de nuestros diferentes canales.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

1	OSCAR ONASIS SUAREZ CASTELLANOS	Buenas tardes Quiero saber que fue o que pasó con el retroactivo por qué primero me envían un desprendible que dice neto a pagar 1.325.000 y luego me consignar solo 964,000 que pasó ahí.	Radicación
2	ALONSO ARBELAEZ HENAO	Buenos días mi pregunta es siempre la misma hasta cuándo vamos a estar así con la salud llevo aproximadamente un mes para solicitar una cita por medicina general y no e podido sacarla es de anotar que llevo tres años sin ser evaluado por ningún medico	Radicación
3	ALONSO ARBELAEZ HENAO	Hablo del dpto de sanidad magdalena muy malo el servicio y la atención no de todos sino de algunos principiante por los contestan el teléfono para apartar las citas que no dan	Radicación
4	EDGAR LEONARDO SUAREZ PINEDA	Buenos días, Muchos afiliados de Casur hemos recibido mensajes de texto, llamadas, e-mails, WhatsApp dónde nos ofrecen servicios financieros como préstamos entre otros. Por tal motivo se solicita la siguiente información 1)Que acciones ha realizado la entidad para proteger la información de Casur relacionada a base de datos de la entidad donde reposa la información de los afiliados? 2)Existe algún sistema de gestión de la información en la entidad? 3) Existe alguna investigación en la Fiscalía General de la Nación y Mintic donde se este tratando está situación? La situación es preocupante ya que nuestra información ha sido filtrada a terceros y el derecho a la Intimidad, la protección de datos afectada. Esto también aumenta la posibilidad de suplantación de identidad para obtener de forma fraudulenta créditos. Lo anterior para que se exponga en la rendición de cuentas y también como derecho de petición . Cordialmente	Radicación y Seguridad de la Información
	William Ortega	Cordial saludo, participando en el chat de rendición de cuentas de Casur, hablan del servicio de sanidad de la policía nacional, no es cierto que este servicio se esté prestando de manera eficiente, pues para mí ha Sido difícil conseguir citas medicas en cualquier especialidad ni siquiera el sistema de comunicación para acceder a las citas funciona; tanto que tuve que acceder a un plan complementario de salud pagado de mi bolsillo para poder satisfacer está necesidad básica a la cuál tengo derecho. Por otra parte se habla de los centros vacacionales para los afiliados, pero es imposible acceder a este servicio, demasiado protocolo para conseguir una reserva. Otras actividades de bienestar, emprendimiento y brigadas de salud son importantes, pero se quedan cortas si no se le da prioridad a las más importantes como las que acabo de mencionar.	Radicación
5	MANUEL ALBERTO LOPEZ GARCIA	Buenas noches comodidamente yo Manuel Alberto Lopez Garcia padre me dirijo a ustedes para solicitarle que me colaboren con copia de la historia clínica siguiatrica de mi hija Amparo isabel Lopez zarate la cual se encuentra en tratamiento con siguiatría con residencia en la ciudad de riohacha quedo atentamente a su respuesta que tenga una feliz	Radicación

De: OSCAR ONASIS SUAREZ CASTELLANOS

<oscar.suarez824@casur.gov.co>

Enviado: viernes, 1 de mayo de 2026 13:31

Para: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Asunto:

Buenas tardes

Quiero saber que fue o que pasó con el retroactivo por qué primero me envían un desprendible que dice neto a pagar 1.325.000 y luego me consignar solo 964,000 que pasó ahí.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Obtener Outlook para Android

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Enviado: viernes, 8 de mayo de 2026 15:04

Para: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>; OSCAR ONASIS SUAREZ CASTELLANOS <oscar.suarez824@casur.gov.co>

Asunto: RE:

Buenas tardes

Cordial saludo

Se remite solicitud por ser de su competencia.

Cordialmente

De: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 9:13

Para: CITSE CASUR <citse@casur.gov.co>

Asunto: RV: RE:

Bogotá, D.C.,

Correo Electrónico N.º 5357 /CASUR-GID

Cordialmente,

Grupo Información Documental

radicacion@casur.gov.co

IVR: 601 286 0911 # 326

Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia

www.casur.gov.co

De: ALONSO ARBELAEZ HENAO <alonso.arbelaez327@casur.gov.co>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 11:08

Para: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Asunto:

Buenos días mi pregunta es siempre la misma hasta cuándo vamos a estar así con la salud llevo aproximadamente un mes para solicitar una cita por medicina general y no e podido sacarla es de anotar que llevo tres años sin ser evaluado por ningún medico

Obtener Outlook para Android

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 8:35

Para: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>

Cc: ALONSO ARBELAEZ HENAO <alonso.arbelaez327@casur.gov.co>



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Asunto: RV:

Buen día

Cordial saludo

Se remite solicitud por ser de su competencia.

De: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 10:02

Para: INGER LINEA-DIRECTA <lineadirecta@policia.gov.co>

Asunto: RV: RV:

Correo Electrónico Nº.5371/CASUR-GID

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y sus modificaciones, en especial la Ley 1755 de 2015, nos permitimos informar que el grupo de Información Documental cumple funciones exclusivamente administrativas de recepción y traslado de comunicaciones, sin competencia para emitir respuestas de fondo.

De acuerdo con el concepto 187371 de 2021 de función pública, la respuesta sustancial corresponde a la dependencia competente. En consecuencia, se realiza el respectivo traslado para su atención y respuesta en los términos legales aplicables según la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,

Grupo Información Documental

radicacion@casur.gov.co

IVR: 601 286 0911 # 326

Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia

www.casur.gov.co

De: ALONSO ARBELAEZ HENAO <alonso.arbelaez327@casur.gov.co>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 11:12

Para: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Asunto:

Hablo del dpto de sanidad magdalena muy malo el servicio y la atención no de todos sino de algunos principiante por los contestan el teléfono para apartar las citas que no dan

Obtener Outlook para Android

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 8:36

Para: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Cc: ALONSO ARBELAEZ HENAO <alonso.arbelaez327@casur.gov.co>
Asunto: RV:

Buen día

Cordial saludo

Se remite solicitud por ser de su competencia.

De: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 10:06

Para: INGER LINEA-DIRECTA <lineadirecta@policia.gov.co>

Asunto: RV: RV:

Correo Electrónico N°.5372/CASUR-GID

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y sus modificaciones, en especial la Ley 1755 de 2015, nos permitimos informar que el grupo de Información Documental cumple funciones exclusivamente administrativas de recepción y traslado de comunicaciones, sin competencia para emitir respuestas de fondo.

De acuerdo con el concepto 187371 de 2021 de función pública, la respuesta sustancial corresponde a la dependencia competente. En consecuencia, se realiza el respectivo traslado para su atención y respuesta en los términos legales aplicables según la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,

Grupo Información Documental

radicacion@casur.gov.co

IVR: 601 286 0911 # 326

Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia

www.casur.gov.co

De: EDGAR LEONARDO SUAREZ PINEDA <edgar.suarez290@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 9:40

Para: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Asunto: Brechas de seguridad en la información gestionada por Casur. Rendición cuentas y derecho de petición.

Buenos días,

Muchos afiliados de Casur hemos recibido mensajes de texto, llamadas, e-mails, WhatsApp dónde nos ofrecen servicios financieros como préstamos entre otros. Por tal motivo se solicita la siguiente información



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

1) Que acciones ha realizado la entidad para proteger la información de Casur relacionada a base de datos de la entidad donde reposa la información de los afiliados?

2) Existe algún sistema de gestión de la información en la entidad.?

3) Existe alguna investigación en la Fiscalía General de la Nación y Mintic donde se este tratando esta situación.?

La situación es preocupante ya que nuestra información ha sido filtrada a terceros y el derecho a la intimidad, la protección de datos afectada.

Esto también aumenta la posibilidad de suplantación de identidad para obtener de forma fraudulenta créditos.

Lo anterior para que se exponga en la rendición de cuentas y también como derecho de petición.

Cordialmente

Edgar Leonardo Suárez Pineda

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 10:01

Para: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>; GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN <seguridaddelainformacion@casur.gov.co>

Cc: EDGAR LEONARDO SUAREZ PINEDA <edgar.suarez290@casur.gov.co>

Asunto: RV: Brechas de seguridad en la información gestionada por Casur.
Rendición cuentas y derecho de petición.

Buen día

Cordial saludo

Por medio del presente, nos permitimos informar que se recibió una pregunta por parte de un Afiliado relacionada con el proceso de Rendición de Cuentas de Casur.

En ese sentido, la inquietud fue recibida al correo rindecuentas@casur.gov.co y se remite para el trámite y gestión correspondiente.

Agradecemos su atención y apoyo en la respuesta de esta solicitud.

De: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 11:04

Para: CITSE CASUR <citse@casur.gov.co>

Asunto: RV: Brechas de seguridad en la información gestionada por Casur.
Rendición cuentas y derecho de petición.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Bogotá, D.C.,
Correo Electrónico N.º 5381 /CASUR-GID

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y sus modificaciones, en especial la Ley 1755 de 2015, nos permitimos informar que el grupo de Información Documental cumple funciones exclusivamente administrativas de recepción y traslado de comunicaciones, sin competencia para emitir respuestas de fondo.

De acuerdo con el concepto 187371 de 2021 de función pública, la respuesta sustancial corresponde a la dependencia competente. En consecuencia, se realiza el respectivo traslado para su atención y respuesta en los términos legales aplicables según la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,

Grupo Información Documental
radicacion@casur.gov.co
IVR: 601 286 0911 # 326
Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia
www.casur.gov.co

De: William Ortega <williamortega0126@gmail.com>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 10:25

Para: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Asunto: Participación

Cordial saludo, participando en el chat de rendición de cuentas de Casur, hablan del servicio de sanidad de la policía nacional, no es cierto que este servicio se esté prestando de manera eficiente, pues para mí ha sido difícil conseguir citas médicas en cualquier especialidad ni siquiera el sistema de comunicación para acceder a las citas funciona; tanto que tuve que acceder a un plan complementario de salud pagado de mi bolsillo para poder satisfacer esta necesidad básica a la cuál tengo derecho.

Por otra parte, se habla de los centros vacacionales para los afiliados, pero es imposible acceder a este servicio, demasiado protocolo para conseguir una reserva. Otras actividades de bienestar, emprendimiento y brigadas de salud son importantes, pero se quedan cortas si no se le da prioridad a las más importantes como las que acabo de mencionar.

Gracias por su atención.

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Enviado: martes, 2 de junio de 2026 15:07

Para: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>

Asunto: RV: Participación

Buen día



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Cordial saludo

Se remite solicitud por ser de su competencia.

De: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de junio de 2026 9:31

Para: ALEX DICK SANTIAGO DE AVILA <lineadirecta@policia.gov.co>

Asunto: RV: Participación

Bogotá, D.C.,

Correo Electrónico N.º 6196/CASUR-GID

Buenos días reciba un cordial saludo. De manera respetuosa se traslada el presente requerimiento por considerarlo de su competencia, de conformidad con el artículo 21 de la ley 1755 del 30/06/2015, para que sea atendido oportunamente en los términos que establece la normatividad vigente y se genere respuesta directa al peticionario.

Cordialmente,

Grupo Información Documental

radicacion@casur.gov.co

IVR: 601 286 0911 # 326

Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia

www.casur.gov.co

De: MANUEL ALBERTO LOPEZ GARCIA <manuel.lopez489@casur.gov.co>

Enviado: viernes, 29 de mayo de 2026 19:54

Para: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Asunto: Copia historia clínica de Amparo Lopez Zarate

Buenas noches comedidamente yo Manuel Alberto Lopez García padre me dirijo a ustedes para solicitarle que me colaboren con copia de la historia clínica psiquiátrica de mi hija Amparo Isabel Lopez zarate la cual se encuentra en tratamiento con psiquiatría con residencia en la ciudad de Riohacha quedo atentamente a su respuesta que tenga una feliz

De: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>

Enviado: martes, 2 de junio de 2026 15:26

Para: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>

Asunto: RV: Copia historia clínica de Amparo Lopez Zarate

Buen día

Cordial saludo

Se remite solicitud por ser de su competencia.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

De: RADICACION CASUR <radicacion@casur.gov.co>
Enviado: miércoles, 3 de junio de 2026 11:39
Para: ALEX DICK SANTIAGO DE AVILA <lineadirecta@policia.gov.co>
Asunto: RV: Copia historia clínica de Amparo Lopez Zarate

Correo Electrónico N°.6216 /CASUR

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y sus modificaciones, en especial la Ley 1755 de 2015, nos permitimos informar que el grupo de Información Documental cumple funciones exclusivamente administrativas de recepción y traslado de comunicaciones, sin competencia para emitir respuestas de fondo.

De acuerdo con el concepto 187371 de 2021 de función pública, la respuesta sustancial corresponde a la dependencia competente. En consecuencia, se realiza el respectivo traslado para su atención y respuesta en los términos legales aplicables según la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,

Grupo Información Documental
radicacion@casur.gov.co
IVR: 601 286 0911 # 326
Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia
www.casur.gov.co

Nº		FECHA	ASUNTO
1	Jairo Orduz Luna	Casur desde piedecuesta le ago una pregunta como ago para poder contactarme con caja de honor y poder lograr un crédito para adquisición de vivienda nueva O usada les agradezco su atención prestada	CITSE

De: Jairo Orduz Luna <jairo.orduz.jol@gmail.com>
Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 11:04
Para: RENDICIÓN DE CUENTAS <rindecuentas@casur.gov.co>
Asunto:

Casur desde Piedecuesta le hago una pregunta como hago para poder contactarme con caja de honor y poder lograr un crédito para adquisición de vivienda nueva o usada les agradezco su atención prestada

RENDICIÓN DE CUENTAS

CITSE CASUR



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

PLANEACIÓN CASUR

Buenos días

Con toda atención, envío historial de correo recepcionado el pasado 02/06/2026 a esta dependencia para emisión de respuesta. Así mismo, se aclara que, por ser un tema externo a la oferta de trámites y servicios de nuestra Entidad, se remite a Caja Honor vía correo electrónico, cumpliendo con los términos establecidos por ley para este fin.

Atenta a sus comentarios,

Cordialmente,

PD LILIANA LOPEZ AVELLA

Coordinadora Centro Integral de Trámites y Servicios

citse@casur.gov.co

IVR: 01-8000-910073

Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia

www.casur.gov.co

De: CITSE CASUR <citse@casur.gov.co>

Enviado: martes, junio 09, 2026 8:38 AM

Para: contactenos <contactenos@cajahonor.gov.co>

Asunto: RV: RV:

Buenos días

De manera respetuosa y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 del 30 de junio de 20151 , "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", nos permitimos dentro del término legal realizar el traslado de la petición por considerar que el asunto de la misma es competencia de esa entidad; con el propósito que se dé respuesta de fondo a la petición dentro del plazo establecido por la normatividad legal vigente.

Lo anterior obedeciendo a lo establecido en el ARTÍCULO 21 de la Ley 1755. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente

Cordialmente,

PD LILIANA LOPEZ AVELLA
Coordinadora Centro Integral de Trámites y Servicios
citse@casur.gov.co
IVR: 01-8000-910073
Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia
www.casur.gov.co

1	enrique torres	neltor36@hotmail.com	Cordial saludo de manera atenta y respetuosa Me permito solicitar a quien corresponda se ha puesto como tema en la eventual rendición de cuentas año 2026 que se efectúa el día de hoy 20-05/2027, donde para la misma tengo la presente inquietud: Deseo se hable y se verifique a fondo la contratación para los puntos de atención al usuario casur puesto que en algún momento cuando inició dicha contratación se dijo que se iba a rotar y que iba a ser anual, para dar así oportunidad a los afiliados a CASUR para que pudieran obtener una contratación en cualquier punto del país. Se deja la inquietud debido a que en puntos como en el de Armenia el funcionario ya lleva más de dos periodos, Por lo cual se requiere se investigue o se manifieste la verdadera situación de contratación con las personas que permanecen demasiado tiempo en el cargo. Agradezco la atención prestada al presente y quedo muy atento a la respuesta a la presente solicitud.	Contratos
---	----------------	----------------------	---	-----------

Bogotá, D. C. 10 de junio de 2026
Señor Intendente Jefe (RP)
NELSON ENRIQUE TORRES AMAYA
neltor36@hotmail.com
Ciudad.

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional
Al contestar cite Radicado
202620000056541 Id: 1015038
Folios: 3 Fecha: 10-06-2026 09:44:10
Anexos: 0
Remitente: ASIGNACIONES
Destinatario: TORRES AMAYA NELSON ENRIQUE

ASUNTO: Respuesta requerimiento punto de atención armenia.

Me permito presentar un cordial y respetuoso saludo, seguidamente se brinda respuesta a su requerimiento enviado por correo electrónico, fechado el día 20 de mayo de 2026, donde solicita información frente al proceso de contratación de la líder del punto de atención ubicado en la ciudad de Armenia, dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 y demás normas concordantes, me permito informar lo siguiente:

Inicialmente es pertinente señalar que los procesos de contratación que realiza la entidad, se encuentran regulados por los principios de la contratación pública señalados en la Ley 80 de 1993 y demás normas complementarias, por lo cual, dichos procesos contractuales están investidos por los principios de transparencia, legalidad y publicidad, sin que exista en ninguno de los contratistas algún tipo de amañó o preferencia sobre alguna de las personas que son contratadas por parte de la entidad.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Ahora, en atención a que la petición está orientada a la información relacionada con la contratación del señor Intendente (RP) JOSÉ DURLEY ALAPE CORTES, como líder del punto de atención de la ciudad de Armenia – Quindío, me permito indicar que la vinculación se realizó bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios, la cual puede ser consultada en el SECOP II.

Es de anotar que el procedimiento de contratación se encuentra ajustado a los postulados normativos, en atención a que la entidad tiene la facultad legal de realizar la vinculación directa de la persona que va a desempeñar las actividades en los diferentes puntos de atención a nivel nacional, bajo la modalidad de contrato de prestación de servicios, sin que la Ley 80 de 1993 u otra norma, exija realizar un procedimiento de convocatoria o similar, para escoger una nueva persona a contratar, ya que de acuerdo a lo analizado y a

la decisión tomada por parte de la Dirección de la entidad, se realizó para la presente vigencia, un nuevo contrato con el mismo funcionario.

Así mismo es pertinente señalar, que el requisito primordial es tener reconocida asignación de retiro y no estar inmerso en alguna causal de nulidad o incompatibilidad conforme a lo señalado en la normatividad vigente en Colombia.

Aunado a lo anterior, dentro de los servicios que debe prestar el contratista, se destacan los siguientes:

- Entrega de desprendibles de pagos.
- Activación de correos electrónicos institucionales.
- Asesoría de requisitos para el reconocimiento de sustituciones.
- Certificados de estudio.
- Diligenciamiento del certificado de acreditación como veterano.
- Dinamizar el relacionamiento con la reserva policial.

Así mismo, permitir la desconcentración de los programas de atención y bienestar integral al afiliado con el propósito de aumentar la participación de nuestro personal afiliado y beneficiario en los programas que se relaciona a continuación:

- Programa de convenios y alianzas complementarias.
- Programa de recreación, cultura y deporte.
- Programa de capacitación – Casur Educa.
- Programa de atención a población en condición de vulnerabilidad y riesgo.

Los contratistas de los puntos de atención a nivel nacional, tiene un líder que realiza el acompañamiento y verificación de las funciones que desempeñan, siendo este el responsable del grupo de veteranos, quien efectúa el seguimiento desde el nivel central. Por lo anterior y con la finalidad de continuar prestando un adecuado servicio a nuestros afiliados en la ciudad de Armenia – Quindío, se decidió como se indicó anteriormente, realizar un nuevo contrato para el año 2026, con el señor Intendente (RP) JOSÉ DURLEY ALAPE CORTES, con la finalidad de liderar el punto de atención de la ciudad en mención.

Finalmente, queremos invitarlo a que continúe participando en los programas de bienestar que realiza la entidad, conforme a lo establecido en la Ley del Veterano 1979 del 2019, los cuales están enfocados en buscar el bienestar de nuestros miembros de CASUR y sus beneficiarios.



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

Cordialmente,

Bogotá D.C.

Señor:

HAUMER ARIAS PIEDRAHITA

Correo: haumer.arias048@casur.gov.co

Ciudad,

REFERENCIA: Respuesta a solicitud sobre pago de IPC adeudado a veteranos desde correo electrónico haumer.arias048@casur.gov.co, mediante la cual solicita información sobre la cancelación del IPC que adeudan a los veteranos.

En atención a su solicitud remitida mediante correo electrónico, relacionada con la información sobre la cancelación del Índice de Precios al Consumidor (I.P.C.) adeudado a los veteranos, me permito informarle lo siguiente:

La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional no accede de manera favorable en sede administrativa al reajuste de la asignación de retiro con base en el Índice de Precios al Consumidor (I.P.C). No obstante, teniendo en cuenta que en las mesas de trabajo convocadas por el Gobierno Nacional en las que participó el Ministerio de Defensa Nacional, la Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, la Procuraduría General de la Nación, la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y esta entidad y, conforme a los recientes pronunciamientos del Consejo de Estado, se decidió tomar la línea de acción consistente en conciliar los reajustes dentro de los procesos judiciales y extrajudiciales ante la Procuraduría General de la Nación, para que luego surta el control de legalidad; una vez adelantado este trámite, se podrá proceder al pago respectivo.

De acuerdo con lo anterior y si es de su interés, se le comunica que debe presentar por intermedio de apoderado, solicitud de conciliación en la Procuraduría Delegada ante lo Contencioso Administrativo del último lugar geográfico donde su poderdante prestó los servicios como miembro activo de la Policía Nacional o, en su defecto, solicitar que la audiencia sea realizada en el sitio más cercano de su residencia. Dicha entidad en su oportunidad citará a esta Caja para la respectiva conciliación con fijación de fecha y hora; por lo tanto, la Caja estará atenta a la comunicación de la Procuraduría para que, por intermedio de la Oficina Asesora Jurídica, se adelante el trámite conciliatorio.

Adicionalmente, se le indican los parámetros establecidos para la conciliación extrajudicial ante la Procuraduría General de la Nación, así:

1. Se tendrán en cuenta mediante el mecanismo de la conciliación, los siguientes elementos que se denominaran núcleo esencial de la reclamación y que se discriminan de la siguiente manera:
 - El reajuste de las asignaciones de retiro y pensiones con fundamento en la variación del I.P.C certificado por el DANE para el periodo del año 2002, teniendo en cuenta el grado del pensionado y los años en que el incremento de la asignación mensual de retiro estuvo por debajo del I.P.C.
 - El reajuste de las asignaciones de retiro y pensiones a partir del primero (01) enero de 2005 con fundamento en el principio de oscilación, tomando como



**Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional**

base de liquidación el producto obtenido del reajuste por efectos del I.P.C para el periodo comprendido para el año 2002.

2. La conciliación no afectará derechos ciertos e indiscutibles ni lesionará el erario público. Será total y se reconocerá el ciento por ciento (100%) del valor que resulte de la siguiente operación:

- La aplicación del reajuste de las asignaciones de retiro y pensiones con fundamento en la variación del I.P.C certificado por el DANE, para el periodo comprendido para el año 2002.
- La aplicación del reajuste de las asignaciones de retiro y pensiones a partir (01) enero de 2005 con fundamento en el principio de oscilación, tomando como base de liquidación el producto obtenido del reajuste por efectos del I.P.C, en el periodo comprendido para el año 2002.
- La actualización y liquidación del valor a cancelar por concepto de asignaciones de retiro y mesadas pensionales pendientes por pagar, aplicando la figura de la prescripción extintiva que es de cuatro (4) años, con fundamento en el Decreto 1213 de 1990.

3. La indexación será reconocida en un setenta y cinco por ciento (75%) del total.

Se pactará el reconocimiento de intereses en la forma fijada por la ley a partir de los seis (06) meses siguientes a la presentación de la cuenta de cobro, con la totalidad de los documentos requeridos para tal fin ante la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

4. El tiempo estimado para realizar la conciliación dependerá única y exclusivamente la Procuraduría General de la Nación.

5. La solicitud de conciliación extrajudicial ante la Procuraduría General de la Nación, debe ir acompañada de los siguientes documentos:

- Poder con facultad expresa para conciliar.
- Acto administrativo que reconoce el derecho a la asignación de retiro o pensión.
- Petición radicada ante la entidad convocada.
- Respuesta a la petición de reliquidación.
- La liquidación de lo pretendido.
- Certificación de las sumas pagadas en virtud del principio de oscilación al convocante que corresponda a los años 1997 a 2004, de acuerdo con cada caso particular.
- Constancia de la convocada expedida por el DANE en la que se observe el incremento del I.P.C de los años 1997 a 2004.
- Certificación de la convocada de que no ha sido cancelada la suma alguna por concepto de lo pretendido.



**Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional**

- No obstante, lo anterior de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional en el momento de adelantar la audiencia, aportará la liquidación que corresponda en su caso.
6. Una vez se haya aprobado la conciliación extrajudicial por la autoridad correspondiente, el apoderado o el beneficiario debe presentar cuenta de cobro a esta entidad allegando los siguientes documentos:
- Primera copia del auto aprobatorio de la conciliación, la cual presta merito ejecutivo con constancia de ejecutoria (la expide la corporación judicial).
 - Solicitud de pago por parte del apoderado.
 - Poder conferido en debida forma.
 - Constancia de notificación y ejecutoria del auto aprobatorio de la conciliación (la expide la corporación judicial).
 - Dirección para notificaciones del apoderado y/o beneficiario según corresponda.
 - Certificación bancaria o de cuenta de ahorros donde se consignará el dinero.

El pago se realizará dentro de los seis (06) meses siguientes a la radicación de la solicitud, término durante el cual NO se pagarán intereses. No obstante, lo anterior, se le informa que, en el evento de haberse iniciado proceso judicial por este mismo asunto, la solicitud de conciliación debe realizarse ante la autoridad que esté tramitando el proceso como conciliación judicial de acuerdo con lo establecido en la Ley 640 de 2001 artículo 43.

Esperamos haber atendido satisfactoriamente su solicitud,

Cordialmente,

CLAUDIA CECILIA CHAUTA RODRIGUEZ
Jefe Oficina Asesora Jurídica
Asesoría Jurídica
chautaclaudia440@casur.gov.co
IVR: 601 286 0911
Carrera 7 12B 58, Bogotá, D.C., Colombia
www.casur.gov.co

Compromisos:

1. Los compromisos de la audiencia pública de rendición de cuentas están establecidos en la Directiva Permanente 006 del 24 de abril de 2025.

Elaboró: Técnico contratista, William Camacho Chávez
Fecha elaboración: 02/06/2026

ASISTENTES A LA REUNION:



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

NOMBRE	ÁREA	CARGO	FIRMA
TC Mónica Adriana Parra Santa María	Dirección	Director General (e)	
CR (RP) César Ovidio Castro Guerrero	Oficina Asesora de Planeación e Informática	Jefe Oficina Asesora de Planeación e Informática	
TC (RP) José Fernando Velásquez Leyton	Subdirección Financiera	Subdirector Financiero	
TC. (RP) Gloria Ximena Torres Torres	Subdirección Administrativa	Subdirector Administrativo (e)	
José Alirio Chocontá Chocontá	Subdirección Prestaciones Sociales	Subdirector de Prestaciones Sociales	
Sara Nileth González Salcedo	Control interno	Jefe Oficina Control Interno	
Claudia Cecilia Chauta Rodríguez.	Oficina Asesora Jurídica	Jefe Oficina Asesora Jurídica	
Keidy Johana Ariza Zapata	Grupo Comunicaciones estratégicas	Coordinadora Encargada de Grupo Comunicaciones estratégicas	
Yolanda Camelo	Grupo Asuntos Disciplinarios	Coordinadora Encargada Grupo Asuntos Disciplinarios	