



**CASUR**  
Caja de Sueldos de Retiro  
de la Policía Nacional

# PLAN DE ACCIÓN 2024



## Perspectivas

## Objetivos Estratégicos

**CLIENTES**

**OBJETIVO 1:** Potenciar las dimensiones de bienestar y previsión social, incrementando la oferta y calidad de programas ofertados.

**OBJETIVO 2:** Implementar el nuevo modelo de servicio para la atención integral al afiliado.

**OBJETIVO 3:** Actualizar y modernizar los sistemas de información y comunicación.

**FINANCIERA**

**OBJETIVO 4:** Reformular el modelo gerencial, comercial y de inversiones para garantizar su sostenibilidad y solidez financiera.

**OBJETIVO 5:** Modernizar, administrativa y organizacionalmente a Casur, lo cual permitirá posicionar a la entidad en términos de la "nueva gestión pública".

**PROCESOS Y GESTIÓN**

**OBJETIVO 6:** Participar de manera conjunta con el sector defensa para la formulación y diseño de políticas públicas, relacionadas con la Seguridad Social Integral y la sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de la Fuerza Pública.

**OBJETIVO 7:** Implementar un esquema de creación y desarrollo, enfocado en lograr innovaciones en la oferta de valor y en el mejoramiento de los procesos internos.

**Aprendizaje y crecimiento**

**OBJETIVO 8:** Alcanzar la profesionalización y desarrollo humano potenciando las dimensiones físicas, mentales, emocionales e intelectuales del equipo que integra Casur.

**OBJETIVO 9:** Reconfigurar las Comunicaciones Estratégicas, como herramienta de interacción directa con el equipo de trabajo, afiliados y públicos objetivos.

4 PERSPECTIVAS

9 OBJETIVOS

29 ESTRATEGIAS 2023-2026

214 TAREAS 2024



## PERSPECTIVA CLIENTES



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:** Potenciar las dimensiones de bienestar y previsión social, incrementando la oferta y calidad de programas ofertados..



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:** Formular e implementar el nuevo modelo de servicio para la atención integral al afiliado



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:** Actualizar y modernizar los sistemas de información y comunicación.

Perspectiva Clientes

<b>ESTRATEGIA</b> <b>2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD</b> <b>2024</b> 	<b>META 2024</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Consolidar y desplegar la Política de bienestar al afiliado.	Incrementar el número de participantes en el territorio nacional, a través del desarrollo de los diferentes programas de bienestar y atención.	<b>44.454</b>	No. de afiliados participantes en los programas de bienestar social integral y atención al veterano policial	Grupo de servicios de bienestar integral al afiliado-Grupo Atención al afiliado veterano policial
Consolidar un portafolio de servicios complementarios en diferentes sectores de la economía.	Suscribir nuevos convenios de servicios complementarios en diferentes sectores de la economía con el fin de mejorar la calidad de vida del personal afiliado y beneficiario en el territorio nacional	<b>63</b>	N° de convenios celebrados en el trimestre	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Establecer convenios de cooperación con cajas regionales de compensación familiar, que beneficien al afiliado veterano policial y sus núcleos familiares por ubicación geográfica de domicilio.	Suscribir nuevos convenios con las cajas de compensación familiar de la regional o nivel local, ampliando la oferta de servicios y nivel de satisfacción de la población atendida.	<b>5</b>	N° de convenios celebrados con cajas regionales de compensación en el trimestre	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Gestionar el hogar de paso para afiliados.	Estructurar propuesta Hogar de Paso Casur	<b>Fase 1</b> Etapa de Inversión:	% Avance trimestral fase de estructurar propuesta hogar de paso	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial

### Perspectiva Clientes

<b>ESTRATEGIA 2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD 2024</b> 	<b>META 2024</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Gestionar instalaciones para la implementación de los "Centros de Atención y bienestar al afiliado" en 8 ciudades.	Adquirir 3 centros integrados de atención (CAYBA)	<b>3</b>	Avance Sedes adquiridas y dotadas	Oficina Asesora de Planeación
Implementar el programa de banco de oportunidades laborales y emprendimiento para el veterano policial.	Incrementar el número de afiliados y/o beneficiarios preparados en el programa banco de oportunidades.	<b>2%</b>	No. De veteranos policiales y /o beneficiarios policiales preparados en el programa banco de oportunidades	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Crear líneas de solidaridad para población vulnerable	Implementar la línea de solidaridad (Plan padrino para afiliados que carecen de núcleo familiar activo).	<b>Línea de solidaridad</b> (Plan padrino para afiliados que carecen de núcleo familiar activo)	N° de líneas de solidaridad estructuradas.	Grupo de Atención al afiliado veterano Policial

### Perspectiva Clientes

<b>ESTRATEGIA 2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD 2024</b> 	<b>META 2024</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Crear el centro de estudios para el trabajo y el desarrollo humano-Casur.	Estructuración Proyecto Centro de Estudios	<b>Fase 2</b> (Adecuación y dotación del centro de estudios)	Avance estructuración Proyecto Centro de Estudios	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
	Capacitación y formación CASUR EDUCA	<b>7.000</b> participantes	Avance actividades capacitación	
Implementar los puntos de atención al afiliado veterano policial.	Implementar 7 oficinas del afiliado veterano policial.	<b>7</b>	Nivel de cumplimiento en la implementación de las 7 oficinas.	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Consolidar el escenario de participación en doble vía entre los afiliados y/o beneficiarios, incluyendo la atención de trámites y servicios internos y externos, emprendimientos, afiliaciones, créditos, empleabilidad.	Desarrollar ferias de servicio al afiliado veterano policial	<b>15</b>	N° de ferias de servicio	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Completar, actualizar y mantener la base de datos de los afiliados y sus beneficiarios.	Diseñar y desarrollar campaña de actualización de datos	Lograr la actualización de datos de <b>9000</b> afiliados	No. De afiliados actualizados en base de datos	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial

**Perspectiva Clientes**

<b>ESTRATEGIA</b> 2023-2026 	<b>ACTIVIDAD</b> 2024 	<b>META 2024</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Implementar el sistema de administración de hojas de vida del afiliado (Modelo SIATH-PONAL).	Realizar la caracterización de afiliados y beneficiarios de Casur para identificar sus necesidades y expectativas	<b>10%</b>	No. Afiliados incluidos en la base de datos de Casur, de acuerdo con el modelo de referencia/ total de afiliados *100	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Actualizar y mejorar la prestación de servicios tecnológicos a los grupos sociales objetivo.	Diseñar, desarrollar e implementar nuevos servicios -Portal Web - Apps Móvil	<b>Fase 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidar ERP de la entidad.</li> <li>Consolidar el plan DRP con alternativa de Data Center</li> <li>Migración de servicios y aplicaciones a servicios de nube</li> </ul>	Avance implementación nuevos servicios.	Grupo de Informática
	Actualizar los sistemas de información de la Entidad.		Avance actualización sistemas de información de la entidad.	
	Modernizar la Plataforma tecnológica de seguridad perimetral.		Avance Modernizar la Plataforma tecnológica de seguridad perimetral.	
	Actualizar el licenciamiento de Oracle		Avance actualización del licenciamiento de Oracle.	
	Actualizar Switch de Casur.		Avance actualización Switch de la entidad.	
	Adquirir estructura tecnológica para la administración y gestión de parqueaderos.		Avance estructuración tecnológica para la administración y gestión de parqueaderos.	



## PERSPECTIVA FINANCIERA



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:** Reformular el modelo gerencial, comercial y de inversiones Casur, para garantizar su sostenibilidad y solidez financiera



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:** Modernizar, administrativa y organizacionalmente a Casur, lo cual permitirá posicionar a la entidad en términos de la “nueva gestión pública”.

**Perspectiva Financiera**

<b>ESTRATEGIA 2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD 2024</b> 	<b>META 2024</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Fortalecer la estructura física de los inmuebles de Casur para su rentabilidad y sostenibilidad.	Realizar adecuaciones en la infraestructura física de los bienes inmuebles.	<b>Avance actividades</b> para adecuaciones infraestructura física (Polo, Centro,norte,Apulo ,edif Casur)	Avance actividades para adecuaciones infraestructura física	Subdirección Administrativa
Modernizar la gestión gerencial que requiere el manejo comercial e inmobiliario de la entidad.	Realizar contratación consultoría integral en temas inmobiliarios.	<b>Fase 2 (25%)</b> Operacionalizar el modelo comercial de la entidad.	Nivel de avance en la consultoría	Oficina Asesora de Planeación
Diseñar e implementar el modelo centros vacacionales para la entidad.	Implementar el diseño "Modelo de centros vacacionales.	<b>Modelo de centros vacacionales</b> implementado	Nivel de avance implementación modelo	Grupo sostenibilidad
	Puesta en marcha del Centro Vacacional Apulo	<b>Centro vacacional Apulo</b> en operación	Avance puesta en marcha centro vacacional Apulo	Grupo Gestión inmobiliaria

Perspectiva Financiera

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Reformular el modelo gerencial, comercial y de inversiones Casur, para garantizar su sostenibilidad y solidez financiera**

<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2024</b></p> 	<p><b>META 2024</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Modernizar y reestructurar el modelo del fondo de préstamos para crédito social</p>	<p>Implementar el modelo modificado del fondo de préstamos para crédito social</p>	<p>Implementar <b>Modelo Fondo de Préstamos</b></p>	<p>Nivel de avance implementación modelo fondo de préstamos</p>	<p>Grupo sostenibilidad</p>
	<p>Implementar líneas de crédito</p>	<p><b>2 líneas de crédito</b> implementadas</p>	<p>Avance implementación líneas de crédito</p>	<p>Grupo sostenibilidad</p>
	<p>Implementar los mecanismos para disminuir los tiempos de aprobación y desembolso del crédito de Casur.</p>	<p>Avance <b>implementación mecanismos</b></p>	<p>Avance implementación de mecanismo para disminuir los tiempos de aprobación y desembolso de crédito de Casur</p>	<p>Grupo sostenibilidad</p>
<p>Diseñar y evaluar la viabilidad técnica de nuevas unidades de negocio que permitan la sostenibilidad de Casur.</p>	<p>Desarrollar consultoría de investigación y recomendaciones sobre la creación de nuevas unidades de negocio.</p>	<p>Realizar <b>un estudio</b> para diseñar y evaluar nuevas unidades de negocio</p>	<p>Nivel de avance en la consultoría</p>	<p>Oficina Asesora Planeación</p>

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Modernizar, administrativa y organizacionalmente a Casur, lo cual permitirá posicionar a la entidad en términos de la "nueva gestión pública".**

**Perspectiva Financiera**

<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2024</b></p> 	<p><b>META 2024</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Rediseño organizacional-direccionamiento estratégico-mapa de procesos.</p>	<p>Realizar el trámite de los decretos de modificación de estructura y planta ante el gobierno nacional.</p>	<p><b>25%</b> Trámite de los Decretos de modificación de estructura y planta ante el Gobierno Nacional</p>	<p>Avance en el trámite de los decretos de modificación de estructura y planta ante el gobierno nacional.</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>
<p>Crear el fondo de bienestar social para el afiliado veterano policial.</p>	<p>Realizar referenciación del fondo de bienestar para el veterano policial, en lo relacionado a escenarios, modelos de funcionamiento y posibles fuentes</p>	<p><b>25%</b> Estudio de las fuentes de financiación de acuerdo como quede el cuerpo del articulado y previo relacionamiento con Ministerio de defensa y Ministerio de hacienda</p>	<p>Avance referenciación fondo de bienestar</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>
<p>Gestionar modificación del artículo 4 de la Ley 923 de 2004, buscando activar el fondo especial para el pago de asignaciones.</p>	<p>Realizar referenciación del fondo especial para el pago de asignaciones, en lo relacionado a escenarios, modelos de funcionamiento y posibles fuentes</p>	<p><b>25%</b> Estudio de las fuentes de financiación de acuerdo como quede el cuerpo del articulado y previo relacionamiento con Ministerio de defensa y Ministerio de hacienda</p>	<p>Avance referenciación fondo de bienestar fondo especial para el pago de asignaciones</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>
<p>Reformulación de la naturaleza Jurídica</p>	<p>Realizar el trámite del Decreto Ley que modifica la naturaleza jurídica de la entidad ante el gobierno nacional.</p>	<p><b>25%</b> Trámite del Decreto Ley que modifica la naturaleza jurídica de la entidad ante el Gobierno Nacional</p>	<p>Avance elaboración cuerpo proyecto Decreto que modifica la naturaleza jurídica de la entidad.</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>



**PERSPECTIVA  
PROCESOS Y  
GESTIÓN**



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 6:** Participar de manera conjunta con el sector defensa para la formulación y diseño de políticas públicas, relacionadas con la Seguridad Social Integral y la sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de la Fuerza Pública.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 7:** Implementar un esquema de creación y desarrollo, enfocado en lograr innovaciones en la oferta de valor y en el mejoramiento de los procesos internos.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 6:** Participar de manera conjunta con el sector defensa para la formulación y diseño de políticas públicas, relacionadas con la Seguridad Social Integral y la sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de la Fuerza Pública.

<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2024</b></p> 	<p><b>META 2024</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Accionar la política pública en pro del sistema de previsión social (salud, bienestar, recreación, cultura, vivienda y educación, etc.) y sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de Retiro.</p>	<p>Realizar mesas de trabajo con el sector defensa para la formulación y diseño de políticas públicas, relacionadas con la Seguridad Social Integral y la sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de la Fuerza Pública.</p>	<p><b>Realizar mesas de trabajo</b> con el Sector Defensa para la formulación de política pública de seguridad social .</p>	<p>Avance mesas de trabajo con el Sector Defensa</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>

**Perspectiva procesos y gestión**

<b>ESTRATEGIA</b> <b>2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD</b> <b>2024</b> 	<b>META 2024</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Innovar permanentemente en servicios y procesos para dar respuesta a las necesidades y expectativas de los afiliados y sus familias.	Implementar 3 tipos de innovación relacionado con servicios, procesos, organizativa, tecnológica.	<b>3 innovaciones</b> relacionadas con servicios, procesos, organizativa, tecnológica	Avance implementación innovaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación
Consolidar el índice de gestión y desempeño institucional en el marco del MIPG.	Avanzar en el fortalecimiento de las políticas de gestión y desempeño de acuerdo con los resultados del FURAG.	Alcanzar una calificación de <b>91 puntos</b>	Avance en el fortalecimiento de las políticas de gestión y desempeño.	Jefe Oficina Asesora de Planeación
	Articular el mapa de procesos de la entidad con la propuesta de modernización (procesos, estructura y estrategia)		Avance articulación procesos con estructura	
Promover y fortalecer la cultura ambiental realizando acciones de sensibilización y comunicación a los grupos sociales objetivo de la Entidad.	Fomentar acciones para mitigar impactos ambientales negativos y potencializar los impactos ambientales positivos generados en la entidad por medio de la implementación de buenas prácticas ambientales	<b>4 actividades</b> para promover mecanismos ambientales	Avance acciones para mitigar impactos ambientales negativos	Grupo Gestión logística



**PERSPECTIVA  
APRENDIZAJE Y  
CRECIMIENTO**



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 8:** Alcanzar la profesionalización y desarrollo humano del equipo que integra Casur, potenciando las dimensiones físicas, mentales, emocionales e intelectuales.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 9:** Reconfigurar las Comunicaciones Estratégicas , como herramienta de interacción directa con el equipo de trabajo, afiliados y públicos objetivos.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 8: Alcanzar la profesionalización y desarrollo humano del equipo que integra Casur, potenciando las dimensiones físicas, mentales, emocionales e intelectuales.**

**Perspectiva aprendizaje y crecimiento**

<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2024</b></p> 	<p><b>META 2024</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Implementar una gestión del Talento Humano eficaz y efectiva, articulada con MIPG y que contribuya a cumplir con la misión institucional.</p>	<p>Establecer las acciones y oportunidades de mejora del proceso de Gestión del Talento Humano, con el propósito de formular las estrategias que permitan dar cumplimiento a la misión, visión y objetivos institucionales.</p>	<p><b>90</b></p>	<p>% de avance en la implementación de estrategia para desplegar el direccionamiento estratégico del Talento Humano.</p>	<p>Coordinador Grupo de Talento Humano</p>
	<p>Fomentar la Seguridad y Salud en el Trabajo en los colaboradores, promoviendo buenas prácticas laborales y procurando ambientes de trabajo seguros y saludables.</p>	<p><b>12</b> actividades para fomentar entornos seguros y saludables</p>	<p>Actividades realizadas/actividades planeadas x100</p>	<p>Coordinador Grupo de Talento Humano</p>
		<p><b>2,4</b></p>	<p><b>Frecuencia de accidentalidad</b> No. De accidente de trabajo en promedio trimestre /número de trabajadores promedio trimestre *100</p>	<p>Coordinador Grupo de Talento Humano</p>

## Perspectiva aprendizaje y crecimiento

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 9: Reconfigurar las Comunicaciones Estratégicas , como herramienta de interacción directa con el equipo de trabajo, afiliados y públicos objetivos.

<p>ESTRATEGIA 2023-2026</p> 	<p>ACTIVIDAD 2024</p> 	<p>META 2024</p> 	<p>INDICADOR</p> 	<p>RESPONSABLE</p> 
<p>Fortalecer los canales de comunicación (interna y externa, al igual que con el afiliado y sus familias).</p>	<p>Fortalecer la interacción y el alcance de la información divulgada a través de los canales institucionales entre los afiliados y demás grupos sociales objetivo</p>	<p><b>67.313</b> Seguidores en redes sociales</p>	<p>Avance actividades para fortalecer la interacción y el alcance de la información divulgada</p>	<p>Coordinador Grupo de Comunicaciones Estratégicas</p>
<p>Redefinir la imagen corporativa de Casur</p>	<p>Implementación imagen corporativa de Casur en el marco de la modernización</p>	<p><b>25%</b> Implementación imagen corporativa de Casur en el marco de la modernización</p>	<p>Avance implementación imagen corporativa de Casur</p>	<p>Coordinador Grupo de Comunicaciones Estratégicas</p>