



MINISTERIO DE DEFENSA  
NACIONAL

# PLAN DE ACCIÓN 2023

Caja de sueldos de Retiro de la Policía Nacional



*CASUR, DE TODOS Y PARA TODOS*

#SoyCasur



Grupo Social y Empresarial  
**de la Defensa**  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

# MARCO CONCEPTUAL – PLAN DE ACCIÓN 2023

## Perspectivas

## Objetivos Estratégicos

### CLIENTES

**OBJETIVO 1:** Potenciar las dimensiones de bienestar y previsión social, incrementando la oferta y calidad de programas ofertados.

**OBJETIVO 2:** Implementar el nuevo modelo de servicio para la atención integral al afiliado.

**OBJETIVO 3:** Actualizar y modernizar los sistemas de información y comunicación.

### FINANCIERA

**OBJETIVO 4:** Reformular el modelo gerencial, comercial y de inversiones para garantizar su sostenibilidad y solidez financiera.

**OBJETIVO 5:** Modernizar, administrativa y organizacionalmente a Casur, lo cual permitirá posicionar a la entidad en términos de la "nueva gestión pública".

### PROCESOS Y GESTIÓN

**OBJETIVO 6:** Participar de manera conjunta con el sector defensa para la formulación y diseño de políticas públicas, relacionadas con la Seguridad Social Integral y la sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de la Fuerza Pública.

**OBJETIVO 7:** Implementar un esquema de creación y desarrollo, enfocado en lograr innovaciones en la oferta de valor y en el mejoramiento de los procesos internos.

### APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

**OBJETIVO 8:** Alcanzar la profesionalización y desarrollo humano potenciando las dimensiones físicas, mentales, emocionales e intelectuales del equipo que integra Casur.

**OBJETIVO 9:** Reconfigurar las Comunicaciones Estratégicas, como herramienta de interacción directa con el equipo de trabajo, afiliados y públicos objetivos.

4 PERSPECTIVAS

9 OBJETIVOS

29 ESTRATEGIAS 2023-2026

213 TAREAS 2023



## PERSPECTIVA CLIENTES



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:** Potenciar las dimensiones de bienestar y previsión social, incrementando la oferta y calidad de programas ofertados..








**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:** Formular e implementar el nuevo modelo de servicio para la atención integral al afiliado








**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:** Actualizar y modernizar los sistemas de información y comunicación.








<b>ESTRATEGIA 2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD 2023</b> 	<b>META 2023</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Consolidar y desplegar la Política de bienestar al afiliado.	Incrementar el número de participantes en el territorio nacional, a través del desarrollo de los diferentes programas de bienestar y atención.	<b>40.413</b>	No. de afiliados participantes en los programas de bienestar social integral y atención al veterano policial	Grupo de servicios de bienestar integral al afiliado-Grupo Atención al afiliado veterano policial
Consolidar un portafolio de servicios complementarios en diferentes sectores de la economía.	Suscribir nuevos convenios de servicios complementarios en diferentes sectores de la economía con el fin de mejorar la calidad de vida del personal afiliado y beneficiario en el territorio nacional	<b>63</b>	N° de convenios celebrados en el trimestre	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Establecer convenios de cooperación con cajas regionales de compensación familiar, que beneficien al afiliado veterano policial y sus núcleos familiares por ubicación geográfica de domicilio.	Suscribir nuevos convenios con las cajas de compensación familiar de la regional o nivel local, ampliando la oferta de servicios y nivel de satisfacción de la población atendida.	<b>5</b>	N° de convenios celebrados con cajas regionales de compensación en el trimestre	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Gestionar el hogar de paso para afiliados.	Establecer las necesidades del proyecto y realizar su formulación en la MGA.	<b>Fase 1</b> Etapa de Pre Inversión:	% Avance trimestral en la formulación del proyecto	Subdirección Administrativa








<b>ESTRATEGIA 2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD 2023</b> 	<b>META 2023</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Gestionar instalaciones para la implementación de los "Centros de Atención y bienestar al afiliado " en 8 ciudades.	Adquirir 1 inmueble y realizar la dotación de 2 centros integrados de atención (CAYBA)	<b>Fase 1</b> Etapa de Pre Inversión	Avance Sedes adquiridas y dotadas	Oficina Asesora de Planeación
Implementar el programa de banco de oportunidades laborales y emprendimiento para el veterano policial.	Incrementar el número de afiliados y/o beneficiarios preparados en el programa banco de oportunidades.	<b>2%</b>	No. De veteranos policiales y /o beneficiarios policiales preparados en el programa banco de oportunidades	Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial
Crear líneas de solidaridad para población vulnerable	Implementar la línea de solidaridad (rehabilitación integral complementaria).	<b>Línea de solidaridad</b> (rehabilitación integral complementaria)	N° de líneas de solidaridad estructuradas.	Grupo de Atención al afiliado veterano Policial



<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2023</b></p> 	<p><b>META 2023</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Crear el centro de estudios para el trabajo y el desarrollo humano-Casur.</p>	<p>Tramitar licencia ante la curaduría urbana, y permisos ante los Ministerios de Cultura y de Educación para la creación del centro de estudios para el trabajo y el desarrollo humano- Casur.</p>	<p><b>Fase 1</b> Consecución de recursos y permisos de Ministerio de Educación y Ministerio de cultura</p>	<p>Estudios, diseños y permisos gestionados (1)</p>	<p>Grupo de Gestión Inmobiliaria</p>
<p>Implementar los puntos de atención al afiliado veterano policial.</p>	<p>Implementar 7 oficinas del afiliado veterano policial.</p>	<p><b>7</b></p>	<p>Nivel de cumplimiento en la implementación de las 7 oficinas.</p>	<p>Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial</p>
<p>Consolidar el escenario de participación en doble vía entre los afiliados y/o beneficiarios, incluyendo la atención de trámites y servicios internos y externos, emprendimientos, afiliaciones, créditos, empleabilidad.</p>	<p>Desarrollar ferias de servicio al afiliado veterano policial</p>	<p><b>15</b></p>	<p>Nº de ferias de servicio</p>	<p>Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial</p>
<p>Completar, actualizar y mantener la base de datos de los afiliados y sus beneficiarios.</p>	<p>Diseñar y desarrollar campaña de actualización de datos</p>	<p>Lograr la actualización de datos de 8000 afiliados</p>	<p>No. De afiliados actualizados en base de datos</p>	<p>Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial</p>



<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2023</b></p> 	<p><b>META 2023</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Implementar el sistema de administración de hojas de vida del afiliado (Modelo SIATH-PONAL).</p>	<p>Realizar la caracterización de afiliados y beneficiarios de Casur para identificar sus necesidades y expectativas</p>	<p><b>10%</b></p>	<p>No. Afiliados incluidos en la base de datos de Casur, de acuerdo al modelo de referencia/ total de afiliados *100</p>	<p>Grupo de atención al Afiliado Veterano Policial</p>
<p>Actualizar y mejorar la prestación de servicios tecnológicos a los grupos sociales objetivo.</p>	<p>Implementar soluciones digitales con enfoque al bienestar y atención del afiliado policial.</p>	<p><b>Fase 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidar ERP de la entidad.</li> <li>Consolidar el plan DRP con alternativa de Data Center</li> <li>Migración de servicios y aplicaciones a servicios de nube</li> </ul>	<p>Avance implementación soluciones digitales</p>	<p>Grupo de Informática</p>
	<p>Actualizar los sistemas de almacenamiento de la información de la entidad.</p>		<p>Avance actualización sistemas de almacenamiento de la información Casur</p>	
	<p>Mejorar la infraestructura tecnológica de la entidad.</p>		<p>Avance optimización infraestructura tecnológica</p>	
	<p>Fortalecer los sistemas de seguridad de la información.</p>		<p>Avance fortalecimiento sistemas de seguridad de la información</p>	



## PERSPECTIVA FINANCIERA








**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:** Reformular el modelo gerencial, comercial y de inversiones Casur, para garantizar su sostenibilidad y solidez financiera




**OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:** Modernizar, administrativa y organizacionalmente a Casur, lo cual permitirá posicionar a la entidad en términos de la “nueva gestión pública”.










<b>ESTRATEGIA 2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD 2023</b> 	<b>META 2023</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Fortalecer la estructura física de los inmuebles de Casur para su rentabilidad y sostenibilidad.	Realizar adecuaciones en la infraestructura física de los bienes inmuebles	Avance actividades para adecuaciones infraestructura física (Polo, Centro, norte, apulo, edif casur)	Avance actividades para adecuaciones infraestructura física	Coordinador Grupo Gestión inmobiliaria
Modernizar la gestión gerencial que requiere el manejo comercial e inmobiliario de la entidad.	Realizar el diseño dirigido a replantear el modelo comercial de Casur.	Diseño modelo comercial de Casur	Nivel de avance en la consultoría	Oficina Asesora de Planeación
Modernizar el modelo inmobiliario de la entidad.	Realizar el diseño para la reformulación e implementar del nuevo modelo de gestión inmobiliaria.	Diseño modelo gestión inmobiliaria	Nivel de avance en la consultoría	Oficina Asesora de Planeación
Diseñar e implementar el modelo centros vacacionales para la entidad.	Realizar el diseño para estructurar e implementar de un modelo de centros vacacionales.	Diseño modelo de centros vacacionales	Nivel de avance en la consultoría	Oficina Asesora de Planeación
	Gestionar alianzas con entidades o empresas de la región.	Realizar 2 alianzas	Alianzas realizadas	Grupo Gestión inmobiliaria



<b>ESTRATEGIA 2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD 2023</b> 	<b>META 2023</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Modernizar y reestructurar el modelo del fondo de préstamos para crédito social	Realizar el diseño para modernizar y reestructurar el modelo del fondo de préstamos para crédito social	Diseño modelo del fondo de préstamos	Nivel de avance en la consultoría	Oficina Asesora Planeación
	Realizar propuestas de líneas de crédito	Implementar 2 líneas de crédito	Avance propuestas líneas de crédito	Gestión inmobiliaria
	Presentar propuesta de mecanismos para disminuir los tiempos de aprobación y desembolso del crédito de Casur.	Propuesta implementada	Avance propuesta para disminuir los tiempos de aprobación y desembolso de crédito de Casur	Gestión inmobiliaria
Diseñar y evaluar la viabilidad técnica de nuevas unidades de negocio que permitan la sostenibilidad de Casur.	Desarrollar consultoría de investigación y recomendaciones sobre la creación de nuevas unidades de negocio.	Realizar un estudio para diseñar y evaluar nuevas unidades de negocio	Nivel de avance en la consultoría	Oficina Asesora Planeación

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Modernizar, administrativa y organizacionalmente a Casur, lo cual permitirá posicionar a la entidad en términos de la "nueva gestión pública".**



<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p>ACTIVIDAD 2023</p> 	<p>META 2023</p> 	<p>INDICADOR</p> 	<p>RESPONSABLE</p> 
<p>Rediseño organizacional-direccionamiento estratégico-mapa de procesos.</p>	<p>Gestionar el trámite ante las entidades pertinentes con el fin de obtener los conceptos de viabilidad técnica jurídica y financiera del rediseño institucional</p>	<p><b>Fase 1 25%</b> Obtener los conceptos de viabilidad técnica, jurídica y financiera por parte del MINDEFENSA, DAFP, MINHACIENDA Y DAPRE.</p>	<p>Avance en el trámite ante entidades pertinentes</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>
<p>Crear el fondo de bienestar social para el afiliado veterano policial.</p>	<p>Gestionar la aprobación ante las entidades pertinentes con el fin de obtener viabilidad para la creación del fondo de bienestar y solidaridad para la reserva policial, que permita la sostenibilidad de los programas de bienestar y servicios de previsión social</p>	<p><b>Fase 1 25%</b> Avance Elaboración cuerpo proyecto de Decreto y memoria justificativa que crea el fondo de bienestar</p>	<p>Avance elaboración cuerpo proyecto Decreto que crea el Fondo de bienestar</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>
<p>Gestionar modificación del artículo 4 de la Ley 923 de 2004, buscando activar el fondo especial para el pago de asignaciones.</p>	<p>Gestionar la aprobación ante las entidades pertinentes con el fin de obtener viabilidad para modificar el artículo 4 de la Ley 923 de 2004 , que permita el pago futuro de las asignaciones de retiro</p>	<p><b>Fase 1 25%</b> Elaboración cuerpo proyecto de Decreto y memoria justificativa que modifica del artículo 4 de la Ley 923 de 2004</p>	<p>Avance elaboración cuerpo proyecto Decreto que modifica del artículo 4 de la Ley 923 de 2004</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>
<p>Reformulación de la naturaleza Jurídica</p>	<p>Gestionar el trámite ante las entidades pertinentes con el fin de obtener los conceptos de viabilidad técnica jurídica y financiera para el cambio de naturaleza jurídica de la entidad.</p>	<p><b>Fase 1 25%</b> Elaboración cuerpo proyecto de Decreto Ley y memoria justificativa que modifica la naturaleza jurídica de la entidad.</p>	<p>Avance elaboración cuerpo proyecto Decreto que modifica la naturaleza jurídica de la entidad.</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>



## PERSPECTIVA PROCESOS Y GESTIÓN



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 6:** Participar de manera conjunta con el sector defensa para la formulación y diseño de políticas públicas, relacionadas con la Seguridad Social Integral y la sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de la Fuerza Pública.








**OBJETIVO ESTRATÉGICO 7:** Implementar un esquema de creación y desarrollo, enfocado en lograr innovaciones en la oferta de valor y en el mejoramiento de los procesos internos.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 6:** Participar de manera conjunta con el sector defensa para la formulación y diseño de políticas públicas, relacionadas con la Seguridad Social Integral y la sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de la Fuerza Pública.



<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2023</b></p> 	<p><b>META 2023</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Accionar la política pública en pro del sistema de previsión social (salud, bienestar, recreación, cultura, vivienda y educación, etc.) y sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de Retiro.</p>	<p>Realizar mesas de trabajo con el Sector Defensa para la formulación de política pública de seguridad social .</p>	<p><b>Fase 1</b> Formulación política publica de Seguridad Social y sostenibilidad del sistema especial de asignaciones de retiro para el afiliado policial y beneficiarios</p> <p>( Mesas de trabajo con el sector Defensa)</p>	<p>Avance realización mesas de trabajo con el Sector Defensa</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>

<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2023</b></p> 	<p><b>META 2023</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Innovar permanentemente en servicios y procesos para dar respuesta a las necesidades y expectativas de los afiliados y sus familias.</p>	<p>Implementar 2 tipos de innovación relacionado con servicios, procesos, organizativa, tecnológica.</p>	<p>2 innovaciones relacionadas con servicios, procesos, organizativa, tecnológica</p>	<p>Avance implementación innovaciones</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>
<p>Consolidar el índice de gestión y desempeño institucional en el marco del MIPG.</p>	<p>Realizar el cierre de brechas entre la implementación de las políticas y el índice de gestión y desempeño</p>	<p><b>Alcanzar una calificación de 89 puntos</b></p>	<p>Avance cierre brechas FURAG</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Planeación</p>
	<p>Actualizar la Plataforma Estratégica articulada con el Plan Cuatrienal 2023-2026 y Plan Nacional de Desarrollo.</p>		<p>Avance Actualización Plataforma estratégica</p>	
	<p>Articular el mapa de procesos de la entidad con la propuesta de modernización (procesos, estructura y estrategia)</p>		<p>Avance jornadas de sensibilización de procesos y procedimientos estandarizados en el SGI.</p>	
<p>Promover y fortalecer la cultura ambiental realizando acciones de sensibilización y comunicación a los grupos sociales objetivo de la Entidad.</p>	<p>Implementar y promover mecanismos, ambientales y de desarrollo sostenible, en pro al cumplimiento de la norma ISO 14001:2015</p>	<p>4 actividades para promover mecanismos ambientales</p>	<p>Avance actividades para mecanismos conocimiento en ambiente y desarrollo</p>	<p>Grupo mantenimiento</p>



**PERSPECTIVA  
APRENDIZAJE Y  
CRECIMIENTO**



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 8:** Alcanzar la profesionalización y desarrollo humano del equipo que integra Casur, potenciando las dimensiones físicas, mentales, emocionales e intelectuales.




**OBJETIVO ESTRATÉGICO 9:** Reconfigurar las Comunicaciones Estratégicas , como herramienta de interacción directa con el equipo de trabajo, afiliados y públicos objetivos.



<b>ESTRATEGIA 2023-2026</b> 	<b>ACTIVIDAD 2023</b> 	<b>META 2023</b> 	<b>INDICADOR</b> 	<b>RESPONSABLE</b> 
Implementar una gestión del Talento Humano eficaz y efectiva, articulada con MIPG y que contribuya a cumplir con la misión institucional.	Implementar estrategia para optimizar la cultura y clima organizacional como parte del direccionamiento estratégico de la Entidad.	<b>89</b>	Avance implementación estrategia para optimizar la cultura y clima organizacional	Coordinador Grupo de Talento Humano
	Fomentar la Seguridad y Salud en el Trabajo en los colaboradores, promoviendo buenas prácticas laborales y procurando ambientes de trabajo seguros y saludables.	12 actividades para fomentar entornos seguros y saludables	Actividades realizadas/actividades planeadas x100	Coordinador Grupo de Talento Humano
		<b>4</b>	No. De accidente de trabajo en promedio trimestre /numero de trabajadores promedio trimestre *100	Coordinador Grupo de Talento Humano





<p><b>ESTRATEGIA 2023-2026</b></p> 	<p><b>ACTIVIDAD 2023</b></p> 	<p><b>META 2023</b></p> 	<p><b>INDICADOR</b></p> 	<p><b>RESPONSABLE</b></p> 
<p>Fortalecer los canales de comunicación (interna y externa, al igual que con el afiliado y sus familias).</p>	<p>Consolidar el relacionamiento con el afiliado veterano y sus beneficiarios por los diferentes canales de atención e información</p>	<p><b>64.108</b> Seguidores en redes sociales</p>	<p>Avance desarrollo estrategia para impactar portal web y redes sociales</p>	<p>Coordinador Grupo de Comunicaciones Estratégicas</p>
<p>Redefinir la imagen corporativa de Casur</p>	<p>Diseñar la nueva imagen corporativa de Casur</p>	<p>Diseño imagen corporativa de Casur</p>	<p>Avance actividades diseño nueva imagen corporativa de Casur</p>	<p>Coordinador Grupo de Comunicaciones Estratégicas</p>