



## SEGUIMIENTO A ESTADÍSTICAS SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y PROCESO DE GESTIÓN JURÍDICA

**OBJETIVO:** Evaluar, desde la información estadística la gestión de trámite de documentos en la Subdirección de Prestaciones Sociales y del Proceso de Gestión Jurídica, para verificar niveles de desempeño y efectividad organizacional.

**CRITERIO:** Objetivo Estratégico No. 4 “Lograr Altos niveles de desempeño y efectividad organizacional en la búsqueda permanente de la Excelencia...”, que se enmarca en el Imperativo 2. *Excelencia Organizacional del Plan Estratégico.*

**ALCANCE:** Información sobre estadística de reconocimientos, presentada por la Subdirección de Prestaciones Sociales (Corte 31/10/2022) y la Oficina Asesora Jurídica (Corte 31/10/2022) correspondiente al volumen de negocios gestionados.

**FECHA DE SEGUIMIENTO:** Noviembre 1-25 de 2022

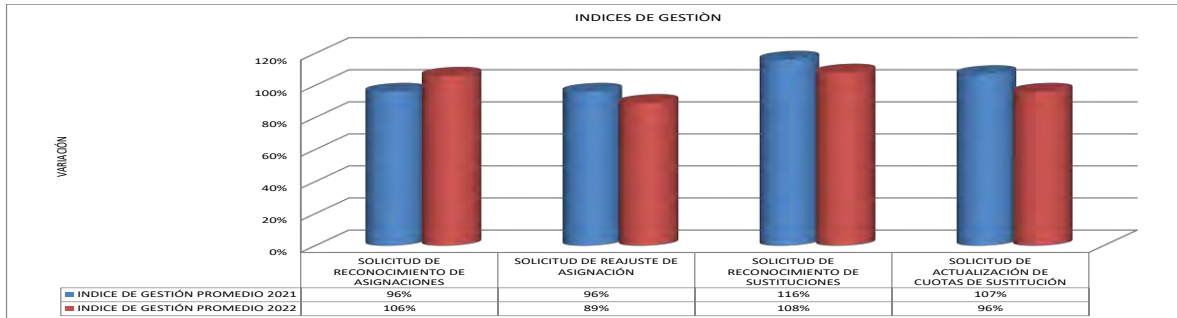
**METODOLOGÍA:** De la información estadística (*previos parámetros de requerimiento de información dados por la OCI*), suministrada por la Subdirección de Prestaciones Sociales y la Oficina asesora Jurídica correspondiente al volumen de negocios gestionados durante la vigencia 2022 comparado con la vigencia 2021, la OCI construye tablas y gráficos para el análisis comparativo de la gestión y tendencia de la misma, que permiten hacer inferencia del comportamiento al cumplimiento del objetivo estratégico.

### RESULTADOS DEL EJERCICIO

El análisis presentado es el resultado de las cifras que nos aporta la **Subdirección de Prestaciones Sociales** correspondientes a la vigencia 2022 con corte Octubre 31 de 2022:

CLASE DE SOLICITUD	INDICE DE GESTIÓN PROMEDIO 2021	INDICE DE GESTIÓN PROMEDIO 2022	VARIACIÓN	DESCRIPCIÓN
SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE ASIGNACIONES	96%	106%	10%	AUMENTÓ
SOLICITUD DE REAJUSTE DE ASIGNACIÓN	96%	89%	-7%	DISMINUYÓ
SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE SUSTITUCIONES	116%	108%	-8%	DISMINUYÓ
SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE CUOTAS DE SUSTITUCIÓN	107%	96%	-11%	DISMINUYÓ



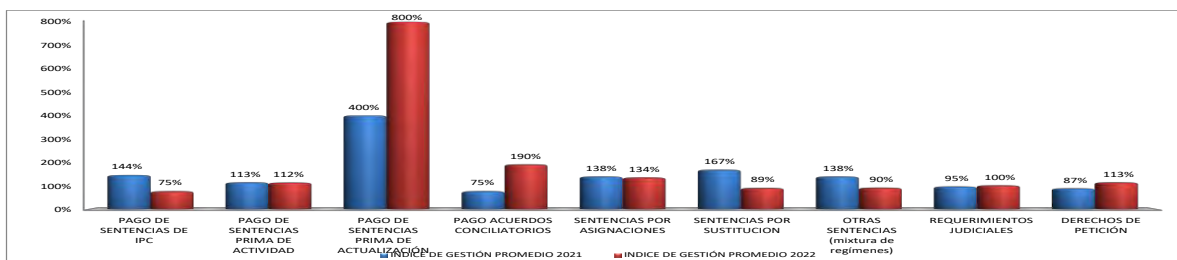


TRÁMITE	ACUMULADO A: 31-12-2021	ACUMULADO A: 31-10-2022	VARIACIÓN	PORCENTAJE DE VARIACIÓN
SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE ASIGNACIONES	264	44	-220	-83%
SOLICITUD DE REAJUSTE DE ASIGNACIÓN	29	90	61	210%
SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE SUSTITUCIONES	346	142	-204	-59%
SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE CUOTAS DE SUSTITUCIÓN	295	193	-102	-35%

En lo transcurrido de la vigencia se evidencia una disminución importante del acumulado de trámites por gestionar; en promedio en lo corrido del año se ha disminuido en más de un 50% los documentos pendientes, situación que refleja una mejora en el servicio tanto en tiempo de respuesta como en calidad del mismo.

Para la **Oficina Asesora Jurídica**, se presenta el siguiente análisis de acuerdo a las cifras aportadas mensualmente con corte 31 de octubre de 2022:

CLASE DE SOLICITUD	INDICE DE GESTIÓN PROMEDIO 2021	INDICE DE GESTIÓN PROMEDIO 2022	VARIACIÓN	DESCRIPCIÓN
PAGO DE SENTENCIAS DE IPC	144%	75%	-69%	DISMINUYÓ
PAGO DE SENTENCIAS PRIMA DE ACTIVIDAD	113%	112%	-1%	DISMINUYÓ
PAGO DE SENTENCIAS PRIMA DE ACTUALIZACIÓN	400%	800%	400%	AUMENTÓ
PAGO ACUERDOS CONCILIATORIOS	75%	190%	115%	AUMENTÓ
SENTENCIAS POR ASIGNACIONES	138%	134%	-4%	DISMINUYÓ
SENTENCIAS POR SUSTITUCIÓN	167%	89%	-78%	DISMINUYÓ
OTRAS SENTENCIAS (mixtura de regímenes)	138%	90%	-48%	DISMINUYÓ
REQUERIMIENTOS JUDICIALES	95%	100%	5%	AUMENTÓ
DERECHOS DE PETICIÓN	87%	113%	26%	AUMENTÓ





CLASE DE SOLICITUD	ACUMULADO A: 31-12-2021	ACUMULADO A: 31-10-2022	VARIACIÓN	PORCENTAJE DE VARIACIÓN
PAGO DE SENTENCIAS DE IPC	11	60	49	445%
PAGO DE SENTENCIAS PRIMA DE ACTIVIDAD	43	33	-10	-23%
PAGO DE SENTENCIAS PRIMA DE ACTUALIZACIÓN	24	0	-24	-100%
PAGO ACUERDOS CONCILIATORIOS	1375	1014	-361	-26%
SENTENCIAS POR ASIGNACIONES	33	14	-19	-58%
SENTENCIAS POR SUSTITUCION	6	15	9	150%
OTRAS SENTENCIAS (mixtura de regímenes)	21	88	67	319%
REQUERIMIENTOS JUDICIALES	31	28	-3	-10%
DERECHOS DE PETICIÓN	750	462	-288	-38%

Se observa disminución en los acumulados de los trámites que llegan en mayor volumen, esto es, acuerdos conciliatorios y derechos de petición, reduciendo la posibilidad de pago de intereses de mora y la llegada de tutelas por demora en la contestación. Lo anterior justifica la contratación por prestación de servicios de profesionales para el apoyo a la gestión jurídica.

### **Recomendaciones**

- Es importante que el proceso jurídico fortalezca la gestión de trámite de otras sentencias (mixtura de regímenes) teniendo en cuenta que su índice de gestión ha disminuido en un 48%, esta situación aumenta el acumulado, lo que genera el riesgo de pagar intereses moratorios por demora en el trámite.

**Elaboró**

**GABRIEL MAURICIO ROZO NIETO**  
**Auditor OCI**

