



PLAN DE ACCIÓN 2019

OB.No	OBJETIVOS ESTRATEGICOS 2019 - 2022	ACCIÓN DE PRIMER NIVEL	ACCIÓN DE 2° NIVEL- 2019	Indicador Acción de 2° Nivel	Tipo de Indicador	Meta Anual	Avance 1° trimestre	Avance 2° Trimestre	Avance 3° Trimestre	Avance 4° Trimestre	TAREAS 2019	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	
IMPERATIVO CREACIÓN DE VALOR PARA LOS AFILIADOS																
1	Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios.	A	Implementar la Política de Servicio al Ciudadano que integra la dimensión Gestión con Valores para resultados de MIMP.	Contribuir a las metas de la estrategia transversal del Plan Nacional de Desarrollo sobre Racionalización de Trámites de alto impacto, que fortalezcan las políticas de transparencia, participación y servicio al ciudadano.	100 % de ejecución de las acciones del componente Racionalización de Trámites del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Eficacia	100% de ejecución de las tareas del componente Racionalización de trámites del Plan Anticorrupción	30% de ejecución del componente Racionalización de trámites del Plan Anticorrupción	30% ejecución del componente Racionalización de trámites del Plan Anticorrupción	70% ejecución del componente Racionalización de trámites del Plan Anticorrupción	100% ejecución del componente Racionalización de trámites del Plan Anticorrupción	1. Realizar capacitaciones para el módulo de participación de afiliados en los programas y atención de bienestar social.	Oficina Asesora Planeación	0	01/05/2019	30/06/2019
												2. Desarrollar la herramienta de registro de asistencia de participación de afiliados en PIBI.	Coordinador Bienestar Social.		01/07/2019	15/12/2019
												3. Socializar la estrategia de Racionalización de Trámites de alto impacto y Campaña Estado Simple-Columba app.	Coordinador Grupo Atención al Ciudadano		01/04/2019	30/06/2019
												4. Construir el nuevo OPA para "Crédito Social" de manera concertada con FORJO Y PONAL, con requisitos más accequibles para segmento de afiliados con mayores necesidades de protección ante contingencias económicas, hasta presentar el proyecto de convenio con PONAL Y FORJO.	Subdirección Financiera		01/02/2019	30/12/2019
												5. Definir la viabilidad de crear e inscribir los trámites de "Reconocimiento de asignación de retiro" y "Actualización de la asignación mensual de retiro" para casos extraordinarios en previa concertación del DAFP.	Subdirección de prestaciones sociales		01/02/2019	31/10/2019
												6. Diseñar un nuevo servicio para que el afiliado pueda obtener a través del portal web, el estado de su libranza y las certificaciones relacionadas con su estado de cuenta en materia de endudamiento.	Asesor de la Dirección.		01/02/2019	31/10/2019
	Investigar y proponer mecanismos y estrategias interinstitucionales de carácter jurídico, administrativo, financiero y tecnológico para la sostenibilidad de los planes y programas de bienestar y previsión social misionales de Casur.	B	Desarrollar un estudio de "Investigación y recomendaciones sobre ampliación y mejoramiento de la capacidad operativa de Casur, en materia de "Planes y programas de Bienestar y Previsión Social", dirigido a desarrollar iniciativas estratégicas de carácter jurídico, administrativo, financiero y tecnológico.	Fases del estudio desarrolladas/ fases programadas del estudio *100	Ejecutar el 100% de la consultoría contratada para desarrollar el estudio	Eficacia	Fase I Entrega de información y de contexto al consultor y acordar una modificación al alcance del contrato en materia de la unidad de bienestar	Fase II Informe de avance: "Viabilidad jurídica, técnica administrativa y financiera de la creación de la unidad de gestión de planes y programas de e Bienestar"	Fase III Informe de avance: " Alternativas de transformación de la naturaleza jurídica Casur como administradora del régimen especial de protección social de la Policía Nacional".	Fase IV Informe de avance: "Posibles opciones de sostenibilidad y fondos de la unidad "	1. Acompañar el desarrollo de la consultoría para definir las líneas de sostenibilidad de servicios de Seguridad Social más factibles y la creación de un fondo de protección social para los afiliados.	Oficina Asesora Planeación	\$ 100.000.000	17/02/2019	30/12/2019	
											2. A través de la integración de un equipo interinstitucional con la Policía Nacional, elaborar y presentar los proyectos de Ley y Decretos reglamentarios para la adopción de una Política Integral de Bienestar y Previsión Social para los afiliados a Casur.	Oficina Asesora Planeación		17/02/2019	30/12/2019	
											3. A partir de los resultados del estudio, tanto de la consultoría, como del equipo interinstitucional con la Policía Nacional, presentar un informe trimestral de avance y consolidación de propuestas.	Oficina Asesora Planeación		01/07/2019	14/12/2019	
											4. Identificar en mesa de trabajo con CREMIL y GSED, alternativas y/o mecanismos para tramitar la excepción a la Ley 617 del 2000 que limita la ampliación de estructura y planta de Casur.	Oficina Asesora Planeación		01/04/2019	14/12/2019	
											5. Estructurar los proyectos de ley e iniciar la agenda de habilitación normativa para dar vida a la Unidad de gestión de planes y programas y un fondo de protección social de los miembros de la fuerza pública con los recursos creados por el Ar. 38 del Decreto 4433 del 2004.	Oficina Asesora Planeación		02/11/2019	30/12/2019	
											6. Formular y aprobar el plan de trabajo Programa Interinstitucional de Bienestar Integral 2019 de trabajo en MIMP.	Coordinador Bienestar Social.		17/02/2019	30/04/2019	
Fomento a la participación de los afiliados y beneficiarios en los programas y servicios de bienestar social presenciales y digitales.	C	Innovar en mecanismos de participación de los afiliados en el programa PIBI, que permita incrementar el número de afiliados impactados y el nivel de satisfacción *100	Fases del programa PIBI programadas/ fases del programa PIBI proyectadas *100	Actividades desarrolladas PIBI, según cronograma.	Eficacia	100%	25%	50%	75%	100%	1. Formular y aprobar el plan de trabajo Programa Interinstitucional de Bienestar Integral 2019 de trabajo en MIMP.	Coordinador Bienestar Social.	\$ 638.800.000	17/02/2019	30/04/2019	
											2. Desarrollar el PIBI Nacional Expositivo, en 7 departamentos.	Coordinador Bienestar Social.		01/02/2019	30/11/2019	
											3. Desarrollar el PIBI intermunicipal Santander.	Coordinador Bienestar Social.		01/02/2019	30/05/2019	
											4. Desarrollar el PIBI interdepartamental de la Costa Norte.	Coordinador Bienestar Social.		01/07/2019	30/08/2019	
											5. Desarrollar el PIBI distrital Bogotá con 20 jornadas de integración, capacitación, ferias de turismo y educación, jornadas de promoción de salud y prevención de la enfermedad.	Coordinador Bienestar Social.		02/02/2019	15/11/2019	
											6. Gestionar recursos adicionales de Inversión para la fase III de caracterización.	Oficina Asesora Planeación		01/02/2019	30/06/2019	
2	Mejorar y fortalecer la oferta de valor de CASUR, tomando en cuenta las necesidades, los intereses y las expectativas de los afiliados y beneficiarios.	A	Realizar caracterización de la población de afiliados y beneficiarios de Casur para identificar sus necesidades y expectativas y sustentar la estrategia de servicio al ciudadano.	Avance del 50% al 80% en la caracterización de los afiliados	Efectividad	80% de afiliados caracterizados, tomando como línea base la nómina de diciembre de 2018.	10% Justificación de la necesidad ante GSED y DNP	40% Actividad visualizada dentro del proyecto	75% Campaña contratada	100% Recepción resultado/ fase 1 de caracterización desplegada	1. Gestionar recursos adicionales de Inversión para la fase I de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación	\$ 100.000.000	01/02/2019	30/06/2019	
											2. Desarrollar estudios previos para contratar la tercera campaña de caracterización.	Oficina Asesora Planeación		01/04/2019	30/06/2019	
											3. Contratar la Fase III de caracterización	Oficina Asesora Planeación		01/07/2019	30/08/2019	
											4. Desplegar la campaña de caracterización, en ejecución del contrato.	Oficina Asesora Planeación		01/09/2019	15/12/2019	
											5. Gestionar recursos adicionales de Inversión para la fase I de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación		01/02/2019	30/06/2019	
											6. Desarrollar estudios previos para contratar la consultoría de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación		01/03/2019	30/04/2019	
	Desarrollar la primera fase de perfilamiento y segmentación de afiliados registrando 10.000 afiliados, en la base de conocimiento de la reserva activa	B	Avance en la consultoría para el perfilamiento y segmentación de los afiliados	Efectividad	100%	10% Estudio de mercado	50% Estudios previos	75% Contrato consultoría	100% Desarrollo consultoría :5.000 afiliados perfilados	1. Gestionar recursos adicionales de Inversión para la fase I de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación	\$ 100.000.000	01/02/2019	30/06/2019		
										2. Desarrollar estudios previos para contratar la consultoría de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación		01/03/2019	30/04/2019		
										3. Contratar la consultoría para la fase I de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación		02/05/2019	30/10/2019		
										4. Desarrollo de la consultoría la fase I de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación		01/08/2019	15/12/2019		
										5. Gestionar recursos adicionales de Inversión para la fase I de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación		01/02/2019	30/06/2019		
										6. Desarrollar estudios previos para contratar la consultoría de perfilamiento y segmentación de la base de conocimiento de la reserva activa policial.	Oficina Asesora Planeación		01/03/2019	30/04/2019		

IMPERATIVO INNOVACIÓN

5	Innovar permanentemente en la gestión de Casur con el fin de facilitar el aprendizaje y la adaptación organizacional a los retos de la era digital, promoviendo buenas prácticas de gestión.	A	Continuar la construcción de los mapas de conocimiento por procesos para la captura de la memoria institucional Casur, con fundamento en los ejes: 1. "Generación y producción de conocimiento" y 2. "Cultura de compartir y difundir" de la 6 Dimensión de MIPG	Construir el mapa de conocimiento del proceso Talento Humano Fase I Identificación y caracterización	Avance logrado construcción mapa de conocimiento proceso Talento Humano/ avance proyectado en la construcción del mapa de conocimiento comparado con meta.	Eficacia	100%	0%	50% Identificación, priorización actividades críticas, Construcción de conocimiento	75% Difusión de las etapas	100% Repertorio de Información	1. Identificar y priorizar las actividades de conocimiento crítico en materia de captura de la memoria institucional del proceso de Gestión del Talento Humano. 2. Construir la matriz "mapa de conocimiento crítico" fase 1 y 2 Identificación y caracterización del esquema de gestión del conocimiento de Casur para por lo menos una actividad de las priorizadas del proceso de Talento Humano. 3. Elaborar un documento de presentación para la difusión de las etapas 1 y 2 del mapa de conocimiento del proceso Talento Humano. 4. Coordinar con Talento Humano, la recopilación de la información en repositorio de información para consulta, análisis y mejora, proceso de Talento Humano.	Coordinador Grupo Talento Humano	01/03/2019	31/05/2019			
				Construir el mapa de conocimiento del proceso Reconocimiento y Pago Fase I Identificación y caracterización	Avance logrado construcción mapa de conocimiento Reconocimiento y pago/ avance proyectado en la construcción del mapa de conocimiento comparado con la meta.	Eficacia	100%	0%	50% Identificación, priorización actividades críticas, Construcción de conocimiento	75% Difusión de las etapas	100% Repertorio de Información	1. Identificar y priorizar las actividades de conocimiento crítico en materia de captura de la memoria institucional del proceso Reconocimiento y pago. 2. Construir la matriz "mapa de conocimiento crítico" fase 1 y 2 Identificación y caracterización del esquema de gestión del conocimiento de Casur para por lo menos una actividad de las priorizadas del proceso Reconocimiento y pago. 3. Elaborar un documento de presentación para la difusión de las etapas 1 y 2 del mapa de conocimiento del proceso Reconocimiento y pago. 4. Coordinar con Talento Humano, la recopilación de la información en repositorio de información para consulta, análisis y mejora, proceso de Reconocimiento y pago.	Subdirección de prestaciones sociales Subdirección de prestaciones sociales	01/04/2019	30/08/2019			
				Construir el mapa de conocimiento del proceso Gestión Financiera Fase I Identificación y caracterización	Avance logrado construcción mapa de conocimiento proceso Gestión Financiera/ avance proyectado en la construcción del mapa de conocimiento comparado con meta.	Eficacia	100%	0%	50% Identificación, priorización actividades críticas, Construcción de conocimiento	75% Difusión de las etapas	100% Repertorio de Información	1. Identificar y priorizar las actividades de conocimiento crítico en materia de captura de la memoria institucional del proceso Gestión Financiera. 2. Construir la matriz "mapa de conocimiento crítico" fase 1 y 2 Identificación y caracterización del esquema de gestión del conocimiento de Casur para por lo menos una actividad de las priorizadas del proceso Gestión Financiera. 3. Elaborar un documento de presentación para la difusión de las etapas 1 y 2 del mapa de conocimiento del proceso Gestión Financiera. 4. Coordinar con Talento Humano, la recopilación de la información en repositorio de información para consulta, análisis y mejora, proceso de Gestión Financiera.	Subdirección Financiera Subdirección Financiera	01/03/2019	31/05/2019			
				Construir el mapa de conocimiento del proceso Gestión de Protección Social Fase I Identificación y caracterización	Avance logrado construcción mapa de conocimiento proceso Gestión de protección social/ avance proyectado en la construcción del mapa de conocimiento comparado con meta.	Eficacia	100%	0%	50% Identificación, priorización actividades críticas, Construcción de conocimiento	75% Difusión de las etapas	100% Repertorio de Información	1. Identificar y priorizar las actividades de conocimiento crítico en materia de captura de la memoria institucional del proceso Gestión de Protección Social. 2. Planear tres servicios mediante 3 Project charter, relacionados con buenas prácticas. 3. Difundir mediante un documento las características de los tres servicios proyectados	Coordinador Bienestar Social. Coordinador Bienestar Social.	01/06/2019	31/07/2019			
				Construir el mapa de conocimiento del proceso Gestión Jurídica Fase I Identificación y caracterización	Avance logrado construcción mapa de conocimiento proceso Gestión de protección social/ avance proyectado en la construcción del mapa de conocimiento comparado con meta.	Eficacia	100%	0%	50% Identificación, priorización actividades críticas, Construcción de conocimiento	75% Difusión de las etapas	100% Repertorio de Información	1. Identificar y priorizar las actividades de conocimiento crítico en materia de captura de la memoria institucional del proceso Gestión Jurídica. 2. Construir la matriz "mapa de conocimiento crítico" fase 1 y 2 Identificación y caracterización del esquema de gestión del conocimiento de Casur para por lo menos una actividad de las priorizadas del proceso Gestión Jurídica. 3. Elaborar un documento de presentación para la difusión de las etapas 1 y 2 del mapa de conocimiento del proceso Gestión Jurídica. 4. Coordinar con Talento Humano, la recopilación de la información en repositorio de información para consulta, análisis y mejora, proceso de Gestión Jurídica.	Jefe Oficina Jurídica Jefe Oficina Jurídica Jefe Oficina Jurídica	01/03/2019	31/05/2019			
				Construir el mapa de conocimiento del proceso Gestión de TI Fase I Identificación y caracterización	Avance logrado construcción mapa de conocimiento proceso Gestión de TI/ avance proyectado en la construcción del mapa de conocimiento comparado con meta.	Eficacia	100%	0%	50% Identificación, priorización actividades críticas, Construcción de conocimiento	75% Difusión de las etapas	100% Repertorio de Información	1. Identificar y priorizar las actividades de conocimiento crítico en materia de captura de la memoria institucional del proceso Gestión de TI. 2. Construir la matriz "mapa de conocimiento crítico" fase 1 y 2 Identificación y caracterización del esquema de gestión del conocimiento de Casur para por lo menos una actividad de las priorizadas del proceso Gestión de TI. 3. Elaborar un documento de presentación para la difusión de las etapas 1 y 2 del mapa de conocimiento del proceso Gestión de TI. 4. Coordinar con Talento Humano, la recopilación de la información en repositorio de información para consulta, análisis y mejora, proceso de Gestión de TI.	Coordinador Grupo Informática. Coordinador Grupo Informática.	01/03/2019	31/05/2019			
				Gestionar la consultoría de acompañamiento a la construcción de los mapas de conocimiento de 6 actividades de conocimiento crítico	Avance en consultoría "Construcción de los mapas de conocimiento".	Eficacia	100%	0%	25% Etapa contractual	75% Avance construcción de las matrices.	100% Construcción de repositorio de información para consulta	1. Realizar la etapa contractual para la segunda fase de actualización del esquema de gestión del conocimiento y la innovación, acorde al Modelo Nacional de Excelencia e Innovación en la Gestión de la Corporación Calidad. 2. Supervisar la ejecución del contrato en cuanto a la construcción de las matrices. 3. Coordinar con Talento Humano la construcción de repositorio de información para consulta, análisis y mejora.	Oficina Asesora Planeación Oficina Asesora Planeación	01/04/2019	30/04/2019			
				B	Creación de productos innovadores diferenciales de gran aceptación a través de la alianza con la academia para la operación de una grama de I&D+i, para el proyecto de innovación de servicios.	Desarrollar el proyecto de Inversión de TI No. 2 "Actualización y mejoramiento de la prestación de los servicios tecnológicos a los grupos sociales objetos de Casur", fortalecimiento las actividades dirigidas a potenciar el gestor documental, tableros de control analítico, bodega de datos, CNA, seguridad digital e interoperabilidad (PG.80).	100% de ejecución de las actividades y del presupuesto del proyecto.	Eficacia	100%	100% fases ejecutadas / fases proyectadas "100"	Fase I Estudios previos 25%	Fase II Proceso contractual 50%	Fase III Adjudicación 75%	Fase IV Recepción y puesta en operación de los entregables del proyecto 100%	1. Realizar el estudio de mercado y estudio de conveniencia y oportunidad, de cada actividad que fortalezca la transición a la transformación digital. 2. Adelantar el proceso contractual del proyecto de Inversión correspondiente al proyecto de la vigencia. 3. Acompañamiento a la ejecución del contrato y pruebas piloto de los nuevos servicios que contribuya a la transición de Casur hacia la transformación digital.	Coordinador Grupo Informática. Coordinador Grupo Informática.	01/04/2019	30/06/2019
							100% de ejecución de las actividades de cada plan TIC.	Eficacia	100%	0%	30%	60%	100%	4. Desarrollar el Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PTI 2019). 5. Desarrollar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información. 6. Desarrollar el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y privacidad de la información.	Coordinador Grupo Informática. Asesor de la Dirección	01/02/2019	15/12/2019	
																01/02/2019	30/11/2019	
																01/06/2019	30/10/2019	
																01/02/2019	30/06/2019	
																02/02/2019	15/12/2019	
		C	Formular y desarrollar el plan de transformación digital de Casur en 4 fases, que permita hacer parte del conjunto de entidades que implementan la política de gobierno digital según MINTIC	Formular el Plan de Transformación Digital de Casur en cumplimiento a Directiva Presidencial 020419	Avance en la formulación y desarrollo del plan de transformación digital	Eficacia	100%	0%	10%	40%	100%	1. Estructurar la propuesta de plan de transformación digital. 2. Incluir en el plan de adquisiciones las necesidades complementarias identificadas en la estructuración de la propuesta del plan de adquisiciones. 3. Gestionar recursos de inversión para dar inicio al plan de transformación digital en la siguiente vigencia. 4. Socializar el plan de transformación digital.	Oficina Asesora Planeación Oficina Asesora Planeación	01/06/2017	30/08/2019			
															01/10/2019	31/10/2019		
																01/11/2019	30/11/2019	
																01/11/2019	15/12/2019	

