



CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL

INFORME DE GESTIÓN *2015*

"CASUR HACIA LA INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y SERVICIO"



CAJA DE SUELDOS DE RETIRO
DE LA POLICÍA NACIONAL

Director General

Brigadier General (r)
Jorge Alirio Barón Leguizamón

Asesor de la Dirección General

Coronel (r) Disney Ramón Rodríguez Tenjo

Subdirectora Administrativa

Teniente Coronel (r) María Yaneth Yanine Suárez

Subdirector Financiera

Teniente Coronel (r) José Fernando Velázquez Leyton

Subdirector de Prestaciones Sociales

Doctor José Alirio Chocontá Chocontá

Jefe Oficina de Control Interno

Doctor Darío Orlando Briceño Alvarado

Jefe Oficina Asesora de Planeación e Informática

Coronel (r) Dora Ilsa Ospina Ocampo

Jefe Oficina Asesora Jurídica

Doctora Claudia Cecilia Chauta Rodríguez

Grupo de Bienestar al Afiliado

Trabajadora Social Liliana López Avella

Recopilación

Oficina de Planeación

Fotografía y edición

Oficina de Prensa Casur

Abril de 2016

PRESENTACIÓN

La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, Casur, ha encaminado sus esfuerzos y recursos a repensar su actuar y redefinir el rumbo en busca de consolidarse como una organización de calidad incuestionable y modelo dentro del Sector Defensa, tomando como pilares de desarrollo, el apalancamiento tecnológico para ampliar y mejorar la calidad en la atención al ciudadano, la búsqueda de la excelencia en la gestión organizacional y la ampliación de cobertura en los programas de bienestar que se prestan al afiliado y su grupo familiar; para alcanzar estos retos, durante el año 2015 se concretaron importantes avances en la consolidación de la estrategia, entre los cuales se resaltan la inscripción aprobación de dos proyectos de inversión, uno de mantenimiento mayor de los inmuebles y el segundo de implementación y desarrollo del sistema de atención al afiliado, los cuales recibieron viabilidad del Departamento Nacional de Planeación y Apropiación de recursos por \$9.752 millones, para la vigencia 2016.

Para cumplir su actividad misional en 2015, Casur ejecutó un presu-

puesto cercano a los \$2,4 billones, de los cuales el 93% corresponden a aportes directos del Estado y un 7% a ingresos corrientes procedentes de los aportes de los afiliados, tasas multas y contribuciones y otros ingresos entre los que se cuentan los arrendamientos de bienes inmuebles de la Entidad, destacándose el monto ocasionado con motivo del Contrato 60 de arrendamiento de las dos torres y plataforma comercial a la Ciudadela Comercial y Empresarial San Martín y ha sido destacado como un modelo de negocio exitoso en el que la inversión privada permitió recuperar y poner a producir estos bienes.

La actividad desarrollada fue soportada por un equipo humano integrado por una planta de personal con 164 cargos, los cuales resultan insuficientes para atender la mejora en los servicios del creciente número de afiliados que a la fecha alcanzan 87.000 sin contar su grupo familiar, por lo que se ha tenido que recurrir en los últimos años a contratistas por la modalidad de prestación de servicios, quienes coadyuvan en la gestión de apoyo especialmente de los procesos jurídicos y defensa técnica de la Entidad.

CONTENIDO

1. GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y PAGO	3
Asignaciones	
Sustituciones	
2. ATENCIÓN A GRUPOS SOCIALES OBJETIVO.....	4
Estrategia de Rendición de Cuentas	
Programas de Bienestar al Afiliado	
Gestión Centro Integral de Trámites y Servicios, Citse	
Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones, PQRSDF	
3. GESTIÓN JURÍDICA	6
Contrato de vigilancia judicial - Plataforma Litigob	
Lineamientos de acción en la defensa técnica	
Vigilancia judicial	
Peticiones y tutelas	
Sentencias y acuerdos conciliatorios	
4. GESTIÓN ESTRATÉGICA	7
Cumplimiento Plan de Acción 2015 y planes de mejora	
Gestión de Alianzas y Comunicaciones Estratégicas	
5. GESTIÓN FINANCIERA	9
Ejecución presupuestal	
Estados financieros	
6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	11
Gestión contractual	
Gestión arrendamiento inmuebles	
Gestión venta de bienes en desuso	
7. GESTIÓN CONTROL INTERNO	12
8. PRINCIPALES LOGROS	12
9. PROYECCIONES CASUR 2016	13

1

GESTIÓN DE
RECONOCIMIENTO Y PAGO

Se inició la vigencia con 86.023 afiliados y se finalizó con 87.000, es decir un incremento del 1,3%, lo que refleja un comportamiento atípico, si se compara con el promedio de años anteriores situado entre 2.500 y 3.000 retiros. En cuanto a sustitución de la asignación mensual de retiro, se inició el año con 14.936 beneficiarios y se culminó con 15.657, es decir 721 nuevos beneficiarios que equivalen a 4,6%, con un comportamiento similar a años anteriores.

Asignaciones

En cuanto a las solicitudes relacionadas con las asignaciones y sustituciones presentadas por afiliados y beneficiarios, se resolvieron 1.019 tutelas se notificaron 5.608 actos administrativos proferidos por la Entidad y se digitalizaron 39.156 imágenes documentales para conformar los expedientes virtuales y físicos de cada prestación.

ASIGNACIONES MENSUALES DE RETIRO	31-12-2014	01-01-2015 al 31-12-2015		
CONCEPTO	PENDIENTES 2014	RECIBIDOS	TRAMITADOS	PENDIENTES 2015
Asignaciones mensuales de retiro	57	1.253	1.296	14
Actualización de asignaciones	323	6.966	6.833	456
Tutelas	5	534	536	3

Fuente: Grupo de Asignaciones Casur

Sustituciones

SUSTITUCIONES DE ASIGNACIÓN	31-12-2014	01-01-2015 AL 31-12-2015		
CONCEPTO	PENDIENTES 2014	RECIBIDOS	TRAMITADOS	PENDIENTES 2015
Reconocimiento sustitución	263	1.879	2.081	61
Actualización de sustituciones	449	3.522	3.824	147
Tutelas	0	483	483	0

Fuente: Grupo de Sustituciones Casur

2

ATENCIÓN A GRUPOS SOCIALES OBJETIVO



Estrategia de Rendición de Cuentas

El día 7 de mayo de 2015, se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas de la Entidad en el Auditorio Teatro de la Planta Baja Centro de Convenciones, la cual contó con la participación de 131 asistentes.

En cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas, la Dirección General realizó 14 encuentros regionales de la Reserva Policial en las ciudades de Armenia el 27 de febrero, Leticia el 13 de marzo, Santa Marta el 27 de marzo, Arauca el 10 de abril, Tunja el 24 de abril, Yopal el 29 de mayo, Facatativá el 25 de junio, Fusagasugá el 26 de junio, Girardot el 27 de junio, Villavicencio 31 de julio, Barranquilla el 28 de agosto, Florencia el 25 de septiembre, Bucaramanga el 30 de octubre y Neiva el 27 de noviembre.

Programas de Bienestar al Afiliado

Dentro de los programas de Capacitación, Recreación, Gestión Laboral y Asesorías, Casur adelantó actividades tanto en la ciudad de Bogotá

como en las principales ciudades del país para mejorar la calidad de vida en los aspectos de bienestar físico, mental, social y emocional del afiliado y su grupo familiar.

En su proyecto de expansión de los programas de bienestar, Casur reglamentó el funcionamiento de los Centros de Recreación, Educación, Cultura y Esparcimiento, Crece (Centro, Polo Club y Norte) y extendió estas actividades en los barrios de mayor concentración de población afiliada a través de los grupos Recreativos (Timiza, Quirigua, Soacha, Carimagua, Franciso José de Caldas, Atlanta, Suba, Fontibón, San Cristóbal).

La siguiente tabla muestra la participación de afiliados en los diferentes programas de bienestar en la ciudad de Bogotá y en los departamentos con Coordinación Regional.

Atención de Programas de Bienestar al Afiliado año 2015	
Unidad	Número de afiliados atendidos
Bogotá	18.839
Atlántico	1.320
Boyacá	3.074
Santander	8.115

Valle del Cauca	4.861
Meta	3.519
Quindío	3.828
Antioquia	262
TOTALES	43.818

*Fuente: Estadísticas Suite Vision
Empresarial año 2015*

Gracias a los convenios educativos de Casur, en 2015 los afiliados obtuvieron importantes beneficios con un ahorro económico en el pago de matrículas para educación formal que alcanzó los 2.835.197.163 pesos.

Gestión Centro Integral de Trámites y Servicios, Citse

El Citse atendió un total de 96.182 solicitudes entre: expedición de constancias, certificaciones, información de los trámites y servicios, radicación de documentación y PQR-SDF, magnetización y entrega de desprendibles de pago.

El Citse en la evaluación de “satisfacción en atención personalizada”, obtuvo una calificación promedio de 93,2%.

Requerimientos Atendidos en el Citse

Trimestre	Requerimientos atendidos
I	24.932
II	25.321
III	23.207
IV	22.722
TOTAL 2015	96.182

Fuente: Datos Citse-2015

Unidad de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones PQRSDf

Se recibieron 1.761 PQRSDf, tramitadas en su totalidad.

A través del correo electrónico se recibieron 620 PQRSDf, de las cuales se respondieron 553; en el portal web se recibieron 1.092 de las cuales se contestaron 798, quedando pendientes 294. De forma presencial se recibieron y tramitaron 49.



3

GESTIÓN JURÍDICA



En 2015 se modificaron las funciones de la Oficina Asesora Jurídica, para asumir la representación judicial y la defensa técnica de la Entidad. Ello permitió ajustar los procesos, acudiendo a la contratación de 33 personas entre profesionales, técnicos y auxiliares que atienden los diferentes negocios judiciales. En lugares fuera de la capital, se cuenta con 18 profesionales contratistas que apoyan las actividades de la Oficina en las regiones. Esta organización permite la atención de la defensa técnica, el seguimiento al cumplimiento de fallos y la atención de derechos de petición y tutelas.

Contrato de vigilancia judicial - Plataforma Litigob

En reuniones celebradas con la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, se dio lugar a la depuración de la base de datos procesal se pudo consolidar y establecer el volumen real de procesos a favor y en contra de la Entidad, lo cual se llevó a cabo con el apoyo de una firma externa con amplia experiencia en el tema. En la siguiente tabla se presenta la información consolidada con cierre a 31 de Diciembre de 2015, discriminado por ciudades:

Procesos activos en vigilancia judicial			
Arauca	14	Medellín	494
Armenia	152	Mocoa	19
Barranca/B	2	Montería	99
Barranquilla	324	Neiva	282
Bogotá	4.018	Pasto	221
Bucaramanga	223	Pereira	119
Buenaventura	12	Popayán	230
Buga	72	Quibdó	170
Cali	952	Riohacha	24
Cartagena	317	San Andrés	2
Cartago	32	San Gil	19
Cúcuta	265	Santa Marta	199
Duitama	45	Sincelejo	105
Facatativá	6	Tunja	347
Florencia	42	Turbo	6
Girardot	7	Valledupar	102
Ibagué	700	Villavicencio	421
Leticia	6	Yopal	13
Manizales	205	Zipaquirá	6
TOTAL	10.272		

Lineamientos de acción en la defensa técnica

Se elaboró el documento “Líneas de defensa técnica de los intereses de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional”, para una efectiva representación judicial y extrajudicial, docu-

mento que se adoptó como política, a través de acto administrativo.

Así mismo, se emitieron las políticas para el cumplimiento de fallos y acuerdos conciliatorios.

Vigilancia judicial

El contrato con la firma externa permitió depurar y establecer el

número real de procesos. A 31 de diciembre la Entidad contabilizó 10.272 procesos activos.

Peticiones y tutelas

Se atendieron 9.902 derechos de petición, con un pendiente de 570; y 1.274 tutelas que se atendieron en su totalidad.

Sentencias y acuerdos conciliatorios

Se atendieron y pagaron las sentencias y conciliaciones que se describen a continuación, así:

Sentencias y conciliaciones pagadas por Casur en 2015		
Concepto	Cantidad	Total
Sentencias IPC	3.099	\$20.646.625.570
Conciliaciones IPC	3.981	\$21.138.203.534
2° Proceso IPC	54	\$457'957.654
Reliquidaciones IPC	7	\$68'793.693
Costas	18	\$12'213.151
Prima de actividad	26	\$390,247,302
Prima de actualización	11	\$43'432.350
Otros	85	\$1,016'347,146
Asignaciones, sustituciones	114	\$8.161'115.417
TOTALES	7.395	\$51.934'935.814

4 GESTIÓN ESTRATÉGICA



Se consolidó un Plan Estratégico y un Plan Cuatrienal con metas y logros definidos para el periodo 2015 – 2018. Igualmente, se hizo una nueva definición de la cadena de valor, se caracterizaron los procesos y se actualizaron los mapas de gestión del riesgo, su seguimiento y evaluación; se avanzó también en la consolidación de una

propuesta de tablero de indicadores para el control de la Estrategia.

Cumplimiento Plan de Acción 2015 y Planes de Mejora

El plan de acción de 2015, fue el resultado de un ejercicio participativo

y retador definido por la Entidad que planteó cinco imperativos y 17 objetivos estratégicos, 26 líneas de acción de primer nivel, es decir para el largo plazo; desplegadas con 56 acciones de segundo nivel en el 2015, que fueron ejecutadas por los procesos. Por razones de índole presupuestal tre-

ce de estas últimas no contaron con los recursos y algunas de sus tareas fueron aplazadas para la vigencia de 2016, lo cual fue debidamente autorizado por el Consejo Directivo. A continuación se muestran las principales ejecuciones del plan de acción y de los demás planes de la Entidad:

CUMPLIMIENTO DE PLANES AÑO 2015				
Plan	Acciones	Cantidad	Tareas	Avance
Plan de Acción	Objetivos	17	192	100,00%
Plan de mejoramiento de la Contraloría	Hallazgos	22	90	100,00%
Plan de mejoramiento Control Interno Sectorial	Componentes	19	48	100,00%
Plan anticorrupción y atención al afiliado	Componentes	4	13	100,00%
Plan de mejoramiento de racionalización de trámites	Temas de análisis	19	8	100,00%
Plan de actualización MECI	Elementos	21	77	98,70%
Plan Sisteda	Componentes	26	28	100,00%
Plan de mejoramiento de informática	Componentes	88	88	95,45%
Plan de mejoramiento de Revisoría Fiscal	Salvedades	4	42	100,00%
Plan de mejoramiento DAFP- autoevaluación integral de gestión	Aspectos a mejorar	5	8	100,00%
Plan de mejoramiento de la estrategia de rendición de cuentas	Componentes	5	15	93,33%
Total		609		

Fuente: Datos Suite Vision 2015

Gestión de Alianzas y Comunicaciones Estratégicas

Casur busca fortalecer los elementos que construyen las relaciones de la Entidad con sus grupos sociales objetivo, además de facilitar el cumplimiento de sus imperativos estratégicos planteando soluciones hacia la necesidad de divulgar la gestión administrativa y así proyectar y posi-

cionar una buena imagen de la Caja.

En este sentido se construye el plan de comunicaciones que surge de la necesidad de enriquecer los canales comunicativos con los que cuenta Casur, también establece las formas, maneras y ejecuciones comunicativas en las cuales la Institución deberá enfocarse en los próximos años para lograr escalar su

posicionamiento e imagen entre sus afiliados, en el GSED y al interior del conjunto de instituciones del sector defensa y de la seguridad social integral del país.

Es así como se generan acciones estratégicas digitales tendientes a fortalecer la comunicación interna y externa con dos boletines virtuales denominados “Al Día con Casur” y “Aquí Entre Nos...”. Así mismo, se crea la

revista digital y se da un paso más en el contenido y formato de la Revista Casur y el Boletín El Orientador.

En este mismo sentido, se ha fortalecido las relaciones con el Grupo Social y Empresarial de la Defensa, GSED; la Policía Nacional y diferentes medios de comunicación generando escenarios de oportunidades para el crecimiento de la Entidad en imagen y posicionamiento.

5

GESTIÓN FINANCIERA



Ejecución presupuestal

Gastos

Cuenta	Apropiación vigente	Compromisos	% Ejec
Gastos de personal	9.044	7.770	86%
Gastos generales	6.731	5.936	88%
Transf. Corrientes	2.391.889	2.350.456	98%
Trans. de Capital	1.847	1.459	79%
Total funcionamiento	2.409.511	2.365.621	98%

Fuente: Reporte SIIF 2015

Ingresos

Descripción	Aforo vigente	Recaudo efectivo acumulado neto	% de ejecución
I - Ingresos de los establecimientos públicos	178.043.000.000	199.656.108.656	112,10%
A - Ingresos corrientes	178.043.000.000	196.620.843.144	110,40%
No tributarios	178.043.000.000	196.620.843.144	110,40%
Aportes de afiliados	139.043.000.000	155.916.877.265	112,10%
Cotizaciones de afiliados	130.220.168.123	146.469.598.198	112,50%
Otros aportes	8.822.831.877	9.447.279.066	107,10%
Tasas, multas y contribuciones	26.372.000.000	24.779.759.891	94,00%
Otros ingresos	12.628.000.000	15.924.205.988	126,10%

Ordinarios	9.684.112.216	10.462.925.664	108,00%
Comisiones	8.137.322.216	8.898.334.753	109,40%
Amortización a préstamos	1.362.314.743	1.365.447.851	100,20%
Intereses corrientes	184.475.257	196.243.509	106,40%
Cuota de sostenimiento	0	2.899.551	
Extraordinarios	2.943.887.784	5.461.280.324	185,50%
Recuperaciones	783.279.736	394.765.149	50,40%
Aprovechamientos	2.160.608.048	5.066.515.176	234,50%
B - Recursos de capital	0	3.035.265.512	

Fuente: Subdirección Financiera

Estados Financieros

Se efectúa la elaboración de los estados financieros corte 31-12-2015 de la siguiente manera.

BALANCE GENERAL COMPARATIVO DICIEMBRE 2014 – DICIEMBRE 2015				
Cuenta	Período actual dic- 2015	Período Anterior dic- 2014	Variación Absoluta	Variación %
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE	128.354,63	95.061,85	33.292,78	35,02%
Efectivo	1.678,94	1.824,78	-145,84	-7,99%
Inversiones	0,00	76.244,02	-76.244,02	-100,00%
Deudores	125.930,48	16.290,76	109.639,72	673,02%
Otros Activos	745,21	702,30	42,91	6,11%
ACTIVO NO CORRIENTE	415.384,76	386.835,02	28.549,74	7,38%
Deudores	8.235,20	13.949,07	-5.713,87	-40,96%
Propiedad Planta y Equipo	145.910,02	116.568,65	29.341,37	25,17%
Otros Activos	261.239,53	256.317,30	4.922,23	1,92%
TOTAL ACTIVO	543.739,40	481.896,87	61.842,53	0,13%

Fuente: Subdirección Financiera

\$ millones

BALANCE GENERAL COMPARATIVO DICIEMBRE 2014 – DICIEMBRE 2015				
CUENTA	PERÍODO ACTUAL DIC-15	PERÍODO ANTERIOR DIC-14	Variación Absoluta	Variación %
PASIVO				
PASIVO CORRIENTE	58.647,51	24.631,15	34.016,36	138,10%
Cuentas por Pagar	37.361,20	23.936,58	13.424,62	56,08%
Obligaciones Laborales	0,20	0,14	0,06	42,91%
Pasivos Estimados	755,24	502,53	252,71	50,29%
Otros Pasivos	20.530,88	191,90	20.338,98	10598,74%
PASIVO NO CORRIENTE	117.135,48	117.695,48	-560,00	-0,48%
TOTAL PASIVO	175.782,99	142.326,63	33.456,36	23,51%
PATRIMONIO				

Patrimonio Institucional	367.956,41	339.570,24	28.386,17	8,36%
TOTAL PATRIMONIO	367.956,41	339.570,24	28.386,17	8,36%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	543.739,40	481.896,87	61.842,53	12,83%

Fuente: Subdirección Financiera

\$ millones

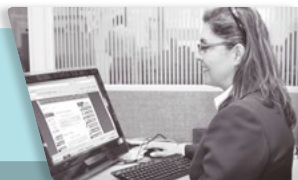
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL				
CUENTA	PERÍODO ACTUAL DIC-15	PERÍODO ANTERIOR DIC-14	Variación Absoluta	Variación %
Ingresos operacionales (Aporte gobierno Nal)	221.503,11	2.238.017,83	-2.016.514,72	-90,10%
Costos de operación	0,00	1.996.352,95	-1.996.352,95	-100,00%
Gastos operacionales	247.692,27	241.839,25	5.853,02	0,024%
Gastos admón., Operación y salud				
Excedente o déficit operacional	-26.189,16	-174,37	-26.014,79	14919,31%
Otros Ingresos (Financieros Comisiones y arriendos)	33.401,31	49.662,04	-16.260,73	-32,74%
Otros Gastos	-3.381,44	4.269,14	-7.650,58	-179,21%
EXCEDENTE O DEFICIT	10.261,98	44.603,57	-34.341,59	-76,99%

Fuente: Subdirección Financiera

\$ millones

6

GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Gestión Contractual

La Entidad suscribió contratos por un valor total de \$9.028 millones de los cuales el 36.07% se adjudicó por contratación directa, especialmente en contratos por prestación de servicios personales y profesionales en atención a las necesidades de la defensa técnica jurídica de la Entidad, el 32.67% fue adjudicado por licitación pública y el 23.12% por selección abreviada.

Gestión Arrendamiento Inmuebles

En 2015, la Entidad presenta un 95% de ocupación de los inmuebles con un ingreso de \$4.476 millones.

Gestión venta de bienes en desuso

La Entidad a través de modalidad de “martillo” con el Banco Popular recibió \$48.221.318 por la venta de bienes en desuso.

7

GESTIÓN DE CONTROL



Con fundamento en las Políticas del Estado frente al Control Interno se desarrollaron los siguientes objetivos.

❶ Evaluar en forma selectiva e independiente el Sistema de Control Interno.

De acuerdo con la evaluación realizada al Modelo Estándar de Control Interno MECI, la Entidad se ubicó en un nivel satisfactorio.

El Sistema de Control Interno Conatable fue calificado con 4,2 lo que lo ubica en un nivel adecuado.

❷ Realizar seguimiento a los planes de mejoramiento.

El plan de mejoramiento implemen-

tado en la vigencia 2015 para subsanar los hallazgos surgidos en la auditoría realizada por la Contraloría General de la República CGR correspondiente a la vigencia 2014, tuvo un cumplimiento del 100% de las tareas sobre el avance del 50% de su horizonte.

❸ Fomentar la cultura de Control Interno y del Sistema de Gestión de la Calidad.

Se asesoró y orientó a las dependencias auditadas en la construcción de planes de mejoramiento, identificación de riesgos y medición de los procesos a través de indicadores, entre otras actividades de aseguramiento y consultoría.

8

PRINCIPALES LOGROS



- En el proceso de atención al afiliado y grupos sociales objetivo, se ejecutaron 96.182 trámites y servicios presenciales, además se resolvieron 1.516 peticiones, quejas y reclamos a través de medios virtuales tales como correo electrónico y Portal Web.

- En el índice de satisfacción de los afiliados se obtuvo una calificación del 93%.

- Se implementó el programa de “oficina temporal” en 13 ciudades, atendiendo un promedio de 2.000 personas de manera presencial, como parte de los encuentros de rendición de cuentas.

- Se fortaleció la defensa técnica de la Entidad.

- Casur también focalizó su atención en cumplir las políticas de desarrollo

administrativo impulsadas por el Gobierno Nacional, en temas como el fortalecimiento de la estrategia de rendición de cuentas, el desarrollo efectivo de acciones preventivas de riesgos anticorrupción y las acciones de mejora, a través de los cuales se ejecutaron cerca de 400 tareas de mejora en la gestión.

- Se realizaron las gestiones para obtener la aprobación de dos importantes recursos: la apropiación de presupuesto para la ejecución de proyectos de inversión y la asignación de recursos para implementar programas de bienestar al afiliado.

- Se implementó el Manual de Identidad Institucional.
- Se ejecutó el Plan de Comunicaciones.
- En el proceso de gestión de las tecnologías de información se realizaron actividades tendientes al fortaleci-

miento de los mecanismos de control de acceso a través de Internet, para prevenir riesgos cibernéticos, así como la mejora en el centro de cómputo y arquitectura de la red.

- Fortalecimiento de los canales de comunicación y acceso a la información gracias al rediseño y puesto en funcionamiento del nuevo portal Web.

- De manera exitosa se realizó la transición tecnológica de la nómina de afiliados y beneficiarios a la plataforma Oracle, depuración de las conciliaciones bancarias de los años 2012 a 2014, pago a beneficiario final de la nómina de servidores públicos de Casur (SCUN), fenecimiento de la cuenta fiscal de la Entidad correspondiente a la vigencia 2014 y se levantó la salvedad de la cuenta de Deudores por parte de la Revisoría Fiscal.

9

PROYECCIONES 2016



Para el año 2016, Casur propone desarrollar una serie de actividades encaminadas al fortalecimiento institucional para brindar mejor servicios a los afiliados, entre estas, se destacan:

- Estudios para la definición de las dos nuevas unidades de negocio de la Entidad encaminadas a formular el modelo de Seguridad Social Integral.
- Dar inicio al proyecto de fortalecimiento de los servicios a los afiliados

mediante la caracterización de los usuarios en una nueva base de datos.

- Articular la Estrategia de Tecnologías de la Información al modelo de innovación de servicios de Casur y al sistema de atención al afiliado, mediante el fortalecimiento tecnológico.

- Optimizar la gestión de los bienes inmuebles de Casur para maximizar su rentabilidad.



CONTÁCTENOS

Línea gratuita nacional

01 8000 910073

En Bogotá

286 0911

Carrera 7 No. 12B 58

atencionalciudadano@casur.gov.co

www.casur.gov.co



Facebook | [/casuroficial](https://www.facebook.com/casuroficial)



Twitter | [@casurponal](https://twitter.com/casurponal)



Youtube | [Casur2010](https://www.youtube.com/Casur2010)