



**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04

Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
Anexos: 0  
Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

Nombre del evento o acción de la Estrategia de Rendición de Cuentas:  
**ENCUENTRO REGIONAL FLORENCIA CAQUETA.**

**Lugar:** Centro recreacional la Manigua en Florencia Caquetá

**Fecha del Evento:** 05 de julio de 2019

**Fecha de la convocatoria:** Directiva No 0002 de fecha 13 de febrero de 2015 sobre los encuentros regionales.

**Convocatoria al evento:** A través del medio de Invitación directa, correos electrónicos, sito web de Casur, Facebook, emisora de la Policía Nacional.

<b>Total, de Asistentes:</b>	278		
Numero de Encuestas aplicadas:	97	Jornada de bienestar:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Número de beneficiados:	150	Servicio de Carnetización:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
Número de beneficiados:	X	Numero de PQRS recibidas:	0

### **1. Objetivos, metas e indicadores**

Establecer la estrategia a través del cual se desarrolla la rendición de cuentas en el **ENCUENTRO REGIONAL FLORENCIA CAQUETA** a los Afiliados como una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno y buenas practicas en temas prestacionales en lo relacionado con los reajustes de las asignaciones mensuales de retiro, sustituciones mensual de retiro por los diferentes conceptos, conciliaciones por IPC, sobre el Portal web, correos electrónicos institucionales y todo sobre el tema de la plataforma para las libranzas – SYGNUS.

El presente documento determina la estrategia de operación a través del cual se desarrolla la rendición cuentas en la Entidad en atención a los lineamientos, metodologías, buenas prácticas, entre otros, que se exponen a continuación, siempre con la visión, de cara a los Afiliados, de aumentar la transparencia y promover el control ciudadano, con la participación de los señores:

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*

Aprobado: 28/04/2016



**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04

Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
Anexos: 0  
Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

- Brigadier General (RA) Jorge Alirio Barón Leguizamón, Director General Entidad.
- Teniente Coronel Edwin Alexander Vargas, Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana del departamento de Florencia Caquetá.
- Mayor Leidy Gómez de la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional.
- Dr. José Alirio Chocontá Chocontá Subdirector de Prestaciones Sociales
- Dra. Maribel Sorteos Jefe encargada del Área de Sanidad del Departamento de Caquetá
- Dra. Liliana López Coordinadora del Grupo de Bienestar Social al Afiliado

**Asociaciones:**

AREPPCA: Asociación de Retirados y Pensionados de la Policía Nacional

**2. Agenda desarrollada en el evento:**

- Himno de la República de Colombia.
- Himno de la Policía Nacional.
- Saludo del Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana Teniente Coronel Edwin Alexander Pitacuar.
- Saludo del Señor Brigadier General Jorge Alirio Barón Leguizamón, Director de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.
- Palabras de la Mayor Leidy Becerra de la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional.
- Intervención de la Dra. Maribel Sorteos, Encargada de Área de Sanidad del Departamento de Caquetá.
- Presentación del Señor Brigadier General Jorge Alirio Barón Leguizamón, Director de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.
- Respuesta a las preguntas inscritas e intervención del público.
- Himno de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.

**3. Caracterización de los grupos sociales objetivo a quienes se dirigió el evento**

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*

Aprobado: 28/04/2016



**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
**PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS**  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04

Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
Anexos: 0  
Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

- Afiliados y beneficiarios
- Asociaciones y cooperativas de retirados afiliados a CASUR y TEGEN.
- Personal activo policía nacional de Colombia

#### **4.Capacidad operativa y disponibilidad de recursos**

Se solicitó espacio en el **Centro Recreacional la Manigua** para realizar la reunión de rendición de cuentas a la cual asistieron 150 personas.

#### **5.Herramientas de comunicación utilizadas durante el evento que hayan facilitado la comprensión de los temas**

Invitación directa, correo electrónico, sitio web de Casur, Facebook, Orientador, Emisora de la Policía Nacional.

#### **6.Acciones e incentivos para promover la participación**

Acciones de la Entidad que refuerzan el comportamiento de servidores públicos y afiliados hacia el proceso de rendición de cuentas.

Se trata entonces de llevar a cabo gestiones que contribuyan a la interiorización de la cultura de rendición de cuentas en los servidores públicos y en los afiliados.

Los incentivos fueron orientados a motivar la realización de procesos de rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales para su cualificación mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias

Convocatoria adicional de los medios de comunicación, así mismo, se realiza la inscripción tanto en página web de la Entidad como en sitio por parte de los servidores públicos en Comisión por cada una de las actividades de la semana.

#### **7.Participación de los grupos sociales objetivo**

- Servidor Público Edison Alejandro Rodríguez quien pertenece al Centro Integral de Trámites y Servicios- CITSE.

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*

Aprobado: 28/04/2016



**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04

Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
Anexos: 0  
Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

- **BIENESTAR**

**A. INFORME DE ACTIVIDADES Julio 04**

Se realizó acompañamiento al Centro Carcelario y penitenciario el Cunday – Florencia Caquetá. Brindando un espacio de reflexión, fortalecimiento espiritual, gimnasia mental y entrega de detalles. (kits de aseo, pasatiempos, libros de superación personal y monedas de chocolate.

**Julio 04**

Mesa de trabajo con personal en actividad y líderes en las instalaciones del Comando del Departamento de Caquetá.

El subdirector de Prestaciones Sociales realiza la respectiva orientación.

**Julio 04**

Interactuando con los afiliados, en las instalaciones del Comando de Policía de Florencia Caquetá.

Se realizó una reunión con afiliados denominada interactuando, dando a conocer los servicios en materia de Bienestar social y el proceso de inscripción al día PIBI. Adicionalmente, se efectuó una capacitación sobre “elaboración de derechos de petición y acciones de tutela”.

**Julio 05**

En las instalaciones del Centro Recreacional la Manigua se realizó un día de integración; la actividad se desarrolló con muestras culturales, hora loca, entre otras.

- **MESA DE TRABAJO ACTIVOS Y LÍDERES DE ASOCIACIONES**

**Julio 04**

En las instalaciones del Comando del Departamento de Caquetá, se realizó reunión con

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*

Aprobado: 28/04/2016



**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
**PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS**  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04

Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
 Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
 Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
 Anexos: 0  
 Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
 Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

el personal activo del departamento próximo a retiro, con el fin de dar a conocer temas concernientes a la asignación mensual de retiro y líderes de las principales asociaciones del departamento, donde se da a conocer la estrategia de la Entidad, realizando actividad con el fin de recibir ideas innovadoras para el auto sostenimiento de la misma, con asistencia de **67** activos y líderes de asociación.

- **DIÁLOGO PÚBLICO**

**Total, Asistentes: 150**

**ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS:**

**Encuestas aplicadas: 47**

- Una vez revisadas las encuestas recibidas, los datos arrojados son los siguientes:

**PREGUNTA 1** ¿Considera que la acción de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

Opción	Desarrollo de la Audiencia	Porcentaje
Organizada	47	100%
Medianamente	5	0%
Desordenada	0	0%

**PREGUNTA 2** ¿Considera que la calidad y la transparencia de la información suministrada durante la acción de rendición de cuentas fue:

Opción	Calidad y transparencia de la información	Porcentaje
Profunda	29	62%
Moderada	18	38%
Superficial	0	25,0%

**PREGUNTA 3:** ¿La información que brindó la Entidad frente a la gestión, fue clara,

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*



**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
**PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS**  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04

Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
 Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
 Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
 Anexos: 0  
 Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
 Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

suficiente, oportuna y fácil de entender?

Opción	La acción de rendición de cuentas estimula su participación en la gestión de la entidad	Porcentaje
SI	47	100%
No	0	0%

**PREGUNTA 4** ¿Cómo se enteró de la rendición de cuentas?

Opción	Me entere de la audiencia	Porcentaje
Portal Web	0	0%
Boletín-Orientador	4	9%
Invitación directa	18	38%
Llamada telefónica	9	19%
Redes sociales	4	9%
Correo electrónico	0	0%
Voz a voz	10	21%
Otros (compañeros)	2	4%

**PREGUNTA 5** ¿Los temas tratados durante el Diálogo Público cumplieron sus expectativas?

Opción	Asistentes	porcentaje
SI	46	98%
NO	1	2%

**PREGUNTA 6:** ¿La acción de rendición de cuentas cumplió con sus expectativas frente a la Gestión de CASUR?

Opción	La acción de rendición de cuentas cumplió con sus expectativas frente a la Gestión de CASUR	Porcentaje
SI	46	98%
No	1	2%

**TOTAL PARTICIPANTES EXPOGESTIÓN: 278 AFILIADOS**

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*



**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
**PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS**  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04

Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
Anexos: 0  
Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

**YBENEFICIARIOS.**

**8.Necesidades y expectativas de los asistentes para tener en cuenta en los próximos eventos.**

Los asistentes al encuentro regional solicitan, se realicen actividades recreativas más seguido para los afiliados y beneficiarios

**EVALUACIÓN DEL EVENTO**

**9.Análisis y conclusiones de los participantes para ser tenidas en cuenta en la toma de decisiones**

- Se diligencian las encuestas de la actividad de los retirados y beneficiarios,
- La Entidad brindó información en especial del tema prestacional, entre otros, lo relacionado con el Reajuste de la Asignación Mensual de Retiro por concepto del Índice de Precio del Consumidor (I.P.C.), prima de Actualización, Decreto 2863 del 2007 Prima de Actividad, Nivelación Salarial, entre otros, orientación en demandas, sitio WEB, correo electrónico institucional y atención telefónica, la plataforma para descuentos.

**10.Propuesta de planes, programas, ideas de mejora o de innovación producto del evento**

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*

Aprobado: 28/04/2016



**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
PROCESO GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04

Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
Anexos: 0  
Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

1. Revisión de la tarifa estándar para gastos de transporte terrestre, puesto que en ocasiones el transporte era taxi y por desconocimientos de las rutas de colectivas era necesario tomar taxi.
2. Prever las condiciones de llegada y/o salida del Departamento en el que se realiza *Expo gestión* programándolo con un día antes y/o un día después respectivamente si es el caso.

### **11. Evaluaciones externas**

Los retirados solicitaron, realizar con más frecuencia actividades de bienestar social, así mismo, se evidenció un alto grado de interés en la participación de los Afiliados

### **12. Conclusiones y recomendaciones del evento**

- Teniendo en cuenta lo anterior, la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, ha resuelto dentro de la respectiva audiencia las inquietudes o sugerencias, caso contrario se verifica la observación en la Entidad y posteriormente se comunica al retirado o beneficiario, explicando el estado del trámite.
- Se remiten las inquietudes a las Direcciones de Bienestar social a través del correo electrónico institucional, una vez se le informo a la Mayor Leidy Gómez Jefe del Grupo de Bienestar Social de la Policía Nacional.
- Realizar al pago de los viáticos oportunamente, toda vez que estos valores fueron cancelados el ultimo día de la comisión en el departamento de Caquetá.

Atentamente,

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*

Aprobado: 28/04/2016





**CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL**  
**PROCESO GESTION DE COMUNICACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS**  
**INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Código: PGA-FR-04


Versión: 02



**\*476087\***

Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional  
Al contestar cite Radicado 201925000223033 Id: 476087  
Folios: 9 Fecha: 2019-08-21 10:32:22  
Anexos: 0  
Remitente: OFIC. ASESORIA DIRECCION  
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA

**DISNEY RAMON RODRIGUEZ TENJO**  
Subdirector de Prestaciones Sociales (E)

Elaboró: AA. Edison Rodríguez   
Aprobó: Cr (R) Disney Ramón Rodríguez  
Fecha Elaboración: 21-08-2019  
Ubicación : Control Doc.

*“La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública”.*

Aprobado: 28/04/2016