



Carrera 7 No 12B -58 tel. 57 (1) 2860911

Conozca el cronograma de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas

¡PARTICIPE!

Nombre del espacio de participación	Estrategia a la que pertenece la actividad		Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación		Metas y actividades de la gestión institucional en la cual se involucrará el espacio de participación. (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.) (Aplica para Rendición de Cuentas)	Modalidad del espacio		Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información
	Participación ciudadana en la gestión	Rendición de cuentas	Instancia de participación legalmente constituida	Otro espacio de participación				Presencial	Virtual			
Publicación en el Portal Web de Casur del borrador de los planes institucionales, para conocimiento de los grupos sociales objetivo y participación en la formulación de los mismos.	x		Grupos sociales objetivo		Objetivo 1. Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios.	Implementar la Política de Servicio al ciudadano que integra la dimensión Gestión con Valores para resultados de MIPG.	Publicación en el portal Web		X	20/01/2020	Oficina Asesora de Planeación	<a href="mailto:Planeacion@casur.gov.co">Planeacion@casur.gov.co</a>
Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas		x	Afiliados y sus familias				Audiencia pública participativa		X	31/04/2020	Oficina Asesora de Planeación	<a href="mailto:Planeacion@casur.gov.co">Planeacion@casur.gov.co</a>
Transmisión Capítulo 1. Acceso a la información y comunicación con Casur	x		Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios". Acción de primer nivel Implementar la Política de Servicio al ciudadano que integra la dimensión Gestión con Valores para resultados de MIPG.	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Dialogo por capítulos		x	31/07/2020	Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano – CIVET	<a href="mailto:atencionalciudadano@casur.gov.co">atencionalciudadano@casur.gov.co</a>
Transmisión Capítulo 2. Manejo de casuística en el otorgamiento de asignaciones y sustituciones de retiro.		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios". Acción de primer nivel Implementar la Política de Servicio al ciudadano que integra la dimensión Gestión con V	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Dialogo por capítulos		x	10/08/2020	Subdirección de Prestaciones Sociales	<a href="mailto:prestaciones@casur.gov.co">prestaciones@casur.gov.co</a>
Transmisión Capítulo 3. Actualización en el proceso de contratación y adquisición de bienes y servicios	x		Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios". Acción de primer nivel Implementar la Política de Servicio al ciudadano que integra la dimensión Gestión con V	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Dialogo por capítulos		x	28/08/2020	Coordinador grupo de Adquisiciones y Contratos	<a href="mailto:Contratos@casur.gov.co">Contratos@casur.gov.co</a>
Transmisión Capítulo 4. Interactivos Casur de cara a la emergencia Sanitaria	x		Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios". Acción de primer nivel Fomento a la participación de los afiliados y beneficiarios en los Programas y Servicios de bienestar social presenciales y digitales.	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Dialogo por capítulos		x	18/09/2020	Coordinador Grupo de Servicios de Bienestar al Afiliado	<a href="mailto:bienestar@casur.gov.co">bienestar@casur.gov.co</a>
Transmisión Capítulo 5. Herramientas tecnológicas para mejorar el servicio	x		Afiliados y sus familias.		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Dialogo por capítulos		x	09/10/2020	Grupo Gestión de las TIC	<a href="mailto:informatica@casur.gov.co">informatica@casur.gov.co</a>

Transmisión Capítulo 6. Seguimiento de plan anticorrupción y atención al ciudadano.		x	Afiliados y sus familias, ciudadanía		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Dialogo por capítulos		x	06/11/2020	Oficial de Transparencia	<a href="mailto:Financiera@casur.gov.co">Financiera@casur.gov.co</a>
Transmisión Capítulo 7. Retos de transformación digital en Casur		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Dialogo por capítulos		x	27/11/2020	Director General Oficina Asesora de Planeación e Informática	<a href="mailto:Planeacion@casur.gov.co">Planeacion@casur.gov.co</a>
Conversatorio Tema No. 1. Resultados primer estudio de segmentación de afiliados Casur		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 2 "Mejorar y fortalecer la oferta de valor de CASUR, tomando en cuenta las necesidades, los intereses y las expectativas de los afiliados y beneficiarios".	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Conversatorio		x	24/08/2020	Coordinadora Grupo de Servicios de Bienestar al Afiliado	<a href="mailto:bienestar@casur.gov.co">bienestar@casur.gov.co</a>
Conversatorio Tema No. 2. Ley del Veterano policial - GSED - Centro de Rehabilitación Inclusiva (CRI)		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Conversatorio		x	18/09/2020	Oficina Asesora de Planeación - COEST	<a href="mailto:Planeacion@casur.gov.co">Planeacion@casur.gov.co</a>
Feria de servicios "Trámites y servicios a cargo de la Subdirección de Prestaciones Sociales y la Oficina Asesora Jurídica". Resolución de casos		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Feria de servicios		x	01/12/2020	Subdirección de Prestaciones Sociales - Oficina Asesora Jurídica	<a href="mailto:prestaciones@casur.gov.co">prestaciones@casur.gov.co</a>
Feria de servicios "Trámites y servicios a cargo del Grupo de Atención al Ciudadano y Centro Integrado de Trámites y Servicios CITSE. Solución de casos".		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Feria de servicios		X	02/12/2020	Atención al Ciudadano - Citse	<a href="mailto:atencionalciudadano@casur.gov.co">atencionalciudadano@casur.gov.co</a>
Feria de servicios "Trámites y servicios a cargo de la Subdirección Financiera"		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Feria de servicios		X	03/12/2020	Trámites y servicios a cargo de la Subdirección Financiera	<a href="mailto:Financiera@casur.gov.co">Financiera@casur.gov.co</a>
Feria de servicios "Transición de Casur hacia la virtualización de trámites y servicios"		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	Feria de servicios		X	04/12/2020	Dirección General - Oficina Asesora de Planeación e Informática	<a href="mailto:Planeacion@casur.gov.co">Planeacion@casur.gov.co</a>
EDUCASUR Capacitación Formación Ciudadana en el correcto trámite de Derechos de petición y Tutelas		x	Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	EDUCASUR		X	11/09/2020	Oficina Asesora Jurídica	<a href="mailto:Juridica@casur.gov.co">Juridica@casur.gov.co</a>

EDUCASUR. Capacitación Seguridad informática y transacciones en línea para los afiliados	X		Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Reemplazar los encuentros presenciales de rendición de cuentas regionales por actividades de interacción virtual, que convoquen la participación de los afiliados en conversatorios, diálogo público, feria de servicios, y cursos virtuales EDUCASUR.	EDUCASUR		X	13/11/2020	Asesoría -Oficial de Seguridad	<a href="mailto:oficialseguridad@casur.gov.co">oficialseguridad@casur.gov.co</a>
Desarrollar la propuesta de intervención multidisciplinaria de acuerdo a los módulos temáticos del Programa intercultural de Bienestar Integral a través de los canales virtuales oficiales habilitados por la entidad. (Interactivos Casur, Acompañamiento telefónico, asesoría psicosocial virtual y/o telefónica, nuevos grupos de institucionales de Whatsapp).	x		Afiliados y sus familias		Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los programas de bienestar social orientados a mejorar la calidad de vida de los afiliados y beneficiarios"	Implementar nuevas estrategias de intervención virtual para el despliegue del programa intercultural de bienestar integral en el territorio nacional, adopción de nuevos canales que permitan ofrecer una respuesta oportuna a nuestros afiliados y beneficiarios.	*Asesoría socio familiar y psicológica, acompañamiento telefónico psicosocial, Asesoría Jurídica(UMNG-UCMC), Interactivos. (4 sesiones virtuales diarias: 8 Y 10 AM, 2 Y 4 PM).		X	01/04/2020 al 15/12/2020	Coordinador Grupo de Servicios de Bienestar al Afiliado	<a href="mailto:bienestar@casur.gov.co">bienestar@casur.gov.co</a>
Desplegar la campaña de caracterización de afiliados.	X		Afiliados		Objetivo 2" Mejorar y fortalecer la oferta de valor de CASUR, tomando en cuenta las necesidades, los intereses y las expectativas de los afiliados y beneficiarios".	Realizar caracterización de la población de afiliados y beneficiarios de Casur para identificar sus necesidades y expectativas y sustentar la estrategia de servicio al ciudadano.	Entrevista de caracterización		X	01/09/2020-30/12/2020	Oficina Asesora de Planeación	<a href="mailto:Planeacion@casur.gov.co">Planeacion@casur.gov.co</a>
Desarrollar la consultoría fase II de segmentación y Perfilamiento de afiliados	X		Afiliados		Objetivo 2" Mejorar y fortalecer la oferta de valor de CASUR, tomando en cuenta las necesidades, los intereses y las expectativas de los afiliados y beneficiarios".	Realizar caracterización de la población de afiliados y beneficiarios de Casur para identificar sus necesidades y expectativas y sustentar la estrategia de servicio al ciudadano.	Entrevista de segmentación e identificación de intereses y expectativas		X	01/10/2020-30/12/2020	Oficina Asesora de Planeación	<a href="mailto:Planeacion@casur.gov.co">Planeacion@casur.gov.co</a>