

Bogotá, 09 de julio de 2020.

Doctora
YASIRA SIRLEY PEREA MORENO
Coordinadora Oficina de Atención y Orientación al Ciudadano
Ministerio de Defensa Nacional
laura.segura@mindefensa.gov.co

Asunto: Informe PQRS en cumplimiento de la Directiva 42222 de 27/05/2016

Cordial saludo:

En cumplimiento de la Directiva Ministerial 42222 de 27 de mayo de 2016: “*Coordinación y Articulación de la Atención y Servicio al Ciudadano en el Sector Defensa*”, me permito remitir el informe sobre los resultados obtenidos en materia de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones allegados a la entidad, correspondiente al segundo trimestre del año 2020.

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

1. ESTADO SOLICITUDES PENDIENTES:

1.1 PERIODO ANTERIOR

RECIBIDAS TOTAL PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER vencidas	No. DIAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
65723	64195	1528	123	2.32%

Del total de 65723 peticiones recibidas y radicadas a través del Gestor Documental, durante el primer trimestre de 2020, se encuentran en trámite y pendientes por resolver de forma definitiva 1528 peticiones, por tratarse de requerimientos de aspecto prestacional y jurídico (demandas, sentencias, acuerdos conciliatorios, trámites de reconocimiento y otros), a los cuales se les aplican los términos establecidos en la resolución 5028 de 30 de agosto de 2017 “*por la cual se adoptan las políticas para la recepción, clasificación, trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias allegadas a la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional*”.

1.2 PERIODO ACTUAL



La seguridad
es de todos

Mindefensa

RECIBIDAS TOTAL PERIODO ACTUAL	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER vencidas	No. DIAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
23750	23250	500	70	2.11%

De las 23750 peticiones recibidas por la entidad, durante el segundo trimestre del año 2020, 23250 se encuentran resueltas o con trámite dentro de términos de Ley, y 6994 se encuentran pendientes de resolver de manera definitiva con un trámite superior a 50 días, por tratarse de requerimientos de aspecto prestacional y jurídico (demandas, sentencias, acuerdos conciliatorios y otros), a las cuales se les aplican los términos establecidos en la resolución 5028 de 30 de agosto de 2017 *“por la cual se adoptan las políticas para la recepción, clasificación, trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias allegadas a la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional”*.

Es de anotar que durante el segundo trimestre de 2020 por motivo del aislamiento obligatorio declarado por el gobierno nacional, la entidad suspendió los canales de atención presencial y telefónico, así como la atención de temas de carnetización y sanidad de la Policía Nacional, siendo estos últimos dos temas atendidos directamente de manera virtual por personal de la Policía Nacional.

El servicio telefónico inicio su reactivación durante el mes de junio con la atención de 1600 llamadas.

1.3 GESTIÓN DE PQRS VENCIDAS

No se registraron reiteraciones a otras entidades para el periodo.

DEPENDENCIAS O ENTIDADES	REITERACIONES	RESPUESTAS DEFINITIVAS
Comando General FF MM	0	0
Ejército Nacional	0	0
Armada Nacional	0	0
Fuerza Aérea Colombiana	0	0
Policía Nacional	0	0
Unidad de Gestión General	0	0
Entidades adscritas o vinculadas GSED	0	0
TOTAL	0	0

2. RESULTADO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2020

DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD O DE LA FUERZA	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	CONSULTAS	SUBTOTALES
CENTRO INTEGRAL DE TRAMITES Y SERVICIOS	14476						14476
COMUNICACIONES ESTRATEGICAS	1097						1097



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa



CAJA DE SUELDOS DE RETIRO
DE LA POLICÍA NACIONAL

www.casur.gov.co
Carrera 7 No. 12B 58, PBX 286 0911
Línea gratuita nacional 01 8000 91 0073
Bogotá, D. C.



La seguridad
es de todos

Mindefensa

DIRECCION GENERAL	7	1						8
GRUPO DE ASIGNACIONES	1441		1					1442
GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8	1						9
GRUPO DE CARNETIZACION	113							113
GRUPO DE CONTABILIDAD	18							18
GRUPO DE CUENTAS, CARTERA Y CREDITOS	47							47
GRUPO DE GESTIÓN DE ACTIVOS Y SERVICIOS INTERNOS	83							83
GRUPO DE INFORMACION DOCUMENTAL	12							12
GRUPO DE INFORMATICA	2							2
GRUPO DE NEGOCIOS JUDICIALES	2671	1						2672
GRUPO DE NOMINAS Y EMBARGOS	438							438
GRUPO DE NOTIFICACIONES	33							33
GRUPO DE SERVICIOS DE BIENESTAR AL AFILIADO	17							17
GRUPO DE SUSTITUCIONES	1262		1	2				1265
GRUPO DE TALENTO HUMANO	3							3
GRUPO DE TESORERIA	800	1	1					802
OFICINA ASESORA DE DIRECCION	1039	3			1			1043
OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMATICA	1							1
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	27							27
SUBDIRECCION DE PRESTACIONES SOCIALES	91							91
SUBDIRECCION FINANCIERA	51							51
Total general	23737	7	3	3	0	0		23750

3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

CLASE DE ASUNTO	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Denuncias	Consultas	Sub-total	%
ASPECTOS MISIONALES							0	
ASPECTOS CONTENCIOSOS	2698	1					2699	11.36%
ASPECTOS DE CONTRATACIÓN							0	0.00%
ASPECTOS DE PERSONAL	3						3	0.01%
ASPECTOS DE SALUD	113						113	0.48%
ORDEN PUBLICO - OPERACIONES							0	0.00%
SERVICIO MILITAR							0	0.00%
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	83						83	0.35%
DERECHOS HUMANOS Y DRECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO							0	0.00%
INTELIGENCIA Y CONTRAINTELIGENCIA							0	0.00%
ASPECTOS FINANCIEROS - NÓMINAS	1354	1	1				1356	5.71%



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por la Unión, Por el Bienestar, Por el Progreso



CAJA DE SUELDOS DE RETIRO
DE LA POLICÍA NACIONAL

www.casur.gov.co
Carrera 7 No. 12B 58, PBX 286 0911
Línea gratuita nacional 01 8000 91 0073
Bogotá, D. C.

INCORPORACIÓN CURSOS							0	0.00%
ASPECTOS DE VIVIENDA							0	0.00%
ATENCIÓN AL USUARIO	14496	1					14497	61.04%
ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA	2						2	0.01%
CONTROL COMERCIO DE ARMAS							0	0.00%
ASPECTOS PRESTACIONALES	2827		2	2			2831	11.92%
VARIOS	2,161	4	0	1	0		2166	9.12%
TOTAL	23737	7	3	3	0	0	23750	100.00%

En el ítem de varios se incluyen las PQRS relacionadas con planes y programas de bienestar al afiliado, las remitidas a la Dirección General y a la Asesoría General de Dirección.

4. SOLICITUDES RECIBIDAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL	%
CORREO ELECTRONICO	10,680	44.97
PRESENCIAL – RADICADO FÍSICO	4,095	17.24
LINEA GRATUITA	0	0.00
LINEA DIRECTA	1,600	6.74
INTERNET: REDES SOCIALES	1097	4.62
INTERNET: SITIO WEB	346	1.46
INTERNET: CHAT	5,932	24.98
EMPRESAS DE MENSAJERIA	0	0.00
FAX	0	0.00
TOTAL	23,750	100.00

Es de anotar que el medio de recepción PRESENCIAL, reportado para este informe, incluye los requerimientos recibidos por documentos radicados en la entidad vía correo físico (4095 peticiones radicadas).

Para este periodo la entidad no desarrolló atención presencial y la atención telefónica se empezó a reactivar a partir del mes de junio por el Centro Integral de Trámites y Servicios – CITSE.

4.1 CANALES ADICIONALES EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

De las solicitudes enunciadas anteriormente, el Centro Integral de Trámites y Servicios – CITSE atendió las siguientes:

MULTICANALES

MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
URNA DE CRISTAL	0	0,00
LINEA ANTICORRUPCIÓN	0	0,00
BUZON DE SUGERENCIAS	0	0,00
ATENCIÓN PRESENCIAL	0	0
ATENCIÓN TELEFÓNICA	1600	11.85
CALL CENTER	0	0,00
FOROS	0	0,00
OTROS (chat,crm web, correos)	11903	88.15
TOTAL	13503	100

5. ANALISIS DE CAUSAS Y DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS DE PQRS

Dentro de las solicitudes allegadas en el periodo, se encuentran: 3 reclamos, 7 quejas y 3 sugerencias, las solicitudes restantes se clasifican como peticiones generales que se remiten al responsable directo de atenderlas y dar respuesta conforme al procedimiento "Gestión de PQRS".

CASUR tiene establecido que una vez allegada queja, reclamación o denuncia, cada una de ellas es analizada de manera detallada, tomando como fundamento los hechos plasmados en el escrito y direccionado por el Grupo Atención al Ciudadano a la subdirección, oficina o grupo implicado en el mismo.

El análisis sobre el comportamiento de las PQRS se lleva mensualmente como punto permanente al Comité Institucional de Gestión y Desempeño del Modelo Integral de Planeación y Gestión – MIPG. Con fundamento en las decisiones del comité, se establecen y comunican los compromisos en materia de acciones correctivas y de mejora.

6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS

6.1 MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN.

En el segundo trimestre no se realizaron encuestas de satisfacción de atención presencial por estar suspendido este canal.

6.2 PRONUNCIAMIENTOS FAVORABLES Y DESFAVORABLES RECIBIDOS DURANTE EL TRIMESTRE

CONCEPTOS FAVORABLES	CANTIDAD
FELICITACIONES	0
OPINIONES POSITIVAS	0
AGRADECIMIENTOS	0
CALIFICACIÓN POSITIVA DE PERCEPCIÓN EN EL SERVICIO	0

VERIFICAR FELICITACIONES AGRADECIMIENTOS REGISTRADOS EN ATENCIÓN AL CIUDADANO

CONCEPTOS DESFAVORABLES	CANTIDAD
QUEJAS	7
RECLAMOS	3
OPINIONES NEGATIVAS	0
CALIFICACIÓN NEGATIVA DE PERCEPCIÓN EN EL SERVICIO	0

B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En concordancia con las directrices del gobierno nacional en referencia a los aislamientos preventivos y teniendo en cuenta la alerta de pandemia anunciada por la organización mundial de la salud, la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional consiente de esta situación y con el propósito de salvaguardar y minimizar los posibles impactos en la salud, integridad y bienestar de los afiliados realizó el 30 de abril de 2020 la audiencia pública de rendición de cuentas virtual gestión 2019, con las principales acciones sobre la gestión que realizó la entidad, durante el año 2019 y las diferentes proyecciones de la vigencia 2020.

Para garantizar la participación ciudadana, Casur habilitó la transmisión vía streaming y un chat para facilitar la intervención de la reserva policial y la ciudadanía en general al cual se accedió a través del sitio web www.casur.gov.co y las redes sociales twitter y facebook y el correo electrónico rindecuentas@casur.gov.co.

Casur con un mes de anticipación invitó a la ciudadanía en general a formular en los diferentes canales de comunicación, preguntas y recomendaciones para ser solucionadas en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas. De igual manera la divulgación se realizó en 9 medios de comunicación: Página web del

Ministerio de Defensa, Fondo Rotatorio de la Policía, GSED, Emisora de la Policía Nacional en el programa Magazín de la Mañana, Codaltec, portal web de Casur, redes sociales de Casur (facebook, Twitter, WhatsApp).

Al final de la Audiencia Pública se abrió un espacio para dar respuesta a las preguntas que se recibieron con anterioridad a través de vídeos, correos electrónicos y redes sociales, además de las que se generaron a lo largo de la Audiencia Pública. En total llegaron 574, entre preguntas y comentarios por los diferentes medios establecidos para tal fin.

Así mismo, se dispuso una encuesta de evaluación, para ser diligenciada al finalizar la audiencia de manera virtual a través del siguiente enlace <https://bit.ly/2zyLFGc>. Dicha encuesta fue respondida por 48 personas.

Temas que se expusieron durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas:

1. Gestión Estratégica con énfasis en resultados
2. Aprobación Plan Estratégico Cuatrienal
3. Principales temas de atención de la gestión.
4. Resultados de las áreas misionales.
5. Bienestar al afiliado
6. Subdirección Financiera
7. Subdirección administrativa
8. Oficina jurídica
9. Proyecciones 2020
10. Evaluación y cierre

Para mayor información importante aclarar que Casur dispuso para la consulta pública el acta de la audiencia en el portal web www.casur.gov.co

C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN. Estrategia de Gobierno en Línea: (hoy Gobierno Digital)

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo número 2 del Plan Estratégico Institucional “Mejorar y fortalecer la oferta de valor de Casur, tomando en cuenta las necesidades, los intereses y las expectativas de los afiliados y beneficiarios”, **Meta 1** “Avanzar en la caracterización de los afiliados y beneficiarios pasando en el cuatrienio de 45.000 a 90.000, conforme a los lineamientos de la política de Gobierno Digital. **Meta 2** “Registrar en la base de conocimiento las necesidades y expectativas de la reserva activa policial 45.000 afiliados conforme a los lineamientos de la política de Gobierno Digital, se encuentra en proceso la contratación para avanzar en la caracterización de usuarios



visión 360 y ecosistema de aliados digitales¹) caracterización y perfilamiento fase IV, 2) segmentación de usuarios fase II y 3) ecosistema de aliados digitales fase II.

Se encuentran en desarrollo los proyectos sobre inteligencia de negocios y actualización y mejoramiento de la prestación de servicios tecnológicos a los grupos sociales objetivo de Casur, ante la necesidad que ha visto la entidad de cambiar e implementar herramientas tecnológicas acorde a la evolución actual y que éstas deriven en la satisfacción de los Grupos Sociales con el objetivo de proveer tecnologías de última generación con herramientas modernas, con lo cual pueda constituirse en una entidad inteligente, generadora de valor, que atienda y de respuesta en tiempo real a las necesidades de sus Grupos sociales objetivo.

Por lo anterior, la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional definió la actividad “Actualizar y soportar los sistemas misionales y administrativos de Casur que soportan la operación de la Entidad (ControlDoc, JD Edwards y Portal Web), que se han adquirido a través del proyecto de inversión.

CONTROLDOC: Es el gestor documental de la entidad el cual maneja toda la documentación interna y externa de la Entidad, incluyendo los documentos oficiales que se expiden, cuenta con la trazabilidad del documento y las firmas digitales y radicadores correspondientes. En proceso de actualización de acuerdo con las nuevas directrices del Archivo General de la Nación.

JD EDWARDS: Es el ERP que adquirió la Entidad, es un software para dar soluciones de negocios, actividades y la agilidad de trabajo en todos los procesos al interior de la entidad.

El ERP de la entidad se encuentra en implementación desde el año 2017, se ha desarrollado a través de fases, que comprenden la adquisición de módulos que automatizan los procesos, se ha contemplado la fase de los procesos administrativos y financieros y la última fase que correspondió al sistema de reconocimiento y pago de nómina es decir el sistema misional de la Entidad (incluye nómina de afiliados y funcionarios), el cual requiere especial atención en su entrada en funcionamiento y todos los correctivos y actualizaciones necesarios para su puesta en operación.

PORTAL WEB: Es el portal de la entidad, en donde los afiliados y ciudadanía en general pueden conocer toda la información disponible de Casur, acorde a los lineamientos dados por la ley 1712 de 2014 de Transparencia y acceso a la información, de manera que se facilite el acceso para la consulta de trámites y servicios como pagos, certificaciones, cronograma de actividades bienestar, entre otros, además, acceder y consultar la documentación pública de la Entidad que se debe publicar por transparencia, como la gestión y los planes, programas y proyectos.

BIENESTAR SOCIAL PARA AFILIADOS A CASUR



En materia de bienestar social durante este periodo se tienen los siguientes resultados:

De manera respetuosa, envió a su despacho la información solicitada sobre la gestión adelantada por el Grupo de Servicios de Bienestar Integral al Afiliado en el período correspondiente entre los meses de Abril , Mayo y Junio de la presente vigencia así:

A manera de información general:

Con el propósito fundamental de enmarcar la misionalidad institucional en el contexto de la Seguridad Social Integral, la Entidad ha direccionado su pensamiento estratégico identificando, como uno de sus imperativos la “Creación de valor para el afiliado”, donde se pretende, entre otros, contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados, sus núcleos familiares y grupos sociales objetivo.

En consecuencia, desde la vigencia 2.016 a través de la Resolución 2106 del 08/04/2.016, se adopta el Programa Intercultural de Bienestar Integral y durante las vigencias 2.016,2.017,2018, 2.019 y lo que va corrido de 2.020, la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional, continúa su labor de implementación del Programa Intercultural de Bienestar Integral conocido bajo la sigla PIBI, constituyéndose a su vez en la carta de navegación que optimiza las condiciones de inclusión, fortalecimiento de habilidades, aprovechamiento adecuado del tiempo libre, descentralización de servicios y ampliación de cobertura, en los servicios ofrecidos por la Entidad a través del Grupo de Servicios de Bienestar Integral al Afiliado.

En la siguiente gráfica encontrará la estructura básica con los módulos temáticos, componentes y subcomponentes que se vienen desarrollando en el territorio nacional a través de las jornadas de Expocasur con una semana de actividades por departamento según programación, con una frecuencia por destino de dos años aproximadamente, con el despliegue de diferentes actividades en el territorio nacional, a través del canal presencial, con nueve ejercicios durante cada vigencia, de acuerdo a los contenidos temáticos enunciados así:

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA INTERCULTURAL DE BIENESTAR INTEGRAL (Resolución 2106 del 08 de abril de 2016)

Corresponde a un Programa: 1. Programa Intercultural de Bienestar Integral, PIBI.

Dos módulos:

1. Módulo de Desarrollo Humano
2. Módulo de Recreación, Integración y Esparcimiento, RIE.

Seis componentes:

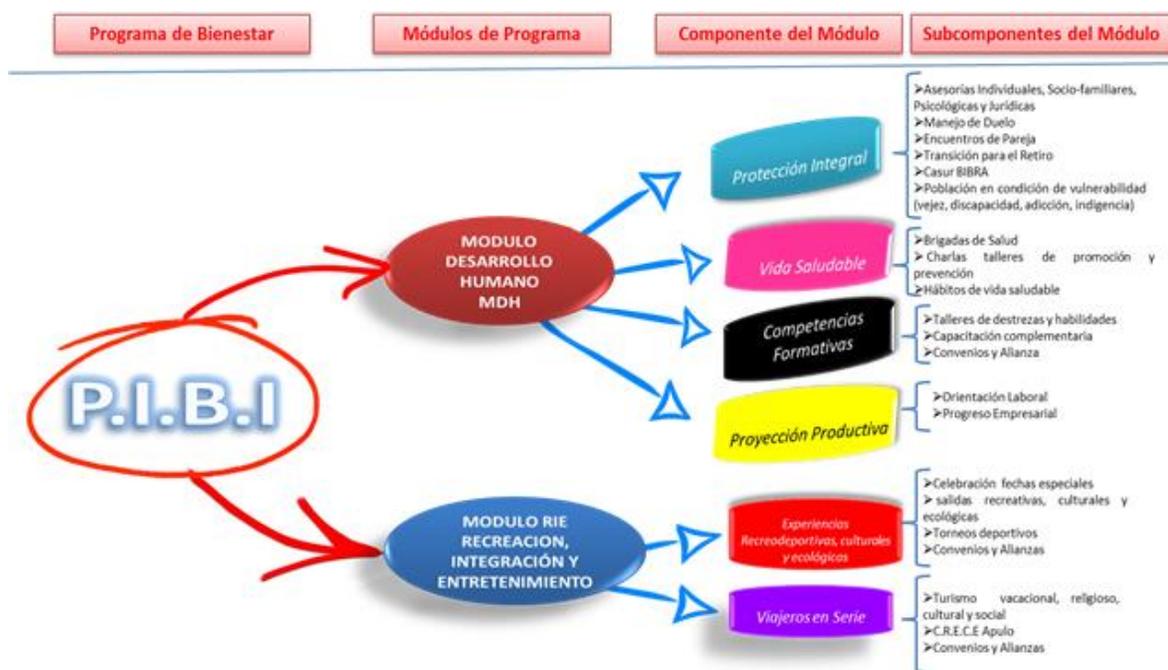
1. Protección integral
2. Vida saludable

3. Competencias formativas
4. Proyección productiva. Los cuales hacen parte del Módulo de Desarrollo Humano
5. Experiencias recreo deportivas, culturales y ecológicas y
6. Viajeros en serie.

Que corresponden al Módulo de Recreación, Integración y Entretenimiento, RIE.

De los seis componentes se desprenden subcomponentes: que son actividades desarrolladas por el equipo interdisciplinario de Bienestar Social de Casur, que pretenden el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra población de Afiliados.

El despliegue a través de diferentes actividades se realiza a través de la siguiente estructura:



No obstante, en el entendido que la entidad adopta como medida preventiva, acogerse al aislamiento preventivo obligatorio, decretado por el Gobierno Nacional, mitigando el riesgo existente tanto para los afiliados, beneficiarios como para su comunidad trabajadora, se adoptó la “Reestructuración P.I.B.I. 2.020” en las diferentes actividades asociados al Proceso de Gestión de Bienestar Integral al Afiliado” así:

Propósito: Implementar nuevas estrategias de intervención virtual para el despliegue del Programa Intercultural de Bienestar Integral en el Territorio Nacional NO solo por la cuarentena, se trata de la adopción de nuevos canales que permitan ofrecer una respuesta oportuna a nuestros afiliados y beneficiarios.

Estrategia N° 1: Implementación servicio de “INTERACTIVOS CASUR” en el Territorio Nacional y Distrito Capital que incluye: Desarrollo de tareas específicas de capacitación

virtual con los afiliados y beneficiarios en aplicaciones como ZOOM, manejo e interacción en Facebook Live en donde se publican piezas informativas, videos y sesiones en vivo relacionadas con el despliegue de la oferta de servicios contenida en la estructura del P.I.B.I.

Estrategia N° 2: Implementación del servicio de “ASESORÍA PSICOSOCIAL VIRTUAL Y/O TELEFÓNICA” a necesidad en el Territorio Nacional y Distrito Capital que incluye: Recepción seguimiento de casos y remisión a Entidades encargadas de restituir derechos fundamentales.

Estrategia N° 3: Creación de “Nuevos grupos de WhatsApp” para difusión de información enmarcada dentro de los contenidos temáticos del P.I.B.I (Por departamento), trámites y servicios institucionales, dando vida a las bases de datos físicas que reposan en el Grupo de Servicios de Bienestar Integral al Afiliado resultado de los ejercicios Ruta P.I.B.I y ejercicios de Expocasur de las vigencias 2.018 y 2.019.

Estrategia N° 4: Implementación del servicio de “ACOMPANIAMIENTO TELEFÓNICO” donde por iniciativa de la entidad se toma contacto con el afiliado verificando su estado general y el de su familia, identificando así principales necesidades.

Los resultados obtenidos durante el segundo trimestre se relacionan a continuación:

Periodo evaluado: Abril 01 al 30 de Junio /2.020	Participaciones-Interacciones
Número total de sesiones por ZOOM:	95
Número total de sesiones Facebook Live	239
Número total de Asesoría Socio Familiares	444
Número total de Asesoría Jurídica a través de consultorio Universidad Militar y Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	38
Número total de seguimientos y acompañamientos telefónicos	1.326
Número total nuevos grupos de whatsapp institucionales	14 Con 4.126 Integrantes
CORREOS ELECTRONICOS ATENDIDOS SOBRE SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL	742
MICRO VIDEOS INSTITUCIONALES CON CONTENIDOS TEMÁTICOS DEL PIBI	7
CONSULTAS TELEFÓNICAS POR LINEA TELEFÓNICA CELULAR	738

Las temáticas abordadas se resumen en el siguiente repositorio de acuerdo a la estructura temática del P.I.B.I.:

REPOSITORIO DE TEMÁTICAS DESARROLLADAS EN ZOOM - FACEBOOK LIVE			
DESARROLLO HUMANO <i>(Protección Integral, Vida Saludable, Competencias)</i>	Manejo de Emociones	RECREACION, INTEGRACION Y ESPARCIMIENTO <i>(Experiencias recreodeportivas)</i>	Entrenamiento Funcional
	Gimnasia Cerebral		Activación Neuromuscular
	Plasticidad		Ejercicios de Lecto escritura



Formativas,Proyección Productiva)	Manejo de Herramientas Virtuales	Entrenamiento funcional en circuito
	Manejo de Herramientas Virtuales	Ejercicio de Lecto Escritura
	Fortalecimiento Psicomotriz	Beneficios de la exposición al sol
	Hábitos de Higiene en Casa	Clases de Boxfit
	Sana Convivencia	Taller de Motricidad Fina
	Manejo adecuado del tiempo libre	Neurobiología del sueño
	Derechos y deberes familiares	Entrenamiento con Bandas Elásticas
	Manejo adecuado del tiempo libre	Entrenamiento con balón
	Manejo de ansiedad en el ámbito familiar	Alimentación Saludable
	Cuidado del Otro y comportamiento social	Aprovechamiento de las oportunidades
	Comunicación familiar y asertividad	Cultura digital, recorrido virtual por la historia y arquitectura de siete iglesias en Bogotá
	Limites sanos y pautas de crianza	Multifuerza Casero
	Prevención de la violencia contra la Persona Mayor	Bondades de la práctica del Yoga
	Derechos Sexuales y Reproductivos	Stretching
	Importancia de la Economía personal y Familiar, a través de la construcción de un presupuesto para el control y gestión de las finanzas.	Motricidad Fina
	Retos y aprendizajes a partir del covid-19	Pilates
	Envejecimiento activo, como un modelo para envejecer y el empoderamiento de las personas mayores en la sociedad.	Rumba aerobica
	Prácticas y hábitos saludables	Zumba
	Retos en el ciclo Vital Familiar	Concierto musica popular
	Enfermedades neurodegenerativas y su prevención	Recorrido Cultural por región cafetera de Colombia
Taller Interactivo de alimentación Inteligente	Yoga Hatta	
Taller de Salud Mental	Visita Virtual de 5 parques naturales de Colombia	
Medidas sanitarias	Visita cirtual DUBAI	





Precaución ante el uso masivo de redes sociales	Fuerza general con isometría
Los beneficios de la pintura	Recorrido pirámides y tumbas egipcias
Principios en la Seguridad del Transporte de Carga	Juegos de mesa y relaciones familiares
Tolerancia al malestar durante el confinamiento	El Cerebro y la escritura
La violencia intrafamiliar, tipos, prevención en las familias, denuncia y rutas de atención a nivel nacional	Recorrido virtual turístico Eje Cafetero
Inglés básico	Mecánica básica de bicicletas
Economía Familiar	Historia de la sal de Colombia
Manejo de Residuos peligrosos frente al Covid -19	Acercamiento a la astronomía
Emprendimiento solidario	4 recets para propiciar alimentación saludable
Pintura al Oleo	Full LOBBY
Habilidades de escritura	Visita virtual guaida por Costa Rica
Nociones de Epidemiología	
Dependencia Emocional	
Cuarentena con los niños	
Construyendo Autobiografía	
Medidas de prevención en prácticas físicas al aire libre	
Optimismo	
Manejo Estrés	
Estimulación cognitiva	
Alimentación saludable para fortalecer sistema inmunológico	
Fortalecimiento Neurológico	
Servicios públicos domiciliarios	
Actualidad Laboral :Ciris y despidos masivos	
Ventajas sobre compras virtuales y uso PSE	
5 aspectos claves para que tu comunicación te lleve a la acción y mejorar tus realciones con otras personas	
Ansiedad o depresión...	





La seguridad
es de todos

Mindefensa

	<i>Psicología del deporte</i>		
	<i>Edadismo persona mayor</i>		
	<i>Ley de protección de datos</i>		
	<i>primeros auxilios en salud mental</i>		
	<i>Patchwork sin agujas navideño</i>		
	<i>Alicios tributarios por el COVID</i>		
	<i>Neurología del Amor</i>		
	<i>Aprendizaje de otras lenguas</i>		
	<i>Los gatos e influencia sobre el bienestar</i>		
	<i>Reflexión sobre vivir para hacer o vivir para ser</i>		
	<i>Compasión y autocompasión</i>		
	<i>Preparación Chescake de lulo</i>		
	<i>Los sueños</i>		
	<i>Gastronomía: Preparación de alitas agridulces</i>		
	<i>Prevención de Adicción a la tecnología</i>		
	<i>Paneles olares y energía fotovoltaica</i>		
	<i>Resiliencia</i>		
	<i>Asuntos legales de tránsito</i>		

Atentamente,

Brigadier General (RA) JORGE ALIRIO BARÓN LEGUIZAMÓN
Director General

Proyectó: Jaime Gómez Barreto – Grupo de Atención al Ciudadano

Proyectó: Elías Morales Morales – Grupo CITSE



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestros Pasados Armados, con Esperanzas



CAJA DE SUELDOS DE RETIRO
DE LA POLICÍA NACIONAL

www.casur.gov.co
Carrera 7 No. 12B 58, PBX 286 0911
Línea gratuita nacional 01 8000 91 0073
Bogotá, D. C.

Revisó: Deyanira Fonseca – Grupo Atención al Ciudadano 
Aprobo: Cr. (RA) Disney Ramón Rodríguez Tenjo /Asesoría Dirección General 

ORIGINAL FIRMADO

